

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Речевые коммуникации

Код модуля
1149096(1)

Модуль
Практико-ориентированные технологии в
управлении

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Дудорова Мария Владимировна	кандидат филологических наук, доцент	Доцент	фундаментальной и прикладной лингвистики и текстоведения

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- Дудорова Мария Владимировна, Доцент, фундаментальной и прикладной лингвистики и текстоведения

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Речевые коммуникации

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	2	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Контрольная работа для обучающихся заочной формы обучения	1
		Реферат	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Речевые коммуникации

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-1 -Способен применять в профессиональной деятельности фундаментальные знания в области гуманитарных наук (в соответствии с направленностью образовательной программы)	Д-1 - Демонстрировать эрудицию в области гуманитарных наук З-2 - Объяснять возможности применения фундаментальных знаний в области гуманитарных наук для решения задач профессиональной деятельности У-2 - Оценивать возможности использования фундаментальных теоретических положений и принципов гуманитарных наук в профессиональной деятельности	Зачет Контрольная работа Контрольная работа для обучающихся заочной формы обучения Лекции Практические/семинарские занятия Реферат

ПК-5 -Способен формулировать и решать научно-исследовательские задачи в области документоведения и архивоведения, в том числе в сфере инновационной деятельности	Д-1 - Демонстрирует готовность к саморазвитию, к непрерывному профессиональному и творческому росту З-2 - Объяснять научные методы проведения исследовательских работ П-3 - Представлять научные (научно-исследовательские) и инновационные результаты в научных изданиях и на научных (научно-исследовательских) мероприятиях	Зачет Контрольная работа Контрольная работа для обучающихся заочной формы обучения Лекции Практические/семинарские занятия Реферат
--	--	---

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	3,4	50
<i>реферат</i>	3,8	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Работа на практических занятиях</i>	3,17	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		

Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

2. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Контрольная работа для обучающихся заочной формы обучения</i>	4,8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

<i>Работа на практических занятиях</i>	4,17	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)

5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания	Нет результата
----	---	--	----------------

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Коммуникация как передача информации и как взаимодействие
 2. Коммуникация и коммуникативная деятельность
 3. Сферы коммуникации, типы дискурсов и жанры речи
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Коммуникация и общение.
2. Понятие "речевая коммуникация".
3. Модели речевой коммуникации.
4. Виды, уровни и формы речевой коммуникации.
5. Язык как система знаков.
6. Язык и речь.
7. Функции языка и речи.
8. Речевая деятельность.
9. Виды речевой деятельности.

Примерные задания

Какие коммуникативные качества речи нарушены в следующих ситуациях:

1. Секретарь жалуется директору предприятия: «Сегодня целый день звонят журналисты, совсем обнаглели».
2. Сотрудник раздражается бранью в ответ на замечание коллеги.
3. Предприниматель формулирует следующее рекламное предложение: «Эксклюзивный секонд-хэнд из ведущих стран Западной Европы».

4. Преподаватель в аудитории первокурсников использует в речи большое количество новых терминов, не поясняя их значения.

5. Проверяющий входит в аудиторию и говорит студентам и преподавателям: «Та-а-ак! И где ваши маски?».

6. Студент начинает письмо преподавателю фразой: «Доброго времени суток!».
LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа для обучающихся заочной формы обучения

Примерный перечень тем

1. Механизмы речи.
2. Основные элементы коммуникационного процесса.
3. Подходы к определению коммуникации.
4. Понятие коммуникативной деятельности, виды коммуникативных действий.
5. Семантический барьер коммуникации.
6. Синтаксический барьер коммуникации.
7. Фонетический барьер коммуникации.
8. Логический барьер коммуникации.
9. Естественные и искусственные языки.
10. Речевая культура общества и речевая культура личности.

Примерные задания

Определите статусы коммуникантов, если первый адресует второму следующую фразу:

1) Приветствую Вас от имени...; 2) Доброго здоровьица!; 3) Премного благодарен!; 4) Привет!; 5) Спасибо за предложение, но, к сожалению, я вынужден отказаться. Сформулируйте эмоционально- оценочный смысл высказывания. Как вам кажется, существуют ли этикетные формулы с негативным социальным и эмоционально-оценочным смыслом?

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Реферат

Примерный перечень тем

1. Проблемы речевой коммуникации в современном обществе.
2. Роль речевой коммуникации в межличностном и общественном отношении.
3. Качественная характеристика современного речевого пространства.
4. Оценка состояния речевой культуры в современном обществе.
5. Речевая коммуникация в деловом общении (функционально-коммуникативный аспект).
6. Язык СМИ в аспекте влияния на культуру речи.
7. Создание коммуникатов (языковых высказываний, текстов), восприятие и интерпретация коммуникатов.
8. Этический компонент речевой коммуникации.
9. Барьеры в речевой коммуникации (составление, интерпретация, способы их преодоления).
10. Целесообразность риторической компетентности в контексте современной деловой, политической коммуникации).
11. Коммуникативная компетентность и вербальная устойчивость как профессиональные характеристики.

12. "Правила кооперации" Г.П. Грайса и принципы делового общения.
13. Эффективность речевого воздействия в сфере деловой коммуникации.

Примерные задания

При подготовке реферата на тему «Эффективность речевого воздействия в сфере деловой коммуникации» в тексте дайте ответы на следующие вопросы:

Средства и способы речевого воздействия в разных сферах коммуникации. Речевое воздействие, манипулирование, суггестия. Условия эффективного общения в разных сферах коммуникации. Владение языком. Когнитивная база. Жизненный и коммуникативный опыт. Социальный статус. Ценностные ориентиры и идеалы. Стереотипы и предрассудки. Преследуемые цели. Обстановка и условия общения. Нормы, ритуалы и правила речевого и неречевого поведения.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Понятие речевая коммуникация.
2. Подходы к определению коммуникации.
3. С чем связан рост научного интереса к проблеме коммуникации?
4. Этические и коммуникативные нормы.
5. Как соотносятся понятия «коммуникация» и «общение».
6. Коммуникативная ситуация.
7. Понятие коммуникативной деятельности, виды коммуникативных действий.
8. Коммуникативные нормы.
9. Критерии коммуникативной компетентности.
10. Речевая деятельность.
11. Механизмы речи.
12. Виды речевой деятельности.
13. Речевые жанры.
14. Охарактеризовать основные модели речевой коммуникации.
15. Модель речевой коммуникации Морозова.
16. Стилистическая окраска текста.
17. Коммуникативные барьеры.
18. Проблема смысла в коммуникации.
19. Определение процесса коммуникации.
20. Основные элементы коммуникационного процесса.
21. Значение обратной связи в коммуникационном процессе.
22. Культура речи.
23. Уровни межкультурной коммуникации.
24. Структура диалога.
25. Техника аргументации.
26. Формы речевой коммуникации. Краткая характеристика.
27. Понятие активного слушания.
28. Невербальная коммуникация.

29. На чем основан психологический «детектор лжи»?
 30. Аксиомы межличностной коммуникации.
 31. Социальная ситуация и её структура.
 32. Коммуникативные стили.
 33. Критерии оценки культуры речи.
 34. Коммуникативные качества речи.
 35. Этика и психология речевой коммуникации.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.