

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Производственный менеджмент

Код модуля
1150787

Модуль
Управление производственными процессами
высокотехнологичного бизнеса

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Теслюк Людмила Михайловна	кандидат химических наук, доцент	Доцент	экономики природопользования

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- Теслюк Людмила Михайловна, Доцент, экономики природопользования

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Производственный менеджмент

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Производственный менеджмент

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-10 -Способен применить современные методы и технологии процессного управления для совершенствования систем менеджмента	З-1 - Знать основы процессного подхода к управлению З-2 - Знать основные требования и принципы разработки систем управления высокотехнологичных компаний П-1 - Владеть современными технологиями процессного управления П-2 - Демонстрировать опыт формирования элементов системы управления компанией У-1 - Анализировать ресурсы, входы, выходы и показатели процесса У-2 - Анализировать состав и последовательность операций, составляющих процесс	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	У-3 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию систем управления компании в целом и отдельных производственных подразделений	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	6,9	28
<i>тестовый контроль</i>	6,9	72
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	6,17	30
<i>презентация</i>	6,17	30
<i>участие в работе</i>	6,17	40
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		

Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.

	Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.
--	--

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Методы теории решений
 2. Модели теории очередей
 3. Сетевое планирование и управление проектами
 4. Планирование производственной мощности
 5. Методы выбора размещения
 6. Балансировка производственной линии
 7. Содержание агрегатного планирования
 8. Базовые и специальные модели запасов
 9. Методы расчета оптимальной партии поставки
 10. Методы оперативного планирования
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Методы теории решений
2. Сетевое планирование и управление проектами
3. Модели теории очередей

Примерные задания

Задание 1. Построение «дерева решений».

Задание 2 Сетевое планирование

Задание 3 Модели теории очередей

В первом задании данные выбираются по номеру зачетной книжки (студенческого билета): А – последняя цифра; В – предпоследняя цифра; С – третья с конца цифра.

Если цифра равна нулю, необходимо взять число 10. Рассчитанное по формуле значение занести в скобки.

Задание 1. Составьте прогноз деятельности предприятия с использованием метода «дерева решений».

Генеральный директор предприятия должен принять решение о постройке новой производственной линии, обеспечивающей дальнейшее развитие производства. Если новое оборудование заработает, компания будет получать прибыль $A \times 200000$ (...) руб., если не заработает, компания получит убыток $A \times 150000$ (...) руб. Главный инженер предприятия считает, что шансы на успех нового процесса – $B \times 7$ (...) %.

Можно заказать дополнительное исследование консультационной фирме и тогда решать, пускать или не пускать новую линию. Такое исследование стоит $C \times 10000$ (...) руб. Шанс того, что консультанты дадут благоприятное заключение, составляет 50 %. В этом случае вероятность того, что оборудование будет работать, составляет $B \times 9$ (...) %.

Если заключение неблагоприятное, то только $B \times 2 (\dots) \%$ составляет вероятность того, что оборудование будет работать.

Нарисуйте «дерево решений». Составьте прогноз деятельности предприятия с использованием метода «дерева решений». Какое решение следует принять генеральному директору? Должен ли он проводить дополнительное исследование, и уже затем принимать решение?

Второе и третье задание выбирается индивидуально по вариантам.

Задание 2. Построить сетевой график капитального ремонта теплового насоса с определением критического пути и рассчитать параметры сетевой модели.

Исходные данные приведены в таблице по следующим показателям: № работы, наименование работы, код работы, продолжительность работы, час;

Задание 3 (пример).

В новом магазине открыто справочное бюро, в котором работает один служащий. Известно, что люди подходят к бюро со скоростью 20 человек в час. Требуется в среднем 2 минуты для ответа на вопрос. Известно, что прибытия имеют распределение Пуассона, а время ответов распределено экспоненциально.

- а) Найдите вероятность того, что служащий свободен.
- б) Определите, какую часть времени служащий занят.
- в) Найдите среднее число людей, обслуживаемых и ожидающих в очереди.
- г) Найдите среднее число людей в очереди к справочному бюро.
- д) Найдите среднее время на человека, затраченное на справочное обслуживание.
- е) Найдите среднее время на человека, затраченное на ожидание в очереди, чтобы получить справочное обслуживание.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Характеристика производственной системы по созданию продукции или услуги на предприятии

Примерные задания

Основная цель выполнения домашней работы заключается в закреплении и углублении полученных студентами теоретических знаний в процессе изучения дисциплины «Производственный менеджмент». Домашняя работа направлена на представление производственной системы по созданию продукции или услуги на предприятии с оценкой деятельности предприятия.

Объектом домашней работы является производственная система, на основе которых производятся продукция или услуги предприятия (компания).

Студенты самостоятельно выбирают предприятие (каждый свое). При выполнении домашней работы используются годовые и квартальные отчеты на сайтах предприятий, финансовая отчетность (бухгалтерский баланс, отчет о финансовых результатах), литературные и нормативно-справочные материалы.

Домашнюю работу необходимо послать в виде пояснительной записки с комментариями и с расчетами.

Основные этапы выполнения домашней работы

1. Выбор объекта анализа (предприятия, товаров (услуг)).
2. Сбор аналитического материала.
3. Выполнение аналитических расчетов.
4. Оформление пояснительной записки и представление ее преподавателю в электронном виде в СЭО Гиперметод.
5. Представление доклада с презентацией на практических занятиях в соответствии с графиком выступлений в группе.

Содержание домашней работы:

Введение

1. Характеристика предприятия:
 - название предприятия, юридический адрес, год создания;
 - виды деятельности предприятия;
 - форма собственности;
 - организационно-правовая форма предприятия.
 2. Описание производственной системы по созданию продукции или услуги (по выбору).
 - 2.1. Характеристика выхода – продукции (услуги).
 - 2.2. Характеристика входа:
 - потребителей продукции (услуги);
 - производственного персонала;
 - основных видов потребляемого сырья, расходных материалов с указанием основных поставщиков;
 - основного оборудования.
 - 2.3. Описание процесса преобразования в производственной системе с выделением основных бизнес-процессов.
 3. Расчет показателей хозяйственной деятельности организации за 5 лет.
 - 3.1. Расчет частных показателей:
 - производительности труда;
 - фондоотдачи;
 - общей капиталотдачи;
 - оборачиваемости оборотных (текущих) активов.
 - 3.2. Расчет показателей результативности функционирования предприятия.
 - рентабельность совокупного капитала;
 - рентабельности продукции.
 - 3.3. Расчет показателей производительности, специфических для вашей производственной системы (если они есть).
 4. Основные финансово-экономические показатели предприятия.
- Заключение.

Список литературы.

Приложения (бухгалтерский баланс, отчет о финансовых результатах).

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Место курса в системе экономических дисциплин. Объект, предмет, задачи, основные понятия и содержание дисциплины «Производственный менеджмент»
2. История создания основ производственного менеджмента
3. Функции и обязанности производственного менеджера
4. Современные тенденции в производственном менеджменте
5. Операции в области услуг
6. Миссия организации. Операционная стратегия и приоритеты
7. Структура операционной стратегии
8. Достижение конкурентных преимуществ через стратегии
9. Стратегия дифференциации. Стратегия «лидерство в издержках». Стратегия гибкого и быстрого реагирования на изменения
10. Производительность и производство
11. Выбор товара
12. Методы теории решений
13. Модели теории очередей
14. Сетевое планирование и управление проектами
15. Рабочий процесс. Выбор процесса
16. Производственная мощность
17. Планирование производственной мощности
18. Выбор размещения
19. Метод весовых оценок
20. Метод критической точки
21. Метод центра гравитации
22. Транспортные методы
23. Выбор схемы организации работ
24. Схемы, ориентированные на процесс
25. Схемы, ориентированные на повторяющиеся процессы
26. Схемы, ориентированные на продукт
27. Специальные схемы организации
28. Агрегирование и дезагрегирование
29. Стратегии агрегатного планирования
30. Методы агрегатного планирования
31. Содержание агрегатного планирования
32. Управление запасами
33. Техника планирования потребностей / ресурсов
34. Размер партии поставки

- 35. Составление расписаний в оперативном планировании
 - 36. Назначение работ в рабочие центры и задание последовательности работ
 - 37. Расписания повторяющихся процессов и сервиса
 - 38. Диспетчирование хода работ
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность	Технология образования в сотрудничестве Технология самостоятельной работы	ПК-10	П-2	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен