

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Эффективные стратегии межкультурной коммуникации

**Код модуля**  
1148380(0)

**Модуль**  
Стратегии межкультурной коммуникации

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Кочева Ольга Леопольдовна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	Кафедра лингвистики и профессиональной коммуникации на иностранных языках

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

**Авторы:**

- **Кочева Ольга Леопольдовна, Старший преподаватель, лингвистики и профессиональной коммуникации на иностранных языках**

## 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Эффективные стратегии межкультурной коммуникации**

1.	<b>Объем дисциплины в зачетных единицах</b>	3	
2.	<b>Виды аудиторных занятий</b>	Практические/семинарские занятия	
3.	<b>Промежуточная аттестация</b>	Экзамен	
4.	<b>Текущая аттестация</b>	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Эффективные стратегии межкультурной коммуникации**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения (индикаторы)</b>	<b>Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
УК-5 -Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе профессиональной деятельности	Д-2 - Принимать компромиссные решения в нестандартных ситуациях межкультурного взаимодействия З-2 - Демонстрировать понимание механизмов формирования условий психологически безопасной среды в межкультурном взаимодействии с учетом разнообразия культур П-1 - Моделировать продуктивные формы и оптимальные условия психологически-безопасной среды межкультурного	Домашняя работа Контрольная работа Практические/семинарские занятия Экзамен

	<p>взаимодействия на основе анализа национального и социокультурного разнообразия профессиональной среды с учетом правовых и этических норм</p> <p>У-2 - Оценивать условия психологически безопасной среды межкультурного взаимодействия и определять необходимость их корректировки с учетом разнообразия культур</p>	
<p>ОПК-1 -Способен применять в профессиональной деятельности фундаментальные знания в области гуманитарных наук (в соответствии с направленностью образовательной программы)</p>	<p>З-2 - Объяснять возможности применения фундаментальных знаний в области гуманитарных наук для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>П-1 - Разрабатывать рекомендации для решения задач профессиональной деятельности на основе фундаментальных теоретических положений, принципов и методологии гуманитарных наук</p> <p>П-2 - Моделировать результаты профессиональной деятельности, применяя фундаментальные теоретические положения, принципы и методологию гуманитарных наук</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Экзамен</p>

### **3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)**

#### **3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – не предусмотрено</b>		
<b>Текущая аттестация на лекциях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>

<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – не предусмотрено</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 1</b>		
<b>Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<i>контрольная работа</i>	3,5	50
<i>домашняя работа</i>	3,6	50
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0.6</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–экзамен</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0.4</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено</b>		
<b>Текущая аттестация на лабораторных занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>		
<b>Текущая аттестация на онлайн-занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

<b>Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

#### 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

##### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

##### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)

2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

#### 5.1.1. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Понятие культуры. Типология культур
2. Речевое взаимодействие в межкультурной коммуникации
3. Межкультурная коммуникация в профессиональной среде
4. Межкультурные конфликты
5. Кросс-культурные тренинги

Примерные задания

Природа межкультурных конфликтов

В данном задании вам предлагается ознакомиться с кейсом «Случай на Международном молодежном форуме». Он написан от лица швейцарского представителя и повествует о конфликте, разгоревшемся на форуме в 2001г., вызванном спором о включении в повестку обсуждения пункта о запрете гомосексуализма.

1. Ознакомьтесь с описанием кейса.
2. В своих группах (3-4 чел.) обсудите, какие стратегии использовали обе стороны в продвижении своей точки зрения.
3. Подумайте, почему представитель Швейцарии, единственная женщина на форуме, выбрала достаточно авторитарный способ разрешения конфликта. Как иначе можно было бы поступить?
4. Изложите точку зрения Вашей группы, фокусируясь на типе конфликта и стратегиях его разрешения.
5. Выслушав мнения других групп, что бы Вы изменили в разработанном Вашей группой плане разрешения конфликта?

1 Концепция «межкультурной личности»: интеграция восточной и западной перспектив  
Ознакомьтесь с культурной картой мира Р. Инглхарта-К. Вельцеля (2017-2022) на сайте

WVSA.

Ссылка на карту - <https://www.worldvaluessurvey.org/WVSNewsShow.jsp?ID=428>

После ознакомления необходимо письменно выполнить следующие задания:

I. Укажите, на каких стереотипах формировалась культурная карта мира.

II. Ответьте на вопросы:

1) Какое общее впечатление осталось у Вас после знакомства с картой?

2) Считаете ли Вы, что подобная кластеризация стран способствует формированию толерантного отношения к «другому»?

3) На Ваш взгляд, изменится ли конфигурация культурной карты через пять лет (2027г.)? Приведите аргументы в пользу своей точки зрения.

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Структура и механизмы социальной перцепции. Социокультурная идентичность.

Трансформация личности в процессе адаптации к иной культуре.

Примерные задания

Ценностные ориентации у представителей разных культур

В данном задании вам предлагается ознакомиться с рассказом швейцарского юноши, приехавшего в США на обучение. Случайно разговорившись с соседом по дому, юноша вступил в конфликт, эмоционально отреагировав на реплики соседа относительно поведения швейцарских банков в период II Мировой войны.

1. Ознакомьтесь с описанием ситуации «Непреднамеренное оскорбление».

2. В своих мини-группах (2 чел.) обсудите, какие этнические стереотипы демонстрируют оба героя в отношении друг друга.

3. Изложите точку зрения Вашей группы, фокусируясь на типе конфликта и стратегии разрешения конфликтной ситуации.

4. Подумайте и ответьте, какой бы была реакция швейцарца на слова своего соседа, если бы конфликт возник спустя какое-то время его пребывания в США (3-4 мес.).

Аргументируйте свое мнение.

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.2.2. Домашняя работа**

Примерный перечень тем

1. Социально-психологические основы межкультурной коммуникации.

2. Ценностные ориентации у представителей разных культур.

Примерные задания

Трансформация ценностей.



В данном задании предлагается ознакомиться с рассказом европейской девушки о своей одногруппнице, китаянке по происхождению. После обучения в одном из европейских университетов китаянка по настоянию родителей вернулась в Китай для того, чтобы выйти замуж, но вместо свадьбы уехала в США продолжать свое обучение и вести самостоятельную жизнь.

1. Ознакомьтесь с описанием ситуации «Китайская невеста».
2. Подумайте, какие традиционные ценности китайской культуры вошли в противоречие с постмодернистской теорией «романтического потребления».
3. Ответьте, смогла бы героиня реализовать свой потенциал и до какой степени, оставшись в Китае. Аргументируйте свое мнение.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

#### **5.3.1. Экзамен**

Список примерных вопросов

1. Социокультурная идентичность. Трансформация личности в процессе адаптации к иной культуре.
2. Ценностные ориентации у представителей разных культур. Сексизм и политкорректность в языке и культуре англоязычных стран.
3. Трансформация ценностей.
4. Природа межкультурных конфликтов. Способы разрешения межкультурных конфликтов.
5. Концепция «межкультурной личности».

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.