

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Цифровая трансформация и бизнес-моделирование

**Код модуля**  
1158814(1)

**Модуль**  
Управление технологическим ядром и  
внутриорганизационными отношениями

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Булатова Анастасия Васильевна	кандидат философских наук, без ученого звания	Доцент	культурологии и дизайна

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

**Авторы:**

- Булатова Анастасия Васильевна, Доцент, культурологии и дизайна

**1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ** Цифровая трансформация и бизнес-моделирование

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Коллоквиум	1
		Домашняя работа	1

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ** Цифровая трансформация и бизнес-моделирование

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-2 -Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью (Сервис)	З-1 - Знать современные методы и принципы управления организациями и проектами в сфере сервиса У-1 - Определять цели и задачи, ресурсы и условия реализации производственной деятельности, проектов в сфере сервиса У-2 - Планировать сервисную деятельность предприятия, проектную деятельность в сфере сервиса	Домашняя работа Зачет Коллоквиум Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия
ПК-5 -Способен принимать экономически	Д-1 - Проявлять аналитические умения, критическое и логическое мышление	Домашняя работа Зачет Коллоквиум

<p>обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (Сервис)</p>	<p>З-1 - Сущность производственной деятельности предприятия сервиса в условиях рыночной экономики  З-3 - Механизм функционирования предприятия, сущность ресурсов, используемых на предприятии  П-1 - Использовать источники экономической, социальной, управленческой информации  У-3 - Анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений  У-4 - Выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности  У-5 - Осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач</p>	<p>Контрольная работа  Лекции  Практические/семинарские занятия</p>
<p>ПК-14 -Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (Сервис)</p>	<p>Д-2 - Демонстрировать желание и способность к поиску новых знаний и обучению  З-4 - Знать специальное программное обеспечение, интернет-технологии; программные средства, позволяющие автоматизировать деятельность служб сервиса  П-2 - Применять программное обеспечение и сервисы в ходе планирования и реализации сервисной деятельности, в том числе и проектной деятельности в сфере сервиса  П-5 - Выполнять планирование и разработку услуги с</p>	<p>Домашняя работа  Зачет  Коллоквиум  Контрольная работа  Лекции  Практические/семинарские занятия</p>

	<p>использованием ресурсов информационных технологий</p> <p>П-6 - Использовать аналитические данные полученные из информационных программ и сервисов в процессе решения проблем сервисной деятельности</p> <p>У-1 - Выбрать информационное обеспечение: приложения и программы в сфере управления проектами в сервисной деятельности исходя из поставленных целей и имеющихся ресурсов</p> <p>У-4 - Использовать новейшие методы и средства получения, хранения и обработки информации для решения проблем сервисной деятельности</p> <p>У-5 - Выбирать и применять методики анализа эффективности применяемых прикладных программ</p>	
--	--	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b>		
<b>Текущая аттестация на лекциях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<i>домашняя работа</i>	7,8	50
<i>контрольная работа</i>	7,15	50
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – зачет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>		

Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>коллоквиум</i>	7,13	30
<i>работа на занятии</i>	7,16	70
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1</b>		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям– <b>нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– <b>не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено</b>		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – <b>нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – <b>не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено</b>		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – <b>нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – <b>не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

## Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

## Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)

4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

#### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### 5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Цифровая трансформация
2. Сферы digital-трансформации бизнес-процессов.
3. Возможности цифровой трансформации
4. Стратегические направления цифровой трансформации
5. Цифровая трансформация в сфере креативных услуг

Примерные задания

Обсуждение примеров цифровой трансформации бизнеса в сфере креативных индустрий.

Примеры цифровой трансформации:

- стратегий комплексного интернет-маркетинга и продвижения бизнеса;
- новых сайтов с применением современных технологий;
- эффективных мобильных приложений под различные платформы;
- CRM-систем для управления контентом или взаимодействиями с клиентами.

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

#### Базовый

##### 5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Итоговый тест по дисциплине

Примерные задания

Примерные вопросы теста



1. Согласно мнению E. Chang, M. West, цифровая экосистема - это домен кластерной среды, включающий ...

- а) социальные сети
- б) цифровые виды
- в) технические средства и технологии
- г) биологические виды
- д) экономические виды

2. ...могут быть процессы управления информационными технологиями, управления финансами, управления юридическими услугами и пр.

- а) Основными бизнес-процессами
- б) Поддерживающими бизнес-процессами
- в) Бизнес-процессами развития
- г) Бизнес-процессами управления

3.... создают добавленную стоимость продукта, производят продукт, представляющий ценность для клиента, и нацелены на получение прибыли

- а) Основные бизнес-процессы
- б) Поддерживающие бизнес-процессы
- в) Бизнес-процессы развития
- г) Бизнес-процессы управления

4. Существует несколько основных эталонных моделей, которые могут дать аналитикам и менеджерам основу для проектирования собственных моделей процессов, в частности, для идентификации, анализа и оптимизации бизнес- процессов на предприятии используется ...

- а) модель 8-процессная
- б) модель Портера
- в) модель 13-процессная
- г) SCOR-м одель

5.Ф. Герцберг выделил два направления в мотивации сотрудников, они охватывают шесть факторов, воздействуя на которые, руководитель может управлять мотивацией, в частности, к ним относят ...

- а) ответственность
- б) чувство причастности
- в) безопасность
- г) содействие

6 ... обеспечивают управление компанией как в стратегическом плане, так и в оперативном, например, управление персоналом

- а) Основные бизнес-процессы
- б) Поддерживающие бизнес-процессы
- в) Бизнес-процессы развития
- г) Бизнес-процессы управления

7. К основным ресурсам постиндустриальной экономики относят ...

- а) капитал
- б) информацию
- в) человеческий капитал
- г) предпринимательскую способность

8. Ученые рассматривали эволюцию организационных структур управления фирмой в следующей последовательности:

- а) Линейная – функциональная-дивизионная- матричная –сетевая
- б) Сетевая –матричная-функциональная-дивизионная линейная
- в) Функциональная-матричная-сетевая-линейная –дивизионная
- г) Дивизионная-сетевая-линейная-матричная-функциональная

9. Существует несколько наиболее ярких и различных подходов к понятию цифровой экосистемы, в частности, по мнению ... цифровая экосистема - это конвергенция трех сетей: ИТ-сети, социальной и обмена знаниями

- а) V. Shendrik
- б) E. Chang, M. West
- в) F. Nachira, P.Dini, A.A. Nicolai

10. Впервые понятие «цифровое общество» ввел ... в своей книге «Электронно-цифровое общество: плюсы и минусы эпохи сетевого интеллекта» в 1999 г.

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.2.2. Коллоквиум

Примерный перечень тем

1. Сферы digital-трансформации бизнес-процессов.

Примерные задания

Сферы digital-трансформации бизнес-процессов.

Обсуждение следующих вопросов:

Возможности digital-трансформации для компании:

- повышения производительности и сокращения издержек бизнеса;
- повышения качества планирования работ и управления бизнесом;
- улучшения обслуживания клиентов и предоставления потребителям более

совершенных и удобных продукты;

- создания положительного имиджа бренда и достижения лидерских позиций в своем сегменте рынка.

Примеры успешной цифровой трансформации

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.2.3. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Стратегии цифровой трансформации на примере предприятия сферы услуг, креативных индустрий

Примерные задания

Выбрать компанию оказывающую услуги в сфере креативных индустрий, проанализировать деятельность и бизнес процессы компании.

Какие направления цифровой трансформации уже присутствуют в компании?

Какие сферы деятельности компании они затрагивают? Насколько широко они применяются?

Какие возможности для цифровой трансформации есть на рынке с учетом специфики работы компании?

Какие направления вы бы предложили?

Какая стратегия цифровой трансформации должна осуществляться компанией в современных условиях?

Ответить на вопросы в письменном виде.

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

#### 5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Цифровая трансформация и бизнес-процессы
  2. Сферы цифровой трансформации бизнес-процессов.
  3. Возможности digital-трансформации для компании
  4. Примеры цифровой трансформации
  5. Стратегические направления, помогающие реализовать цифровую трансформацию бизнес-процессов
  6. Цифровизация бизнес-процессов (диджитализация бизнеса)
  7. Управление данными (Big Data, Data Analytics, Data Science)
  8. Клиентоцентричность и цифровая трансформация
  9. Цифровое партнерство
  10. Внедрение инноваций. Инновационный менеджмент
  11. Управление ценностью и цифровая трансформация
  12. Цифровая трансформация в сфере креативных индустрий
- LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	предпринимательская деятельность	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-14	У-4	Практические/семинарские занятия

