

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Исследования пользователей

Код модуля
1159636(1)

Модуль
Прикладные исследования в бизнесе

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Лозовная Наталья Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	

Согласовано:

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

Авторы:

- Лозовная Наталья Евгеньевна, Старший преподаватель, Департамент математики, механики и компьютерных наук

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Исследования пользователей

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	2

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Исследования пользователей

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предьявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-4 -Способен выявить сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, привлекать соответствующий математический аппарат и информационные технологии для их решения	З-1 - Формулировать принципы системного анализа, связанные с выявлением возникающих в ходе профессиональной деятельности проблем П-1 - Оценивать перспективность предлагаемого решения проблемы с различных аналитических методик У-1 - Применять различные информационные системы и методы анализа данных для выявления и решения проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности	Домашняя работа № 1 Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия
ПК-7 -Способен разрабатывать	Д-1 - Способность находить творческие решения при	Домашняя работа № 2 Зачет

методики выполнения аналитических работ	<p>выполнении аналитических задач</p> <p>З-1 - Знать мировые практики выполнения аналитических работ в различных областях гуманитарных наук и прикладных социальных исследованиях</p> <p>П-1 - Описывать методики и приемы анализа, используемые при реализации научно-исследовательских и аналитических работ</p> <p>У-1 - Выявлять проблемы и сложности в существующих практиках выполнения аналитических работ, разрабатывать рекомендации по изменению аналитических практик</p>	<p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>
---	--	---

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа 1</i>	3,17	50
<i>домашняя работа 2</i>	3,17	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Итоговая контрольная работа</i>	3,17	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		

Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям - не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям - не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения

	обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. UX/UI-принципы проектирования решений
2. Виды исследований. Основные инструменты UX-аналитики
3. Создание карты потребительского опыта
4. Тренды современного дизайна пользовательских интерфейсов
5. Методы разработки идеи проекта цифрового продукта. Основы исследования

пользовательского опыта

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Принципы дизайна

Примерные задания

Как проявляются принципы дизайна в вашем проекте?

Принципы дизайна:

1. Человечность
2. Отсутствие технозависимости
3. Поддержка привычки
4. Фокус на главном
5. Обратная связь
6. Закон близости
7. Закон прицеливания
8. Информативность

Что нужно сделать?

1. Посмотрите интерфейсы выбранного вами продукта.
2. Добавьте на доску скриншоты того как проявляются в нем принципы дизайна.
3. Аргументируйте свой выбор и сделаете пометку хороший это пример или плохой.

-человечность по сути, всё довольно понятно и просто, города подписаны крупными буквами, не промахнёшься. Но очень не хватает строки поиска, в которую можно вбить первые две буквы.

-фокус на главном. это у нас портал для записи к врачу, после выбора города ты должен выбрать больницу, а уже там врача и время приёма.

-поддержка привычки. довольно удобно решён вопрос с личным кабинетом. можно привязать несколько пациентов, сразу добавлен участок, к которому человек привязан, полис пациента, сохраняется история посещений.

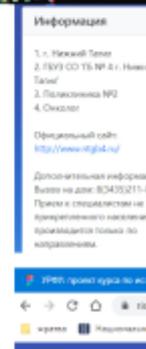
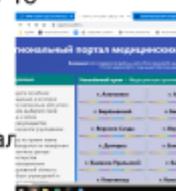
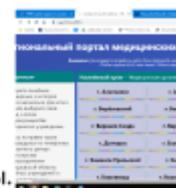
-технозависимости почти нет, не так-то и просто получить желаемое на этом сайте. к твоему врачу может не оказаться записи.

-обратная связь. можно пожаловаться через госуслуги, если что-то не получается, можно позвонить в больницу или перейти на их официальный сайт, но дело в том, что даже если дозвонишься в регистратуру, скорее всего, тебя снова отправят записываться через электронную приёмную, которой и является, по сути, портал "регистратура 96".

-близость. города расположены в алфавитном порядке, это единственное, что их делает близкими друг к другу. Начальная буква. больницы не группируются по направлению, например, психиатрическая больница может находиться рядом со стоматологией. закон близости нарушен, как мне кажется

-закон прицеливания. текст не нужно отлеплять от ссылок, это хорошо. У тебя есть одна кнопка - "записаться", не надо ничего думать. пример этот не хороший и не плохой, средний.

-информативность. вся нужная информация есть, но почему-то время приёма указывается зеленым цветом, а номер кабинета и



LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Выбор методов исследования

Примерные задания

Выбрать методы исследования по теме проекта из приведенного списка:

- 1.Лабораторные исследования юзабилити.
- 2.Этнографические полевые исследования.
- 3.Совместное проектирование.
- 4.Фокус-группы.
- 5.Интервью.
- 6.Отслеживание взгляда.
- 7.Сравнительный анализ юзабилити.
- 8.Модерируемые удаленные исследования юзабилити.
- 9.Немодерируемые удаленные исследования в группе.

10. Проверка концепции.
 11. Исследования дневников и записей с камеры: участникам предоставляется механизм.
 12. Отзывы клиентов.
 13. Оценка предпочтений.
 14. Сортировка карточек.
 15. Анализ перемещений по сайту.
 16. А/В-тестирование (относящееся к «многомерному тестированию», «тестированию в реальных условиях» или «тестированию сегмента»).
 17. Немодерируемые UX исследования.
 18. Исследования истинного намерения.
 19. Открытые опросы.
 20. E-mail опросы.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Создание комплексного юзабилити-отчета

Примерные задания

Создание комплексного юзабилити-отчета по теме проекта для компании (по выбору студента)

- 1) Провести контент анализ для выявления параметров ценности рыночного предложения на выбранном рынке и анализ удовлетворенности клиентов.
- 2) На основе контент анализа (в ручном режиме, либо с использованием любого сервиса мониторинга социальных сетей) выявить основные параметры ценности рыночного предложения. Проанализировать их с использованием методологии матрицы BCG;
- 3) Провести оценку удовлетворенности потребителей. Для этого:
 - Определить достоинства, выявленные из отзывов респондентов;
 - Определить характеристики, влияющие на негативную оценку компании;
 - Сравнить динамику отрицательных и положительных отзывов, проверить, нет ли сезонности. Если есть, попытаться объяснить, с чем она связана

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Методы изучения аудитории
2. Посетители информационных и коммерческих сайтов. База данных об аудитории.
3. Портрет потребителя информации
4. Создание карты потребительского опыта
5. Методы получения представления о потребителе.
6. Выбор пользовательского контекста для визуализации на карте.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.