

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Анализ качества ВІ систем предприятия

Код модуля
1165080(1)

Модуль
Методы деловых коммуникаций в управлении
продуктом

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Тарасьев Александр Александрович	кандидат экономических наук, без ученого звания	Доцент	анализа систем и принятия решений
2	Турыгина Виктория Федоровна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	анализа систем и принятия решений

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- Тарасьев Александр Александрович, Доцент, анализа систем и принятия решений
- Турыгина Виктория Федоровна, Старший преподаватель, анализа систем и принятия решений

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Анализ качества ВІ систем предприятия

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Лабораторные занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Анализ качества ВІ систем предприятия

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-11 -Способен организовать продажу продуктов и продвижение услуг предприятия в сети «Интернет»	Д-1 - Демонстрировать коммуникабельность, «внимательность к деталям» Д-2 - Демонстрировать последовательность и настойчивость в достижении поставленных целей Д-3 - Демонстрировать хорошую память З-1 - Основные методы осуществления рекламой деятельности в электронном бизнесе З-2 - Основные особенности маркетинговых исследований в цифровом бизнесе	Домашняя работа Контрольная работа Лабораторные занятия Лекции Экзамен

	<p>П-1 - Опыт анализа конъюнктуры рынков</p> <p>П-2 - Устойчивые навыки коммуникаций в информационной среде</p> <p>У-1 - Умеет оценивать конъюнктуру рынков в цифровом бизнесе в том числе с использованием интеллектуального анализа данных</p>	
<p>ПК-15 -Способен реализовывать обеспечивающие функции управления организацией с использованием современных информационных технологий</p>	<p>Д-1 - Личные качества: организаторские способности, системное мышление, настойчивость в достижении цели</p> <p>З-1 - Обеспечивающие функции управления организацией</p> <p>З-2 - Современные информационные технологии</p> <p>П-1 - Владеет опытом реализации обеспечивающих функций управления организацией с использованием современных информационных технологий</p> <p>У-1 - Умет реализовывать обеспечивающие функции управления организацией с использованием современных информационных технологий</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лабораторные занятия</p> <p>Лекции</p> <p>Экзамен</p>
<p>ПК-16 -Способен организовать документооборот с использованием информационных технологий</p>	<p>Д-1 - Личные качества: организаторские способности, системное мышление, настойчивость в достижении цели</p> <p>З-2 - Знает методы управления документооборотом в цифровой среде</p> <p>П-1 - Владеет программными продуктами электронного документооборота</p> <p>У-1 - Умеет организовать документооборот с использованием различных программных продуктов</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лабораторные занятия</p> <p>Лекции</p> <p>Экзамен</p>

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	7,17	30
<i>контроль лекций</i>	7,17	70
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –0.4		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	7,17	30
<i>выполнение лабораторных работ</i>	7,17	70
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -1		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристи ка уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворитель но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Лабораторные занятия

Примерный перечень тем

1. Системы управления бизнесом.
 2. Методы анализа качества ВІ систем.
 3. Обследование процессов оказания информационных услуг.
 4. Аудит и консалтинг в повышении цифровой зрелости.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Информационные системы бизнес-аналитики. Tableau.
2. Информационные системы бизнес-аналитики. Power BI.
3. Информационные системы бизнес-аналитики. Qlik Sense.
4. Информационные системы бизнес-аналитики. QlikView.
5. Информационные системы бизнес-аналитики. MS SQL Server.
6. Информационные системы бизнес-аналитики. Oracle BI.
7. Информационные системы бизнес-аналитики. SAP BI.
8. Информационные системы бизнес-аналитики. Visiology.
9. Информационные системы бизнес-аналитики. Luxms BI.
10. Информационные системы бизнес-аналитики. ФОРСАЙТ.
11. Информационные системы бизнес-аналитики. Modus BI.
12. Информационные системы бизнес-аналитики. Бит. Бизнес-Анализ.
13. Информационные системы бизнес-аналитики. 1С: Аналитика.

Примерные задания

Контрольная работа выполняется в письменной форме во время аудиторных занятий. Контрольная работа выполняется студентами индивидуально и является обязательным контрольным мероприятием для текущей аттестации. Контрольная работа предполагает полный письменный ответ студента по заданной теме. Объем написанного ответа по теме - 2-3 страницы.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. BPM системы. Klipfolio. Bitrix24. Comindware Business Application Platform. ELMA. Oracle BPM Suite. «Первая форма». Bizagi. Bpm'online. Zoho. Metatask. IBM Business Process Manager. SAP Business Suite BPM.

Примерные задания

Домашняя работа выполняется в форме письменной работы (может быть выбрана форма реферативного изложения материала или эссе). Обязательным условием выполнения домашней работы является использование материалов статей актуальных периодических изданий. Работа должна содержать анализ обозначенной проблемы, требуется обоснование актуальности исследуемого вопроса. Ориентировочный объем исследовательского текста (включая цитирования) – 15-20 страниц. Домашняя работа выполняется студентами индивидуально и является обязательным контрольным мероприятием.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Консалтинговые услуги. Аудит информационной безопасности.
2. Аудит ИТ-инфраструктуры. Аудит ИТ-архитектуры.
3. Роли и компетенции. Компетенции консультанта. Заказчик и исполнитель.
4. Формирование команды для проведения исследования.
5. Цели аудита/консалтинга с точки зрения заказчика.
6. Классификация предприятий по готовности к цифровым изменениям.
7. Управление консалтинговым проектом развития ВІ систем.
8. Этапы консалтингового проекта. Планирование. Сбор данных. Анализ. Разработка рекомендаций. Внедрение.
9. Системы управления эффективностью предприятия.
10. Системы управления бизнес-правилами.
11. Автоматизированные многопользовательские системы управления цифровыми документами.
12. Корпоративные системы для коммерческой службы и развития бизнеса.
13. Система поддержки принятия решений.
14. Логистические информационные системы (ЛИС).
15. Системы контроля и управления доступом (СКУД).
16. Использование ВІ систем для анализа различных сторон бизнеса.
17. Бизнес-аналитика. Дашборды, графики, таблицы и отчеты.
18. Система показателей. Сбалансированная система показателей.
19. Как работают ВІ-системы. Источники данных.
20. Инструменты интеграции и очистки данных (ETL).
21. Аналитическое хранилище данных.
22. Средства Data Mining.
23. Оценка эффективности ВІ систем.
24. Ключевые показатели эффективности (KPI).
25. Аудит безопасности ВІ систем.
26. Составление плана проведения аудита.
27. Цифровая зрелость предприятия, роль цифровой зрелости в развитии предприятия в условиях цифровой трансформации, способы повышения цифровой зрелости.
28. Место аудиторских и консалтинговых проектов в развитии информационных систем предприятия.
29. Цели и задачи проектов аудита и консалтинга. Внутренний и внешний аудит и консалтинг. Место аудиторских компаний в индустрии ИТ.
30. Стандарты COBIT и ITSM, их место в оценке качества услуг.
31. Понятие зрелости информационных служб предприятия и критерии оценки уровня зрелости.
32. Классификация процессов, требования к каждому виду процессов.
33. Действия ИТ служб предприятия в рамках каждого процесса.
34. Описание взаимодействия процессов между собой и с бизнес-процессами предприятия.
35. Методы обследования информационных систем и требования к заключительным документам.
36. Методы проведения обследования ИС – изучение документации, наблюдение, анкетирование и интервьюирование.

37. Требования и методики каждого из методов, проведение анализа и составление заключительных документов обследования.

38. Требования к заключительным документам и их примеры.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	предпринимательская деятельность	Технология самостоятельной работы	ПК-15	Д-1	Домашняя работа Контрольная работа Лабораторные занятия Лекции Экзамен