

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Основы исследования волонтерства

Код модуля
1142750

Модуль
Волонтерский менеджмент

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Дроздова Анна Александровна	кандидат социологических наук	доцент	социологии и технологий государственного и муниципального управления
2	Певная Мария Владимировна	доктор социологических наук, доцент	заведующий кафедрой	социологии и технологий государственного и муниципального управления
3	Телепаева Дарья Федоровна		ассистент	социологии и технологий государственного и муниципального управления

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- Дроздова Анна Александровна, доцент, социологии и технологий государственного и муниципального управления
- Певная Мария Владимировна, заведующий кафедры, социологии и технологий государственного и муниципального управления
- Телпаева Дарья Федоровна, ассистент, социологии и технологий государственного и муниципального управления

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Основы исследования волонтерства

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1
		Эссе	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Основы исследования волонтерства

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-3 -Способен выявлять, концептуализировать и предлагать обоснованные решения проблем в профессиональной деятельности на основе знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающие	Д-1 - Проявлять аналитические умения Д-2 - Проявлять способность эффективно работать в команде, умения аргументировать и убеждать З-1 - Изложить возможные способы решения проблем в профессиональной области деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции

<p>инновационным потенциалом</p>	<p>обладающих инновационным потенциалом З-2 - Объяснить особенности и возможности применения основных научных теорий, концепций и подходов для обоснования решения проблем в профессиональной деятельности П-1 - Самостоятельно или работая в команде предлагать и обосновывать способы решения проблем в профессиональной деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом У-1 - Самостоятельно определять способы решения проблем, значимых для профессиональной области, и обосновывать их, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе инновационных У-2 - Анализировать профессиональную область деятельности и выявлять присущие ей проблемы, их причины и суть, используя методологию научных теорий и концепций</p>	
<p>ПК-10 -Способен управлять и развивать человеческие ресурсы в некоммерческой организации</p>	<p>З-1 - Сущностные характеристики волонтерства (добровольчества), его функции З-2 - Исследовательские подходы к типологизации волонтерской деятельности З-3 - Теоретические основания добровольчества и регулирования волонтерской деятельности З-4 - Подходы к оценке экономической и социальной эффективности добровольчества З-5 - Принципы организации волонтерской деятельности</p>	<p>Зачет Практические/семинарские занятия Эссе</p>

	<p>П-1 - Навыками систематизации исследовательских данных о добровольчестве</p> <p>П-2 - Навыками разработки волонтерской программы</p> <p>У-1 - Корректно идентифицировать волонтерские практики</p> <p>У-2 - Исследовать ключевые направления и практики добровольчества, мотивы волонтерского участия, барьеры и перспективы развития добровольчества</p> <p>У-3 - Вовлекать граждан в волонтерскую деятельность</p> <p>У-4 - Организовать подготовку, обучение волонтеров</p> <p>У-5 - Координировать и сопровождать работу волонтеров</p> <p>У-6 - Мотивировать и поощрять добровольцев</p>	
--	--	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	12	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 1		
Промежуточная аттестация по лекциям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – не предусмотрено		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	8	50
<i>эссе</i>	12	50

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0.5		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0.5		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
----------------------------	---

Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Сущность волонтерства: теоретические и методологические основы
 2. Особенности изучения различных видов волонтерства
 3. Исследование социального благополучия, личностного и профессионального развития волонтеров
 4. Оценка социальной эффективности волонтерской деятельности
 5. Оценка экономической эффективности волонтерской деятельности
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Организация деятельности волонтеров в ресурсных центрах

Примерные задания

Познакомиться с деятельностью волонтерских ресурсных центров региона (см. сайт Ассоциации волонтерских центров. <https://avcrf.ru/regional>; «Волонтеры Урала» <https://volural.ru/>; Волонтерский центр РМК «Сила Урала» https://vk.com/vc_rmк и т.д.). Найти на информационных ресурсах центров различные программы и мероприятия, где требуется участие волонтеров. Изучить функционал волонтеров и требования к ним. Ознакомится с процессом рекрутинга добровольцев на конкретном (одном) мероприятии. Подготовить и представить презентацию по итогам проделанной работы.

Структура презентации:

- 1 слайд. Титульный лист.
- 2 слайд. Описание мероприятия с обязательной ссылкой на источник.
- 3 слайд. Содержание деятельности волонтеров в проекте, их функционал.
- 4 слайд. Основные требования, предъявляемые к волонтерам в этом проекте (в соответствии с каждой позицией).
- 5 слайд. Описание процесса рекрутинга добровольцев на мероприятии, проекте.

6 слайд. Показать, как организация, ресурсный центр мотивирует потенциальных волонтеров к участию в своих проектах.

7 слайд. Список используемых источников

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Анализ научной литературы по мотивации волонтеров

Примерные задания

Проанализировать научные статьи российских и зарубежных исследователей по мотивации волонтеров. Для этого необходимо зарегистрироваться на сайте <https://www.elibrary.ru> (для поиска российских статей) и на сайте <https://www.academia.edu> (для поиска статей зарубежных авторов). Выбрать поиск по ключевым словам "волонтерство", "добровольчество", "мотивация волонтеров" и т.д. (для российских исследований); "volunteering", "volunteer motivation" и т.д. (для зарубежных исследований). Отобрать не менее 10 статей по заданной тематике, ознакомиться с ними. Подготовить краткий отчет (не более двух страниц А4) об актуальных исследовательских тематиках в отношении мотивации волонтеров.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Эссе

Примерный перечень тем

1. Эссе «Волонтерская деятельность в моем личностном и профессиональном развитии»

Примерные задания

Эссе «Волонтерская деятельность в моем личностном и профессиональном развитии»

Для качественного выполнения работы рекомендуется предварительно еще раз просмотреть презентации или видеозаписи лекций.

Требования к содержанию работы:

Рекомендуется писать работу последовательно отвечая на следующие вопросы:

1. Что такое волонтерство для меня лично? Кому и зачем помогают волонтеры в разных странах, в том числе и в России?

2. Какая у меня мотивация к занятию волонтерством? Зачем мне это нужно? Что мне это может дать в настоящем и будущем?

3. Какие конкретно информационные ресурсы будут мне полезны для того, чтобы заниматься волонтерством и делать это хорошо как для общества или конкретной организации, так и для себя лично? Что я уже сделал в этом направлении?

4. Какое направление волонтерства мне ближе всего и почему? Кому, где и как конкретно я хотел бы помогать? Какие у меня обязательства в том случае, если я начну им заниматься?

5. Какая региональная организация вызывает у меня интерес и почему? В каком проекте или программе данной организации требуются волонтеры и для чего? В каком мероприятии, проекте или программе я, скорее всего, поработал бы как волонтер? Что бы я конкретно делал или уже делаю? (для ответа на этот вопрос рекомендуется зайти на сайт Фонда Президентских грантов <https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn-->

plai/public/application/cards, во вкладке «проекты» найти заявки организаций своего региона, просмотреть их, выбрать СОНКО, просмотреть ее сайт, группы в социальных сетях и только потом писать ответ).

6. Что дал мне лекционный курс ? Что понравилось и не очень понравилось? Чтобы я хотел изменить или дополнить в лекциях?

7. Что дали мне практические занятия? Что понравилось и не очень понравилось? Чтобы я хотел изменить или дополнить на практике?

8. Какая теория волонтерства запомнилась и почему?

9. Какое исследование вы хотели бы провести, какие материалы курса Вам для этого будут полезны?

Требования к оформлению эссе:

Работа должна иметь следующие структурные элементы: титульный лист (ФИО, номер группы, направление подготовки), текст эссе (7 содержательных информационных блоков в соответствии с вопросами задания), список источников, приложения (по желанию).

Объём работы: не более 4-5 страниц.

Текст напечатан через 1,5 интервала, шрифт 14, Times New Roman. Поля 2 см, выравнивание по ширине. Текст должен быть вычитан, не должен содержать опечаток, грамматических и стилистических ошибок. Список источников следует оформить аккуратно, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.100-2018 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления. URL: <http://lib.urfu.ru/mod/resource/view.php?id=1576>.

Уважаемые студенты, мы очень надеемся, что данная работа позволит вам точно понять, нужно ли вам волонтерство в вашей жизни, осмыслить то, чему мы очень старались вас научить за этот курс.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. История волонтерства как практики гражданского общества
2. Волонтерство как социальное явление
3. Категориально-понятийный аппарат в исследовании волонтерства
4. Научные основы построения типологий видов, выделения ключевых направлений волонтерской деятельности.
5. Стипендиальное транснациональное волонтерство.
6. Стипендиальные национальные волонтерские программы.
7. Изучение волонтерского туризма
8. Волонтерское участие в деятельности политических партий и социальных движениях
9. Виртуальное или киберволонтерство.
10. Особенности изучения корпоративного волонтерства.

11. Волонтерство и благополучие человека в исследованиях
 12. Изучение мотивации волонтерской деятельности
 13. Управление волонтерами как объект исследования
 14. Концептуальные основы оценки волонтерского труда.
 15. Измерение ресурсов труда добровольцев на макроуровне.
 16. Измерение труда волонтеров в организации.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	учебно-исследовательская, научно-исследовательская	Технология самостоятельной работы	ОПК-3	3-1 3-2	Зачет Практические/семинарские занятия Эссе