

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Разработка и проведение экскурсий

**Код модуля**  
1145477(1)

**Модуль**  
Технологии взаимодействия с потребителями  
туристского продукта

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

| <b>№ п/п</b> | <b>Фамилия, имя, отчество</b> | <b>Ученая степень, ученое звание</b>           | <b>Должность</b>      | <b>Подразделение</b>                    |
|--------------|-------------------------------|--|-----------------------|---|
| 1            | Черноухов Дмитрий Эдуардович  | кандидат исторических наук, без ученого звания | Старший преподаватель | социально-культурного сервиса и туризма |

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

**Авторы:**

- Черноухов Дмитрий Эдуардович, Старший преподаватель, социально-культурного сервиса и туризма

**1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ** Разработка и проведение экскурсий

|    |                                      |  |   |
|----|--------------------------------------|--|---|
| 1. | Объем дисциплины в зачетных единицах | 2  |   |
| 2. | Виды аудиторных занятий              | Лекции<br>Практические/семинарские занятия |   |
| 3. | Промежуточная аттестация             | Экзамен                                    |   |
| 4. | Текущая аттестация                   | Контрольная работа                         | 3 |

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ** Разработка и проведение экскурсий

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

| Код и наименование компетенции  | Планируемые результаты обучения (индикаторы)   | Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине   |
|---|--|---|
| 1   | 2  | 3   |
| ПК-2 -Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности | З-1 - Описывает основные принципы, стандарты и этапы организации экскурсионного обслуживания<br>П-1 - Владеет опытом обслуживания потребителей в выбранной сфере профессиональной деятельности в соответствии с существующими стандартами<br>У-1 - Осуществляет обслуживание потребителей в выбранной сфере профессиональной деятельности в соответствии с существующими стандартами | Контрольная работа № 1<br>Контрольная работа № 2<br>Контрольная работа № 3<br>Лекции<br>Практические/семинарские занятия<br>Экзамен |
| ПК-3 -Способен осуществлять исследование рынка, организовывать  | П-3 - Владеет опытом разработки концепций продуктов и услуг  | Контрольная работа № 1<br>Контрольная работа № 2<br>Контрольная работа № 3<br>Лекции  |

|   |  |   |
|---|--|---|
| продажи и продвижение продуктов и услуг организаций избранной сферы профессиональной деятельности |  | Практические/семинарские занятия<br>Экзамен |
|---|--|---|

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

|  |                                 |                              |
|--|---------------------------------|------------------------------|
| <b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b>   |                                 |                              |
| Текущая аттестация на лекциях  | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>контрольная работа № 1</i>  | 2,8                             | 100                          |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5</b>  |                                 |                              |
| <b>Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен</b>   |                                 |                              |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5</b>  |                                 |                              |
| <b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>   |                                 |                              |
| Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях  | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>контрольная работа № 2</i>  | 2,12                            | 50                           |
| <i>контрольная работа № 3</i>  | 2,16                            | 50                           |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1</b>                      |                                 |                              |
| <b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет</b>   |                                 |                              |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено</b> |                                 |                              |
| <b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>              |                                 |                              |
| Текущая аттестация на лабораторных занятиях  | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
|  |                                 |                              |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>                   |                                 |                              |
| <b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет</b>   |                                 |                              |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>             |                                 |                              |

|   |                                 |                              |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| <b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>  |                                 |                              |
| Текущая аттестация на онлайн-занятиях   | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено        |                                 |                              |
| Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет  |                                 |                              |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено |                                 |                              |

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

|  |                                 |                              |
|--|---------------------------------|------------------------------|
| Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта  | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено                |                                 |                              |
| Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено |                                 |                              |

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

| Результаты обучения | Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам   |
|---------------------|--|
| Знания              | Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.   |
| Умения              | Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.                                |
| Опыт /владение      | Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.   |
| Другие результаты   | Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.<br>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.<br>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения. |

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

**Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням**

| <b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b> |  |   |            |   |
|---|--|---|------------|---|
| <b>№ п/п</b>  | <b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)</b>             | <b>Шкала оценивания</b>                   |            |   |
|   |  | <b>Традиционная характеристика уровня</b> |            | <b>Качественная характеристика уровня</b> |
| 1.  | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет   | Отлично<br>(80-100 баллов)                | Зачтено    | Высокий (В)                               |
| 2.  | Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения      | Хорошо<br>(60-79 баллов)                  |            | Средний (С)                               |
| 3.  | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания   | Удовлетворительно<br>(40-59 баллов)       |            | Пороговый (П)                             |
| 4.  | Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка | Неудовлетворительно<br>(менее 40 баллов)  | Не зачтено | Недостаточный (Н)                         |
| 5.  | Результат обучения не достигнут, задание не выполнено  | Недостаточно свидетельств для оценивания  |            | Нет результата                            |

**5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

**5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля**

**5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

**5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Принципы составления маршрута

2. Формирование портфеля экскурсовода

### 3. Сбор информации по экскурсионным объектам

Примерные задания

Задание по поиску и составлению информации по экскурсионным объектам.

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа № 1**

Примерный перечень тем

1. Подготовка к проведению экскурсии, методические приемы, составление маршрута экскурсии

Примерные задания

Подготовьте предложения по улучшению Красной Линии Екатеринбурга (<http://www.ekbredline.ru/>). Красная линия города действует с 2011 года, с тех пор многое поменялось, Совет линии сейчас активно обсуждает ее изменение. Студентам индивидуально необходимо подготовить предложения по улучшению Красной линии города (добавление/исключение объектов, установка стендов, прочее)

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.2.2. Контрольная работа № 2**

Примерный перечень тем

1. Подготовка к проведению экскурсии, методические приемы, составление маршрута экскурсии

Примерные задания

Д.Э Черноухов проводит 2 одинаковых экскурсии для одной и другой академической группы. Преподаватель ведет экскурсию от входа на Тургенева, 4 направо по ул. Первомайской через площадь Советской Армии (Черный тюльпан) в Городок чекистов и заканчивает у здания Штаба Центрального военного округа. В ходе экскурсии преподаватель не только отвечает на возникающие вопросы экскурсантов, но и делает 3 (три) запланированных ошибки содержательного и /или организационного характера, которые должны быть выявлены студентами.

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.2.3. Контрольная работа № 3**

Примерный перечень тем

1. Продвижение экскурсии, использование технических средств в экскурсоведении

Примерные задания

Подготовка экскурсии по Красной линии Екатеринбурга. В организованных мини-группах разрабатываются проекты экскурсий по фрагментам Красной Линии Екатеринбурга (<http://www.ekbredline.ru/>). В конце мая-начале июня мини-группы по согласованному графику представляют преподавателю разработанные ими экскурсии в режиме реальной пешеходной экскурсии. Каждый участник мини-группы ведет

экскурсию на участке выбранного фрагмента Красной Линии и получает индивидуальную оценку.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

#### **5.3.1. Экзамен**

Список примерных вопросов

1. Экскурсионный метод – основа в экскурсионной деятельности
2. Современные функции экскурсии
3. Важность классификации экскурсий для практической экскурсионной деятельности.

Основные принципы классификации

4. Классификация экскурсий по месту проведения. Особенности музейных экскурсий и экскурсий на транспорте

5. Классификация по составу участников экскурсии. Аспекты реализации клиентоориентированного подхода в экскурсионной работе

6. Технология подготовки новой экскурсии: этапы, их последовательность и взаимосвязь

7. Факторы, определяющие выбор темы создаваемой экскурсии

8. Определение целей и задач экскурсии

9. Типы объектов показа. Понятие «объект демонстрации»

10. Значение и критерии отбора экскурсионных объектов. Особенности отбора объектов для музейных экскурсий

11. Особенности работы с детскими группами

12. Особенности работы с иностранцами

13. Изучение экскурсионных объектов

14. Структура содержания экскурсии

15. Логические связи в экскурсии. Логико-композиционные возможности активизации внимания и интереса экскурсантов

16. Составление маршрута экскурсии. Особенности построения маршрута музейных экскурсий разного типа

17. Основные особенности показа и рассказа в экскурсии

18. Характеристика и экскурсионный анализ объекта. Виды анализа

19. Методические приемы показа и рассказа в экскурсии

20. Методические приемы активизации внимания экскурсантов

21. Особенности содержания и структурного оформления экскурсионного текста

22. Критерии оценки качества экскурсии

23. Пути повышения мастерства экскурсовода

24. Государственная аттестация гидов-экскурсоводов

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**



| Направление воспитательной деятельности | Вид воспитательной деятельности | Технология воспитательной деятельности  | Компетенция | Результаты обучения | Контрольно-оценочные мероприятия |
|---|---------------------------------|---|-------------|---------------------|----------------------------------|
| Профессиональное воспитание             | профориентационная деятельность | Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности | ПК-2        | 3-1                 | Практические/семинарские занятия |