ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

Код модуля	**Модуль**
1157311	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Певная Мария Владимировна	доктор социологических наук, доцент	заведующий кафедры	социологии и технологий государственного и муниципального управления
2	Телепаева Дарья Федоровна	кандидат социологических наук, без ученого звания	Старший преподаватель	социологии и технологий государственного и муниципального управления

Согласовано:

Управление образовательных программ И.Ю. Русакова

Авторы:

- **Певная Мария Владимировна, заведующий кафедры, социологии и технологий государственного и муниципального управления**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

1.	**Объем дисциплины в зачетных единицах**	1	
2.	**Виды аудиторных занятий**	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	**Промежуточная аттестация**	Зачет	
4.	**Текущая аттестация**	Контрольная работа	1
		Эссе	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	**Планируемые результаты обучения (индикаторы)**	**Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине**
1	**2**	**3**
ОПК-5 -Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов	З-2 - Характеризовать роль и механизм межведомственного взаимодействия и социального партнерства в достижении целей организации и решении профессиональных задач П-1 - Работая в команде, спланировать процесс поэтапного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ в целях эффективного решения профессиональных задач	Зачет Лекции Практические/семинарские занятия

клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач	У-1 - Самостоятельно определять субъектов взаимодействия и социального партнерства с учетом специфики профессиональной деятельности	
УК-3 -Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Д-1 - Проявлять гибкость и адаптивность мышления в межличностном взаимодействии З-1 - Излагать основные принципы и способы эффективной профессиональной коммуникации в группе или команде З-2 - Характеризовать понятие эффективной команды, процесс ее создания и правила работы в команде З-3 - Характеризовать процесс принятия командного решения и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе П-1 - В процессе принятия командного решения выполнять предписанные командные роли и осуществлять продуктивное взаимодействие с участниками команды с учетом особенностей их поведения и интересов У-1 - Определять свою роль в процессе принятия групповых или командных решений с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды У-2 - Определять эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения	Зачет Практические/семинарские занятия Эссе
ОПК-4 -Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая	Д-1 - Демонстрировать коммуникативные умения, умение эффективно работать в команде, лидерские качества З-4 - Сделать обзор основных стратегий поведения в ситуациях, связанных с	Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

организационные политики и процедуры	выполнением профессиональных функций У-1 - Самостоятельно определять стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом организационных политик и процедур в организациях различного типа	
ОПК-6 -Способен поддерживать уровень профессиональной культуры, соблюдать профессиональные этические нормы. Демонстрирует открытость в получении обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях	Д-1 - Демонстрировать стремление к профессиональному росту и развитию, самокритичность и умение учиться, нацеленность на результат Д-2 - Проявлять коммуникативные умения З-4 - Привести примеры социального эффекта и последствий получения обратной связи о профессиональной деятельности П-1 - Создавать модели получения обратной связи от субъектов, вовлеченных в профессиональную деятельность, с описанием социального эффекта и ее последствий	Зачет Практические/семинарские занятия
УК-6 -Способен рационально планировать свое время, выстраивать и реализовать траекторию саморазвития, находить способы решения и средства развития (в том числе с использованием цифровых средств) других необходимых компетенций на основе принципов образования в течение всей жизни	З-1 - Сделать обзор основных принципов организации и технологий эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей З-2 - Характеризовать основные принципы, психологические средства и формы самовоспитания и самообразования, в том числе с использованием цифровых средств, исходя из потребностей личности и требований рынка труда П-1 - Иметь опыт разработки стратегии личностного и профессионального развития, в том числе с использованием	Зачет Эссе

	цифровых средств, в соответствии с жизненными целями и плана действий по ее реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов П-2 - Составлять, в том числе с применением цифровых технологий, список препятствий для планирования времени, причин его непродуктивного использования и план действий по улучшению использования личного и рабочего времени, используя технологии и инструменты управления временем П-3 - Осуществлять планирование личного участия в реализации этапов проектной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств, в рамках установленного регламента и сроков, опираясь на анализ собственных конкурентных преимуществ и возможностей У-1 - Определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития, в том числе с использованием цифровых средств У-3 - Выявлять причины непродуктивного использования рабочего и личного времени и эффективно распределять его для достижения личных и профессиональных целей	
ПК-9 -Способен использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных	З-4 - Понимать особенности социального проектирования в ГМУ П-1 - Технологией разработки социальных проектов в ГМУ У-2 - Разрабатывать проекты различного профиля и направленности в ГМУ	Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий (Государственное и муниципальное управление)		
УК-12 -Способен формировать, развивать и отстаивать гражданскую позицию, в том числе нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Д-1 - Демонстрировать осознанную гражданскую позицию и социальную ответственность З-1 - Описывать основные права и обязанности человека и гражданина и способы воспитания нетерпимого отношения к коррупции в различных областях жизнедеятельности У-2 - Оценивать политические и социально-экономические события и ситуации, выявлять действия, направленные на манипулирование людьми, и определять способы противостояния психологической манипуляции	Зачет Практические/семинарские занятия

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	**Сроки – семестр, учебная неделя**	**Максимальная оценка в баллах**
контрольная работа	6	*80*
конспект лекций	8	*20*
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		

Промежуточная аттестация по лекциям – зачет **Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5**		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	**Сроки – семестр, учебная неделя**	**Максимальная оценка в баллах**
эссе	15	70
активность на занятиях	17	30
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет **Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено**		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	**Сроки – семестр, учебная неделя**	**Максимальная оценка в баллах**
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет **Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено**		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	**Сроки – семестр, учебная неделя**	**Максимальная оценка в баллах**
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет **Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено**		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	**Сроки – семестр, учебная неделя**	**Максимальная оценка в баллах**
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	**Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам**
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	**Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)**	**Шкала оценивания**		
		Традиционная характеристика уровня		**Качественная характеристика уровня**
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)

2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Тема 1. Волонтерство как социальный феномен и глобальное движение. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление. Масштабы волонтерства в мире. Понятие организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Некоммерческий сектор и разнообразие НКО, где востребованы добровольцы. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг. Организационноправовые формы НКО. Тема 2. Роль волонтерства в национальном и региональном развитии. Исторические корни добровольческой деятельности в России. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально- экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО. Стандарт АСИ. Международные спортивные мероприятия в развитии страны, регионов, городов, университета. Универсиада 2023 года и волонтерство. Тема 3. Социальное благополучие, личностное и профессиональное развитие волонтеров. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Результаты исследований: связь ощущения счастья и

опыта волонтерства, формирование профессиональных компетенций, связь волонтерства и трудоустройства. Характеристика мотивации волонтеров. Ресурсы для саморазвития, обучения, поиска единомышленников в сфере волонтерства.

2. Тема 4. Формы и виды волонтерской деятельности: теоретические и подходы к типологизации. Специфика детского, молодежного, волонтерства взрослых и волонтерства серебряного возраста. Циклы развития волонтерской деятельности. Эпизодическое, регулярное, системное и проектное волонтерство. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Корпоративное волонтерство. Волонтерство в ЧС. Онлайн и офлайн волонтерство. Событийное волонтерство. Международное и локальное волонтерство. Особенности разных видов волонтерской деятельности в проведении крупных международных мероприятий. Тема 5. Особенности спортивного волонтерства. Технологии организации деятельности спортивных волонтеров. Компетенции спортивных волонтеров, особенности набора, специфика отбора и обучения. Основные виды деятельности спортивных волонтеров. Лучшие практики спортивного волонтерства в России. Тема 6. Специфика социального и инклюзивного волонтерства. Определение и специфические характеристики. Социальное волонтерство в России сегодня. Обзор успешных отечественных и зарубежных практик инклюзивного волонтерства. Развитие инклюзивного волонтерства в нашей стране и за рубежом. Создание инклюзивных адаптированных волонтерских вакансий, основанных на возможностях, способностях и талантах человека, его уникальных знаниях о потребностях целевых групп. Организационная культура инклюзивных проектов. Тема 7. Волонтерство в сфере культуры. Специфические характеристики волонтерской активности в сфере культуры. Общественное движение «Волонтеры культуры». Инфраструктура, информационное сопровождение, ключевые направления, цели и задачи, мероприятия и проекты. Международные, национальные, региональные и городские проекты в сфере культуры с участием волонтеров.

3. Тема 8. Рекрутинг и основы информационной работы в реализации социальных проектов с участием волонтеров. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ. Каналы продвижения волонтерской деятельности. Возможности волонтерства. Практические рекомендации по прохождению собеседования. Тема 9. Основы организации обучения и управления деятельностью волонтеров. Роль волонтерского центра в организации добровольчества. Виды обучения, компетенции волонтеров, траектория индивидуального развития волонтера. Оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтёров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Стандарт событийного волонтерства АВЦ, требования к волонтерам. Кодекс волонтера, права и обязанности волонтеров и организаторов их деятельности. Тема 10. Мотивация, удержание и стимулирование. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Технологии удержания волонтеров.

4. Тема 11. Актуальные тренды взаимодействия добровольцев, СО НКО с органами власти. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными

учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Партнерство некоммерческого сектора и государственного, модели взаимодействия, проблемное и правовое поле. Всероссийская акция МыВместе как пример эффективного взаимодействия Тема 12. Социальное проектирование как механизм взаимодействия СО НКО, добровольцев, органов власти и бизнеса. Логика социального проектирования. Специфика проектов с участием добровольцев. Обзор конкурсов для поиска ресурсов, обеспечивающих реализацию социальных проектов.

Примерные задания

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

ПО РАЗДЕЛУ 2 «МНОГООБРАЗИЕ ФОРМ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Цель: сформировать у студентов представление о многообразии форм, видов и направлений волонтерской деятельности, их специфических характеристиках.

Задачи работы:

1. Сформировать способность классифицировать практики волонтерства по различным основаниям, умение идентифицировать собственную активность как тот или иной вид волонтерской деятельности.
2. Познакомить студентов с технологиями партнерства в реализации корпоративного волонтерства и опытом различных компаний по реализации добровольческой деятельности как механизма развития и профессиональной самореализации персонала.

Задание 1. Внимательно изучите материалы лекций, рекомендованных пособий. На основе материалов лекций заполните таблицу 1, указав являются ли представленные практики, реализуемые по собственному желанию на безвозмездной основе в пользу третьих лиц, добровольчеством (волонтерством) – да/нет; если да, то к какому направлению / виду волонтерства относится эта практика:

Практики благотворительности Является волонтерством? Вид / направление волонтерства Ответ

Да Нет

Помогать вещами продуктами Нет

Помогать деньгами Нет

Помогать в уходе за престарелыми / больными Да, социальное, медицинское волонтерство

Участвовать в очистке территории своего населенного пункта Да, экологическое волонтерство

Вызывать врача Нет

Доставлять на дом продукты, одежду, медикаменты

Да, социальное волонтерство

Участвовать в работах по сохранению культурного наследия, восстановлению памятников истории и культуры Да, культурное волонтерство

Помогать в организации массовых спортивных мероприятий Да, спортивное, событийное волонтерство

Помогать людям по Интернету, оказывать онлайн-консультации Да, онлайн-волонтерство, виртуальное волонтерство

Организовывать и проводить спектакли, концерты, кинопоказы, выставки Да, культурное, событийное волонтерство

Критерии оценивания:

Максимальное количество баллов – 10.

Правильно идентифицированы все практики– 10 баллов.

Допущена 1 неточность – 9 баллов.

Допущено 2 неточности – 8 баллов.

Допущено 3 неточности – 7 баллов.

Допущено 4 неточности – 6 баллов.

Допущено 5 неточностей – 5 баллов.

Допущено более 5 неточностей – 0 баллов.

Задание 2. Внимательно изучите материалы лекций, рекомендованных пособий. Проклассифицируйте представленные ниже волонтерские ситуации по различным основания (полу, возрасту, масштабу, формату, направлению, принадлежности к формальной организации и т.д.). Используйте не менее 5 оснований в каждой ситуации.

Пример. «Волонтер Валера три года регулярно работает в приюте для животных». Ответ: мужское, формальное, экологическое, долгосрочное, системное.

Кейсы для выполнения задания:

1. Пенсионерка Оксана Евгеньевна уже четыре года работает волонтером только на проекте «Ночь искусств».

Ответ: женское, серебряное, культурное, событийное, формальное, эпизодическое («время от времени»).

2. Волонтер Марина участвует в акции помощи бездомным, организуемой благотворительным фондом.

Ответ: женское, социальное, событийное, формальное, проектное.

3. Волонтер Павел окончил психологический факультет, имеет инвалидность, ведет психологические консультации для трудных подростков в некоммерческой организации «От сердца к сердцу».

Ответ: мужское, формальное, инклюзивное, профессиональное, социальное, системное.

4. Маша является волонтеров программы «Добровольцы ООН» и преподает английский язык онлайн детям в развивающихся странах.

Ответ: женское, формальное, онлайн-волонтерство, виртуальное волонтерство, образовательное, международное.

5. Ваня по собственной инициативе в свободное от работы время самостоятельно регулярно пишет статьи про благотворительные фонды в своем блоге.

Ответ: мужское, индивидуальное, неформальное, медиаволонтерство, онлайн-волонтерство, виртуальное волонтерство, системное.

Критерии оценивания:

Максимальное количество баллов – 5.

Правильно классифицированы все ситуации (не менее 5 оснований, корректно определены) – 5 баллов.

Допущены ошибки (некорректно определены, менее 5 оснований) в 1 ситуации – 4 балла.

Допущены ошибки (некорректно определены, менее 5 оснований) в 2 ситуациях – 3 балла.

Допущены ошибки (некорректно определены, менее 5 оснований) в 3 ситуациях – 2 балла.

Допущены ошибки (некорректно определены, менее 5 оснований) более чем в 3 ситуациях – 0 баллов.

Задание 3. Внимательно изучите материалы лекций, рекомендованных пособий. Ознакомьтесь с двумя кейсами реализации корпоративного волонтерства. Определите технологии партнерства, реализуемые компаниями в рамках корпоративного добровольчества.

1 кейс. Аффилированные компании «ФИЛИП МОРРИС ИНТЕРНЭШНЛ» (ФМИ)

Приоритетным направлением работы ФМИ в Год добровольца 2018 стал переход от разовых акций к системной реализации программ корпоративного добровольчества, а также масштабирование практик в области эковолонтерства в городах присутствия компании посредством развития региональных представительств Национального совета по корпоративному волонтерству.

ФМИ выступает инициатором и организатором экологических акций. Результатом этой работы стало проведение в 10 городах России 15 мероприятий НСКВ, направленных на сохранение климатического баланса в современных мегаполисах и создание дружественной городской среды, привлечение к волонтерской деятельности более 1000 добровольцев ФМИ, бизнес-партнеров и других российских компаний из регионов.

В 2018 году компания продолжила развивать социальное направление волонтерского движения благодаря посещениям «Тихого дома» в Москве, где живут подопечные Фонда поддержки слепоглухих «Со-единение». В конце каждого года компания проводит Елку желаний. В 2017 году в 27 городах страны волонтеры ФМИ исполнили более 400 желаний подопечных Фонда поддержки слепоглухих «Со-единение» и нескольких региональных благотворительных организаций.

Ответ. Технологии партнерства: 1. Участие в регулярной деятельности общественных организаций.

2 кейс. «НОРНИКЕЛЬ»

Программа корпоративного волонтерства «Комбинат добра» действует во всех городах присутствия «Норникеля» — Норильске, Мончегорске, Заполярном, Чите, Москве.

В компании исторически существовали традиции шефства, но со временем возникла необходимость в создании системы добровольчества, основанной на сотрудничестве, переходе от патернализма к партнерским отношениям. Программа корпволонтерства была разработана на основании результатов обратной связи от сотрудников, которые предложили свой подход к реализации волонтерских инициатив.

«Комбинат добра» предоставляет работникам возможности участия в благотворительных проектах в зависимости от профессионального опыта и предпочтений добровольцев.

Руководство оказывает волонтерским инициативам всестороннюю поддержку. Во многих проектах «Норникеля» сделан акцент на семейных мероприятиях, проведение которых способствует формированию горизонтальных связей в местных сообществах. Один из самых заметных проектов — экологический марафон «ПонесЛось». Каждый год в нем участвует порядка 400 волонтерских команд и 4500 добровольцев, которые занимаются экопросвещением и благоустройством городской среды.

Первый год программы «Комбинат добра» был посвящен накоплению опыта реализации разных волонтерских проектов. Впоследствии программа и отдельные ее компоненты прошли этап корректировки с учетом региональной специфики.

Последние годы компания уделяет повышенное внимание развитию партнерств с заинтересованными сторонами. Стратегия «Норникеля» приносит свои плоды — сегодня сотрудники самостоятельно, без инициативы «сверху», предлагают проектные решения, находят единомышленников, в том числе среди благотворительных фондов и НКО, формируют вокруг себя тематические сообщества, а руководство осуществляет общее управление программой.

Ответ. Технологии партнерства: 1. Участие в регулярной деятельности общественных организаций; 3. Внутрикорпоративное социальное проектирование; 9. Клубная волонтерская деятельность.

Критерии оценивания:
Максимальное количество баллов – 5.
Правильно идентифицированы все технологии партнерства – 5 баллов.
Допущена 1 неточность – 4 балла.
Допущено 2 неточности – 3 балла.
Допущено 3 неточности – 2 балла.
Допущено более 3 неточностей – 0 баллов.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ 1
ПО ТЕМЕ «ВОЛОНТЕРСТВО КАК РЕСУРС ЛИЧНОСТНОГО И ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ»

Тема. Социальное благополучие, личностное и профессиональное развитие волонтеров.

Цель: сформировать у студентов понимание сути волонтерской деятельнее и ее практического значения для общества

Задачи работы:
1. Познакомить студентов с информационными ресурсами для саморазвития, обучения, поиска единомышленников в сфере волонтерства
2. Сформировать понимание объективных характеристик волонтерства для личностного развития студентов через оценку собственной мотивации и определение конкретной организации или проекта с целью самореализации и профессионального становления

Задание 1. Познакомьтесь внимательно с возможностями платформы Добро.ру. Выберите ресурсы, которые, на ваш взгляд, будут полезны всем желающим для поиска возможностей волонтерского участия, для личностного и профессионального развития, для организации вашего проекта, поиска единомышленников, для представления вашего проекта или организации, где вы работали как волонтер широкой общественности.

Последовательность выполнения задания:

1. Просмотрите ресурсы платформы, презентацию о ней (https://edu.dobro.ru/upload/uf/f01/f01758dad607c344c4ebbe2a5c3f7d83.pdf).
2. Пройдите регистрацию на портале, чтобы у вас появилась возможность оценить все ресурсы платформы (https://www.youtube.com/watch?v=5_c-egBTtuA&t=3s).
3. Выберите ресурсы платформы, распределив их по функциональности, заполнив Таблицу.

А. Электронная книжка волонтера
Б. Отзывы об организаторах социальных проектов
С. Страницы вакансий
Д. Создание проекта в личном кабинете
Е. Интерактивный выбор действующих проектов, в которых нужны волонтеры
Ф. Умный поиск мероприятий
Ж. Добро.журнал
З. Онлайн-курсы Добро.Университета
И. Программа мобильности
К. Добро.Конкурсы

1. для поиска возможностей волонтерского участия С.
Е.
Ф.
2. для личностного и профессионального развития А.
З.
И.
3. для представления вашего проекта или организации, где вы работали как волонтер широкой общественности Б
Д
Ж
К.

Загрузите свой ID волонтера: загружен 1 балл, нет загрузки 0 баллов.
Критерии оценивания:
Правильно расставлены все ресурсы– 5 баллов;
Допущена 1 неточность – 4 балла.
Допущено 2 неточности – 3 балла.
Допущено 3 неточности – 2 балла.
Допущено более 3 неточностей – 0 баллов.
Пройдена регистрация, загружен ID волонтера – 5 баллов.
Максимальное количество баллов – 10.

Задание 2. Внимательно изучите материалы лекций, рекомендованных пособий. Заполните

таблицу по мотивации, разделив все мотивы на внутренние и внешние.

Последовательность выполнения задания:

1. Просмотрите еще раз лекционные материалы, просмотрите видеоролики о мотивации (https://clck.ru/Rx8Xq; https://www.youtube.com/watch?v=El-B-rGiwQc).
2. Заполните таблицу, разделив мотивы на две группы: внутренние и внешние. ВНИЗУ ПРЕДСТАВЛЕНА ЗАПОЛНЕННАЯ ТАБЛИЦА. МОЖЕТ ЕЕ НУЖНО В ЗАДАНИИ ДАТЬ ПУСТУЮ ТОЛЬКО С ЗАГОЛОВКАМИ – ВНУТРЕННИЕ И ВНЕШНИЕ МОТИВЫ?
3. Да конечно. Это тип вопроса, когда надо разложить список в разные столбцы.

Внутренние мотивы Внешние мотивы

Помочь ближнему (гражданский или религиозный мотив) Буду участвовать за компанию с друзьями

Повысить самооценку, самореализоваться Могу получить оценку или баллы за задание

Установить нужные контакты Порадовать родителей

Встретить интересных людей Для меня важно оказаться на спортивном мероприятии

Успокоить свою совесть (чувство вины) Хочу уехать куда-то, попутешествовать

Получить полезные навыки Отблагодарить за помощь близким людям

Участвовать в престижном проекте Меня попросили общественники помочь

Приобрести опыт работы Хочу улучшить жизнь в своем доме, в своем дворе

Изменить свою жизнь Установить профессиональные контакты

Почувствовать, что ты кому-то нужен Добиться уважения и признания со стороны состоявшихся людей

Попробовать себя в новом деле Познакомиться с единомышленниками

Обрести уверенность в себе Помочь решить чьи-то проблемы

Использовать свое хобби для добрых дел Подружиться с другими волонтерами

Оказать помощь людям в беде Занять свободное время

Спасти природу, животных Найти друга или спутника жизни с похожими идеалами

Сделать мир лучше

Исправить несправедливость

Весело провести время

Критерии оценивания:

Правильно расставлены все мотивы ресурсы– 5 баллов; О РЕСУРСАХ В ЗАДАНИИ РЕЧИ НЕТ.

Допущена 1 неточность – 4 балла.

Допущено 2 неточности – 3 балла.

Допущено 3 неточности – 2 балла.

Допущено более 3 неточностей – 0 баллов.

Максимальное количество баллов – 5.

Задание 2. Работа для взаимной проверки. Внимательно изучите материалы лекций,

рекомендованных пособий. Определите для себя те мотивы, которые для вас наиболее важны в волонтерском участии в текущий момент. Сопоставьте свою мотивацию и попробуйте найти вакансию, которая вам может подойти.

Последовательность выполнения задания:

1. Составьте свой список мотивов волонтерского участия.
2. Просмотрите на портале Добро.ру все актуальные вакансии в вашем регионе и найдите для себя самую подходящую https://dobro.ru/
3. Напишите краткую работу, в которой будет включено 3 раздела: моя мотивация, подходящая мне вакансия (ссылка обязательна), почему эта вакансия мне подходит (3 аргумента).
4. Загрузите файл вашей работы для взаимной проверки.

Критерии оценивания:
1. В работе выполнены все пункты задания– 5 баллов.
2. Работа выполнена частично, один пункт не выполнен – 3 балла.
3. Выполнен только 1 пункт работы – 2 балла.
4. Мотивация четко соответствует выбранной вакансии, аргументы убедительны – 5 баллов.
5. Мотивация четко соответствует выбранной вакансии, но аргументы не убедительны либо отсутствуют – 3 баллов.
6. Мотивация описана, но вакансия не выбрана, аргументы отсутствия выбора приведены – 2 балла.
7. Мотивация описана, но вакансия не выбрана и аргументы не приведены – 1 балл.

Максимальное количество баллов – 10.

LMS-платформа
1. https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=6693

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем
1. Тесты по разделам
Примерные задания

1 тема раздела

1. Вставьте пропущенное слово

Межсекторное социальное партнерство – это конструктивное взаимодействие организаций из [трех] секторов, «выгодное» населению территории и каждой из сторон и обеспечивающее синергетический эффект от «сложения» разных ресурсов при решении социальных проблем»

Выбор: трех, четырех, пяти, шести, семи

2. Этот сектор базируется на гражданских инициативах преимущественно в непроизводственной сфере (образование, наука, здравоохранение, социальная защита, экология и др.).

a) Некоммерческий сектор
b) Государственный сектор
c) Бизнес сектор
d) Инновационный сектор

Выбор: a

3. Выделите традиционные форматы межсекторного взаимодействия. ВЫБЕРИТЕ ВСЕ ПРАВИЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ

a) общественные советы, совместно с федеральными органами власти и органами местного самоуправления;
b) межведомственные рабочие группы;
c) собрания трудовых коллективов;
d) региональные программы;
e) митинги;
f) судебные заседания;
g) общественные слушания;
h) переговорные площадки для выработки предложений, рекомендаций;
i) пресс-конференция;

Выбор: a, b, d, g, h,

4. Расставьте этапы успешного взаимодействия с бизнесом и чиновниками социально ориентированная НКО от первого до последнего

1) планирование и разработка структуры партнерства;
2) разработка плана взаимодействия;
3) реализация плана и работа по укреплению взаимодействия между участниками проекта;
4) разработка методов оценки партнерской деятельности и полученных результатов;
5) принятие решения о продолжении сотрудничества или завершении проекта.

5. В этом документы зафиксировано, что Правительство РФ осуществляет меры по поддержке институтов гражданского общества, в том числе некоммерческих организаций, обеспечивает их участие в выработке и проведении государственной политики

a) Хартия местного самоуправления
b) Федеральный закон «О волонтерстве»
c) Конституция РФ
d) Концепция развития благотворительности и волонтерства

Выбор: c

6. Вставьте пропущенное слово. [Инновации] в НКО – новые решения (продукты, услуги, модели, процессы и т. д.), которые отвечают социальным потребностям более эффективно, чем текущие решения, и которые способствуют развитию существующих межсекторных взаимодействий и более результативному использованию ресурсов.

Выбор: кредиты, обязательства, инновации, коммерческие предложения

7. Это процесс, который состоит из трех элементов: использование цифровых технологий; организационной культуры; опыта благополучателей.
8.
a) Цифровая сегрегация
b) Цифровая трансформация
c) Интернетизация
d) IT модернизация

Выбор: b

8. Сопоставьте содержание составных элементов цифровой трансформации в некоммерческой организации

1. использование цифровых технологий a. взаимодействие с некоммерческой организаций с помощью сайта, рассылки, электронного оборота, собственных многопользовательских платформ и др.
2. опыт благополучателей b. непосредственное использование сервисов и инструментов
3. организационная культура c. использование инструментов и сервисов, практики совместной работы в организации

Выбор:
1 – b
2 – a
3 – c

9. В рамках этого вида волонтерства добровольцы помогают сотрудникам СОНКО как переводчики, юристы, психологи, социологи, марекотологи, имея такие компетенции, но не работая по этому профилю в основной сфере своей занятости

a) Профессиональное волонтерство
b) Навыковое волонтерство
c) Успешное волонтерство
d) Специальное волонтерство

Выбор: b

10. Этому виду волонтерства соответствуют такие волонтерские вакансии, как: написание и редактирование текстов; перевод; дизайн разработки; разработка и управление проектом; участие в исследовании; информационно-пропагандистская деятельность; преподавание и обучение.

a) Онлайн волонтерство
b) Профессиональное волонтерство
c) Глобальное волонтерство
d) Специальное волонтерство

Выбор: a

LMS-платформа

1. https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=6693

5.2.2. Эссе

Примерный перечень тем

1. «Взаимодействие с СО НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями»

Примерные задания

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

ПО РАЗДЕЛУ4 «Взаимодействие с СО НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями»

Цель: сформировать у студентов представление о вариативности СОНКО, разнообразии социальных проектов и волонтерских вакансий, соответствующих их потребностям, намерениями и мотивации

Задачи работы:

1. Сформировать способность находить СОНКО, интересные и актуальные для себя социальные проекты.

2. Познакомить студентов с возможностями социального проектирования и включения волонтеров в подходящие именно для них программы и проекты.

Работа предполагает написание эссэ с взаимной проверкой и оценкой с комментариями.

Для качественного выполнения работы рекомендуется предварительно еще раз просмотреть презентации и лекции. Рекомендуется детально поработать с проектами, получившими в вашем городе поддержку Фонда Президентских грантов (https://президентскиегранты.рф/public/application/cards) или Президентского фонда культурных инициатив (https://xn--80aeeqaabljrdbg6a3ahhcl4ay9hsa.xn--p1ai/).

После выбора понравившейся вам организации и проекта, следует просмотреть все информационные ресурсы этой организации и об этой организации (сайт, социальные сети, новостные заметки, ролики и т.д.). Это следует сделать, чтобы получить полное представление о проекте, его реализации, этапах, ресурсах, партнерах, функционале возможного волонтерского участия.

После работы с информационными материалами следует написать эссе на 3 -4 страницы.

Требования к содержанию работы:

Рекомендуется писать работу последовательно отвечая на следующие вопросы:

1. Что такое волонтерство для меня лично? Какая у меня мотивация к занятию волонтерством в настоящий момент? Зачем мне это нужно? Что мне это может дать в настоящем и ближайшем будущем?

2. Какое направление волонтерства мне ближе всего и почему? Кому, где и как конкретно я хотел бы помогать? Какие у меня обязательства в том случае, если я начну им заниматься?

3. Какая региональная организация вызывает у меня интерес и почему?

4. Какие информационные ресурсы были просмотрены в поиске информации? (уточнить со всеми ссылками)

5. Какой проект или программа этой организации вызвал у меня особый интерес в текущий момент и почему?

6. Кому конкретно оказывается помощь в этом проекте, какую проблему он решает?

7. Какие ресурсы и как привлекаются в этот проект?

8. С какими конкретно партнерами из государственного и бизнес секторов идет взаимодействие в реализации этого проекта? Что это взаимодействие дает организации? Как взаимодействие конкретно помогает в решение проблемы, заявленной в проекте или программе организации?

9. На каких этапах, в каких мероприятиях в проекте или программе данной организации требуются волонтеры и для чего? В каком мероприятии, проекте или программе я, скорее всего, поработал бы как волонтер? Что бы я конкретно делал или уже делаю?

10. Что конкретно можно предложить организации для того, чтобы максимально вовлечь заинтересованных в ее проекте волонтеров?

Требования к оформлению итоговой работы:

Работа должна иметь следующие структурные элементы: титульный лист (ФИО, номер группы, направление подготовки), текст эссе (7 содержательных информационных блоков в соответствии с вопросами задания), список источников, приложения (по желанию).

Объём работы: не более 4-5 страниц.

Текст напечатан через 1,5 интервала, шрифт 14, Times New Roman. Поля 2 см, выравнивание по ширине. Текст должен быть вычитан, не должен содержать опечаток, грамматических и стилистических ошибок. Список источников следует оформить аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.100-2018 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления. URL: http://lib.urfu.ru/mod/resource/view.php?id=1576.

Взаимная проверка проводится по ряду критериев. Проверяющий оценивает по 5 бальной шкале (от 5 / точный, четкий и конкретный ответ на поставленный ответ/ до 1 /размытый, без конкретики ответ/) все ответы в эссэ на выше поставленные вопросы. В итоговую оценку выставляется общий балл по всем критериям. К оценке добавляется личный комментарий проверяющего о результатах проведенной работы, отраженных в эссэ. Рекомендуется отметить сильные и слабые стороны, ориентируясь на критерии ниже (4-5 предложений).

Критерии:

Баллы (от 0 до5)

1 Понимание личной мотивации к добровольческой деятельности в конкретный момент настоящего

2 Идентификация вида и сферы волонтерской деятельности с учетом меры личной ответственности

3 Точность выбора некоммерческой организации в соответствии со своей мотивацией и интересами

4 Полнота обзора информационных ресурсов о деятельности организации

5 Точность выбора социального проекта в соответствии со своими возможностями и интересами

6 Четкость идентификации целевых аудиторий в социальном проектировании

7 Понимание ресурсного обеспечения в социальном проектировании

8 Четкость выявления партнёров в межсекторном взаимодействии для реализации социального проекта

9 Понимание тактики реализации социального проекта и определения волонтерских ролей

10 Конкретность предложении по вовлечению волонтеров в деятельности организации и реализацию социального проекта

LMS-платформа

1. https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=6693

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. 1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации. 2. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление. 3. Некоммерческий сектор и разнообразие НКО, где востребованы добровольцы. 4.

Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России. 5. Исторические корни добровольческой деятельности в России. 6. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России. 7. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО. Стандарт АСИ. 8. Характеристика мотивации волонтеров. 9. Специфика детского, молодежного, волонтерства взрослых и волонтерства серебряного возраста. 10. Циклы развития волонтерской деятельности. 11. Эпизодическое, регулярное, системное и проектное волонтерство. 12. Корпоративное волонтерство. 13. Волонтерство в ЧС. 14. Событийное волонтерство. 15. Технологии организации деятельности спортивных волонтеров. 16. Специфика социального и инклюзивного волонтерства. 17. Волонтерство в сфере культуры. Специфические характеристики волонтерской активности в сфере культуры. Общественное движение «Волонтеры культуры». 18. Рекрутинг и основы информационной работы в реализации социальных проектов с участием волонтеров. 19. Роль волонтерского центра в организации добровольчества. 20. Стандарт событийного волонтерства АВЦ, требования к волонтерам. Кодекс волонтера, права и обязанности волонтеров и организаторов их деятельности. 21. Мотивация волонтеров. 22. Продвижение волонтерской деятельности. 23. Кодекс волонтера, права и обязанности волонтеров и организаторов их деятельности. 24. Партнерство некоммерческого сектора и государственного, модели взаимодействия, проблемное и правовое поле. 25. Специфика проектов с участием добровольцев.

LMS-платформа

1. https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=6693

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	**Контрольно-оценочные мероприятия**
Формирование социально-значимых ценностей	волонтерская (добровольческая) деятельность	Технология повышения коммуникативной компетентности Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	УК-12	З-1 У-2 Д-1	Зачет Контрольная работа Лекции