

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Туристическая деятельность

**Код модуля**  
1163634(1)

**Модуль**  
Спортивно-оздоровительный сервис и туризм

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

| <b>№ п/п</b> | <b>Фамилия, имя, отчество</b>  | <b>Ученая степень, ученое звание</b>             | <b>Должность</b>      | <b>Подразделение</b> |
|--------------|--------------------------------|--|-----------------------|----------------------|
| 1            | Киселева Наталья<br>Алексеевна | кандидат педагогических наук, без ученого звания | Доцент                | сервиса и туризма    |
| 2            | Яговкин Андрей<br>Юрьевич      | без ученой степени, мастер спорта                | Старший преподаватель | физической культуры  |

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

**Авторы:**

- Киселева Наталья Алексеевна, Доцент, сервиса и туризма
- Яговкин Андрей Юрьевич, Старший преподаватель, физической культуры

**1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Туристическая деятельность**

|    |                                      |  |   |
|----|--------------------------------------|--|---|
| 1. | Объем дисциплины в зачетных единицах | 3  |   |
| 2. | Виды аудиторных занятий              | Лекции<br>Практические/семинарские занятия |   |
| 3. | Промежуточная аттестация             | Зачет                                      |   |
| 4. | Текущая аттестация                   | Контрольная работа                         | 1 |
|    |                                      | Домашняя работа                            | 1 |

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Туристическая деятельность**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предьявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

| Код и наименование компетенции   | Планируемые результаты обучения (индикаторы)   | Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине    |
|--|--|--|
| 1  | 2  | 3  |
| ПК-9 -Способен выявлять и анализировать сведения о потребностях населения в туристско-рекреационных услугах для выбора стратегии и методов функционально-территориальной организации туризма | З-1 - Описывает организационную структуру профессиональной деятельности в сфере санаторно- курортного профиля, рекреации, туризма и выставочной деятельности<br>П-1 - Оформлять документы для организации туристско-экскурсионной работы с различными возрастными группами<br>П-2 - Предлагает правила обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья<br>П-3 - Предлагает способы формирования потребности в здоровом образе жизни, | Домашняя работа<br>Зачет<br>Контрольная работа<br>Лекции<br>Практические/семинарские занятия |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>регулярных занятиях<br/>спортивно-оздоровительным<br/>туризмом, физической<br/>рекреацией у различных<br/>социально-демографических<br/>групп населения<br/>П-4 - Разрабатывает<br/>рекомендации по<br/>проектированию программ<br/>обслуживания в деловом<br/>туризме<br/>У-2 - Анализирует методы<br/>конструирования циклов<br/>оздоровительно-<br/>рекреационного обслуживания<br/>различных социально-<br/>демографических групп<br/>населения и туристов<br/>У-4 - Оценивает спрос,<br/>предложение и характеристики<br/>услуг</p> |  |
|--|---|--|

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

|  |                                 |                              |
|--|---------------------------------|------------------------------|
| <b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6</b>   |                                 |                              |
| Текущая аттестация на лекциях  | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>домашняя работа</i>   | 1                               | 100                          |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6   |                                 |                              |
| <b>Промежуточная аттестация по лекциям – зачет</b>   |                                 |                              |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4   |                                 |                              |
| <b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4</b> |                                 |                              |
| Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях  | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>контрольная работа</i>  | 3                               | 100                          |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1                           |                                 |                              |
| Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет  |                                 |                              |

|  |                                 |                              |
|--|---------------------------------|------------------------------|
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено</b> |                                 |                              |
| <b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>              |                                 |                              |
| Текущая аттестация на лабораторных занятиях  | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям - не предусмотрено</b>                   |                                 |                              |
| <b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет</b>   |                                 |                              |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>             |                                 |                              |
| <b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено</b>                          |                                 |                              |
| Текущая аттестация на онлайн-занятиях  | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям - не предусмотрено</b>                         |                                 |                              |
| <b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет</b>   |                                 |                              |
| <b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>                   |                                 |                              |

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

|   |                                 |                              |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта   | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>                |                                 |                              |
| <b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b> |                                 |                              |

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Результаты обучения</b> | <b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>               |
| Знания                     | Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения |

|                   |  |
|-------------------|--|
|                   | обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.   |
| Умения            | Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.                                |
| Опыт /владение    | Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.   |
| Другие результаты | Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.<br>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.<br>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения. |

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

#### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

| Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов) |  |  |            |                                    |
|--|--|--|------------|------------------------------------|
| № п/п  | Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)                    | Шкала оценивания                         |            |                                    |
|  |  | Традиционная характеристика уровня       |            | Качественная характеристика уровня |
| 1.   | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет   | Отлично<br>(80-100 баллов)               | Зачтено    | Высокий (В)                        |
| 2.   | Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения      | Хорошо<br>(60-79 баллов)                 |            | Средний (С)                        |
| 3.   | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания   | Удовлетворительно<br>(40-59 баллов)      |            | Пороговый (П)                      |
| 4.   | Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка | Неудовлетворительно<br>(менее 40 баллов) | Не зачтено | Недостаточный (Н)                  |
| 5.   | Результат обучения не достигнут, задание не выполнено  | Недостаточно свидетельств для оценивания |            | Нет результата                     |

## **5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

### **5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля**

#### **5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### **5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Развитие и регулирование туристской деятельности в России.
2. Программы развития туризма.
3. Функции и технология работы туристских агентств.
4. Технология обслуживания клиента в турфирме.
5. Организация работы персонала предприятий туризма.
6. Квалификационные требования, предъявляемые к менеджеру туристической фирмы.
7. Профессиональная этика работников туристского бизнеса.
8. Разработка и проведение туристических маршрутов.
9. Позиционирование туристского продукта.

Примерные задания

Подготовить устное выступление на занятии на выбранную тему продолжительностью не более 15 минут, раскрывающее основные инструменты и примеры.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

### **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

#### **Базовый**

##### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Технология проектирования тура и программа обслуживания.
2. Виды перевозок туристов и их организация.
3. Схемы взаимоотношений туроператора и авиакомпаний.
4. Взаимоотношения туристического оператора и экскурсионной компании.

Примерные задания

1. Название аутгоингового туроператора – фрахтователя воздушных судов, принадлежащих местным авиакомпаниям

- А) флайтер
- Б) нон-флайтер
- В) относительный флайтер
- Г) абсолютный флайтер

2. Операторы, отправляющие туристов за рубеж или в другие регионы по договоренности с принимающими операторами или напрямую с туристскими предприятиями

- А) презентативный
- В) рецептивный
- Б) репрезентативный
- Г) инициативный

3. Письменное или устное предложение одного лица другому о желании заключить договор

- А) агентский договор
- Б) оферта
- В) договор франчайзинга

4. Туристский пакет включает элементы

- А) туристский центр - дестинация
- Б) услуги размещения
- В) транспорт
- Г) экскурсионные услуги
- Д) трансферт
- Е) дополнительные услуги
- Ж) все вышеперечисленное

LMS-платформа

- 1. не предусмотрена

### 5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

- 1. Охарактеризуйте 3 существующие модели государственного управления туризмом.
- 2. Каковы обязательные условия туроператорской деятельности в РФ?

Примерные задания

Информацию представить в виде устного выступления на 2-3 минуты.

LMS-платформа

- 1. не предусмотрена

### 5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

#### 5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

- 1. Понятийный аппарат и классификация туризма
- 2. Факторы развития туризма
- 3. Международное регулирование туристской деятельности
- 4. Развитие и регулирование туристской деятельности в России
- 5. Туристская индустрия и ее структура
- 6. Место туроператора на туристском рынке, его функции
- 7. Классификация и виды туроперейтинга и туроператоров
- 8. Турагент: понятие, классификация, функции



9. Агентские сети и франчайзинг в туризме
  10. Технологии взаимоотношений туроператора и турагентства
  11. Технология обслуживания клиентов турагентством
  12. Понятие туристского продукта как комплекса туристских услуг
  13. Структура и уровни туристского продукта
  14. Классификация турпродукта по технологии создания
  15. Классы обслуживания в туризме
  16. Процесс разработки турпродукта
  17. Основные этапы проектирования туристического продукта
  18. Общие принципы создания турпродукта
  19. Жизненный цикл туристического продукта
  20. Выбор туроператором схемы работы в дестинации
  21. Технологические схемы работы туроператора с авиапредприятиями
  22. Технологические схемы работы туроператора с отелями
  23. Технологические схемы работы туроператора с ж/д и автотранспортными предприятиями
  24. Бронирование туроператором экскурсионных и страховых услуг
  25. Планирование себестоимости проектируемого турпродукта
  26. Ценообразование турпродукта
  27. Набор сопровождающих документов при разработке туристического продукта
  28. Этапы формирования туристического продукта
  29. Особенность планирования мероприятий по продвижению турпродукта
  30. Каталог туроператора как неотъемлемый элемент продвижения турпродукта
- LMS-платформа
1. не предусмотрена

#### 5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

| Направление воспитательной деятельности | Вид воспитательной деятельности   | Технология воспитательной деятельности  | Компетенция | Результаты обучения                           | Контрольно-оценочные мероприятия   |
|---|---|---|-------------|---|--|
| Профессиональное воспитание             | целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях деятельность по формированию ЗОЖ | Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности | ПК-9        | З-1<br>У-2<br>У-4<br>П-1<br>П-2<br>П-3<br>П-4 | Домашняя работа<br>Зачет<br>Контрольная работа<br>Лекции<br>Практические/семинарские занятия |