

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Моделирование и оптимизация бизнес-процессов

Код модуля
1146685(1)

Модуль
Моделирование и оптимизация бизнес-процессов

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Медведева Марина Александровна	к.ф.-м.н., доцент	доцент	Базовая кафедра "Аналитика больших данных и методы видеоанализа"
2	Тебайкина Надежда Ивановна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	анализа систем и принятия решений

Согласовано:

Управление образовательных программ

Т.Г. Комарова

Авторы:

- Медведева Марина Александровна, доцент, Базовая кафедра "Аналитика больших данных и методы видеоанализа"
- Тебайкина Надежда Ивановна, Старший преподаватель, анализа систем и принятия решений

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Моделирование и оптимизация бизнес-процессов**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Лабораторные занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	2
		Коллоквиум	1
		Домашняя работа	2

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Моделирование и оптимизация бизнес-процессов**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-4 -Способен проектировать и совершенствовать архитектуру и ИТ-инфраструктуру предприятия в соответствии с потребностями развития бизнеса	3-1 - Перечислить требования к процессу разработки и сопровождения типовых требований к системам, к качеству требований и методам его обеспечения 3-2 - Перечислить методы выявления потребностей заказчика для разработки архитектурного проекта 3-7 - Перечислить возможности систем поддержки разработки и сопровождения требований	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Коллоквиум Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Лабораторные занятия Лекции Экзамен

	<p>П-1 - Иметь практический опыт описания типовых процессов и практик разработки и сопровождения требований к системам</p> <p>П-2 - Обосновывать основные предложения по совершенствованию процессов в соответствии с требованиями заказчика архитектурного проекта</p> <p>П-7 - Предлагать варианты разработки концепции инфраструктуры обеспечения процесса разработки и сопровождения требований к системам</p> <p>У-1 - Определять основные требования к разрабатываемым системам и обосновывать из выбор</p> <p>У-2 - Выявлять потребности заказчика для разработки архитектурного проекта</p> <p>У-7 - Обосновывать выбора методики управления инфраструктурой разработки и сопровождения требований к системам</p>	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Домашняя работа №1</i>	3,7	50
<i>Контрольная работа №1</i>	3,8	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4		

2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям– нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –0.5		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Домашняя работа №2</i>	3,15	10
<i>Контрольная работа №2</i>	3,16	10
<i>Коллоквиум</i>	3,17	10
<i>Выполнение и защита лабораторных работ</i>	3,17	70
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям - 1		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям - не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)

2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Лабораторные занятия

Примерный перечень тем

1. Бизнес-моделирование в программном продукте ERwin /All Fusion (Нотация IDEF0. Декомпозиция в нотации IDEF0. Нотация DFD.Нотация IDEF3)
 2. Бизнес-моделирование в программном продукте Business Studio (Создание базы. Нотация IDEF0. Нотация Процесс, Процедура. Нотация EPC. Нотация BPMN. Построение организационной структуры и формирование регламентирующей документации)
 3. Бизнес-моделирование в программном продукте ARIS
 4. Работа в программных продуктах динамического (имитационного) и функционального-стоимостного моделирования
 5. Построение моделей сбалансированной системы показателей (Balanced Scorecard - BSC/ KPI)
 6. Построение моделей, существующих «as-is» и предлагаемых «to-be» бизнес-процессов в соответствии с методологией реинжиниринга в различных программных продуктах
 7. Построение модели определения зон приоритетности бизнес-процессов
 8. Построение модели оценки уровня зрелости бизнес-процессов
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

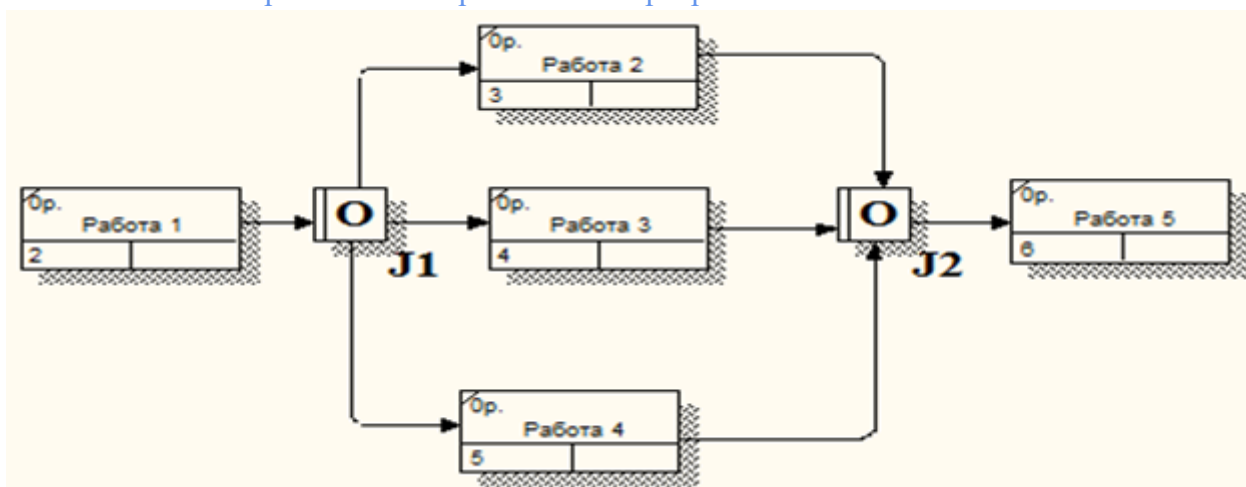
5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Общие положения по бизнес-моделированию
2. Классическая методология описания бизнес-процессов
3. Современные методологии описания бизнес-процессов и бизнес-моделирования
4. Технологии бизнес-моделирования
5. Современные программные продукты бизнес-моделирования

Примерные задания

Задание: Вам выдан пример Перекрестков слияния и разветвления типа асинхронного "ИЛИ". Обосновать правильность применения перекрестков



LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

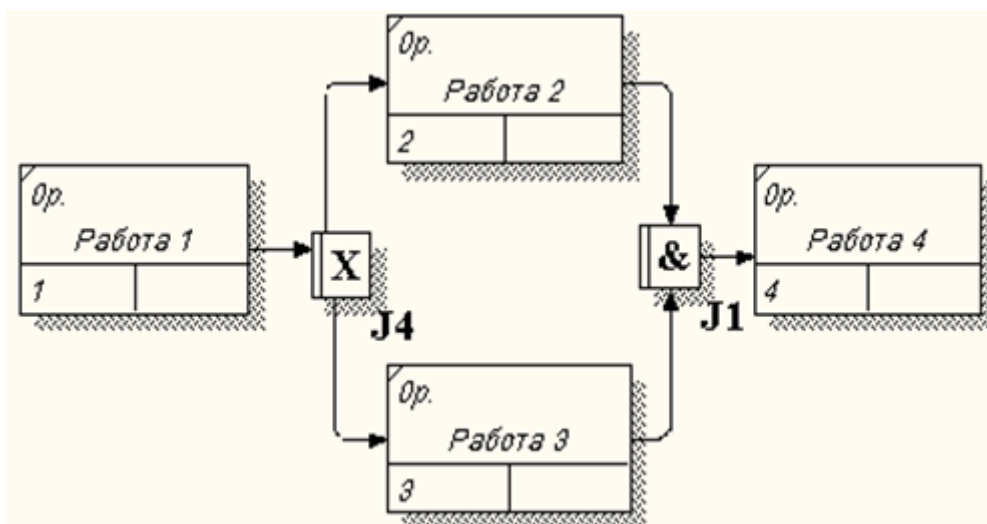
Примерный перечень тем

1. Разработка стратегических и операционных бизнес-моделей предприятия верхнего уровня

2. Концепция Business Process Management (BPM)
3. Реинжиниринг как метод управления бизнес-процессами
4. Организационные аспекты осуществления работ по бизнес-моделированию

Примерные задания

Задание 2. Обосновать неверное размещение перекрестков



LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Коллоквиум

Примерный перечень тем

1. Нотация EPC.
2. Нотация графического моделирования BPMN.
3. Нотации IDEF3 в VPwin.
4. Нотации Процесс и Процедура.

Примерные задания

1. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который включает в себя операторы алфавита нотации EPC.

- a) функция, событие, стрелка, термин или статус, интерфейс процесса;
- b) и, или, исключающее или;
- c) бумажный документ, электронный документ, ТМЦ, информация, информационная система (ИС), модуль ИС, функция ИС, БД, набор объектов и прочее;
- d) субъекты.

2. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который включает в себя объекты алфавита нотации EPC.

- a) функция, событие, стрелка, термин или статус, интерфейс процесса;
- b) и, или, исключающее или;
- c) бумажный документ, электронный документ, ТМЦ, информация, информационная система (ИС), модуль ИС, функция ИС, БД, набор объектов и прочее;
- d) субъекты.

3. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который характеризует символ алфавита «функция» в нотации EPC.

- a) действие или набор действий, выполняемых над исходным объектом с целью получения заданного результата;
- b) состояние, существенное для целей управления бизнесом и оказывающее влияние или контролирующее дальнейшее развитие одного или более бизнес-процессов;
- c) исполнитель.

4. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который характеризует символ алфавита «событие» в нотации EPC.

- a) действие или набор действий, выполняемых над исходным объектом с целью получения заданного результата;
- b) состояние, существенное для целей управления бизнесом и оказывающее влияние или контролирующее дальнейшее развитие одного или более бизнес-процессов;
- c) исполнитель.
5. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который характеризует символ алфавита «субъект» в нотации EPC.
- a) действие или набор действий, выполняемых над исходным объектом с целью получения заданного результата;
- b) состояние, существенное для целей управления бизнесом и оказывающее влияние или контролирующее дальнейшее развитие одного или более бизнес-процессов;
- c) исполнитель.
6. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который относится к правилам моделирования в нотации EPC.
- a) диаграмма функции EPC должна начинаться как минимум одним стартовым событием и завершаться как минимум одним конечным событием;
- b) функции располагаются слева направо;
- c) события и функции не должны содержать строго по одной входящей и одной исходящей связи, отражающей ход выполнения процесса;
- d) на диаграмме могут присутствовать объекты без единой связи.
7. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который не относится к правилам моделирования в нотации EPC.
- a) диаграмма функции EPC должна начинаться как минимум одним стартовым событием и завершаться как минимум одним конечным событием;
- b) функции располагаются сверху вниз в соответствии с временной последовательностью их выполнения;
- c) события и функции не должны содержать строго по одной входящей и одной исходящей связи, отражающей ход выполнения процесса.
- d) на диаграмме не должны присутствовать объекты без единой связи.
8. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который характеризует нотацию графического моделирования BPMN.
- a) используется для создания функциональной модели, которая отображает: структуру системы, функции системы, потоки информации, связывающие функции, потоки материальных объектов, связывающих функции;
- b) используются для представления алгоритма выполнения процесса и позволяют задать причинно-следственные связи и временную последовательность выполнения действий процесса;
- c) модель бизнес-процессов и нотация, используется для описания процессов нижнего уровня
9. Выберите вариант ответа, отображаемый нотации, в которых может производиться декомпозиция в BPMN.
- a) BPMN, EPC
- b) Процесс, Процедура, EPC, BPMN
- c) DFD, BPMN, EPC
10. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который включает в себя элементы потока алфавита нотации BPMN.

- a) события, процессы и шлюзы;
- b) объекты данных и базы данных;
- c) потоки управления, потоки сообщений и ассоциации;
- d) пулы и дорожки
- e) сноски

11. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который включает в себя данные алфавита нотации BPMN.

- a) события, процессы и шлюзы;
- b) объекты данных и базы данных;
- c) потоки управления, потоки сообщений и ассоциации;
- d) пулы и дорожки
- e) сноски

12. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который включает в себя соединяющие элементы алфавита нотации BPMN.

- a) события, процессы и шлюзы;
- b) объекты данных и базы данных;
- c) потоки управления, потоки сообщений и ассоциации;
- d) пулы и дорожки
- e) сноски

13. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который включает в себя зоны ответственности алфавита нотации BPMN.

- a) события, процессы и шлюзы;
- b) объекты данных и базы данных;
- c) потоки управления, потоки сообщений и ассоциации;
- d) пулы и дорожки
- e) сноски

14. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который включает в себя артефакты алфавита нотации BPMN.

- a) события, процессы и шлюзы;
- b) объекты данных и базы данных;
- c) потоки управления, потоки сообщений и ассоциации;
- d) пулы и дорожки
- e) сноски

15. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который характеризует символ алфавита «работа» нотации IDEF3 в BPwin.

- a) взаимоотношения работ
- b) слияние и разветвление стрелок
- c) описывает процесс

16. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который характеризует символ алфавита «связь» нотации IDEF3 в BPwin.

- a) взаимоотношения работ
- b) слияние и разветвление стрелок
- c) специальные символы, которые ссылаются на внешние части процесса

17. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который характеризует символ алфавита «перекрестки» нотации IDEF3 в BPwin.

- a) взаимоотношения работ

- b) слияние и разветвление стрелок
- c) специальные символы, которые ссылаются на внешние части процесса

18. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который характеризует символ алфавита «объект ссылки» нотации IDEF3 в BPwin.

- a) взаимоотношения работ
- b) слияние и разветвление стрелок
- c) специальные символы, которые ссылаются на внешние части процесса

19. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который характеризует старшую связь нотации IDEF3 в BPwin.

- a) сплошная линия, показывающая, что работа-источник заканчивается ранее, чем начинается работа-цель
- b) стрелка с двумя наконечниками, применяется для отображения объекта использующегося в нескольких единицах работы
- c) пунктирная линия, используется для изображения связей между единицами работ и объектами ссылок

20. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который характеризует потоки объектов нотации IDEF3 в BPwin.

- a) сплошная линия, показывающая, что работа-источник заканчивается ранее, чем начинается работа-цель
- b) стрелка с двумя наконечниками, применяется для отображения объекта использующегося в нескольких единицах работы
- c) пунктирная линия, используется для изображения связей между единицами работ и объектами ссылок

21. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который характеризует стрелку отношения нотации IDEF3 в BPwin.

- a) сплошная линия, показывающая, что работа-источник заканчивается ранее, чем начинается работа-цель
- b) стрелка с двумя наконечниками, применяется для отображения объекта использующегося в нескольких единицах работы
- c) пунктирная линия, используется для изображения связей между единицами работ и объектами ссылок

22. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, в котором указано верное количество символов алфавита в нотации Процесс.

- a) 8;
- b) 7;
- c) 6.

23. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, в котором указано верное количество символов алфавита в нотации Процедура.

- a) 8;
- b) 7;
- c) 9.

24. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который характеризует символ алфавита «действие» в нотациях Процесс и Процедура.

- a) временная последовательность выполнения действий задается расположением действий на диаграмме процесса сверху вниз;
- b) отображает стартовую и конечные точки;

с) означает выбор следующего выполняемого действия в зависимости от условия.

25. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который характеризует символ алфавита «событие» в нотациях Процесс и Процедура.

а) временная последовательность выполнения действий задается расположением действий на диаграмме процесса сверху вниз;

б) отображает стартовую и конечные точки;

с) означает выбор следующего выполняемого действия в зависимости от условия.

26. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который характеризует символ алфавита «решение» в нотациях Процесс и Процедура.

а) временная последовательность выполнения действий задается расположением действий на диаграмме процесса сверху вниз;

б) отображает стартовую и конечные точки;

с) означает выбор следующего выполняемого действия в зависимости от условия.

27. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который характеризует символ алфавита «связь предшествования» в нотациях Процесс и Процедура.

а) выносной элемент, предназначен для комментариев;

б) используется в случаях, когда необходимо показать, что из одного действия объекты передаются в другое, при этом первое действие не запускает выполнения второго;

с) обозначает передачу управления от одного действия к другому, т.е. предыдущее действие должно закончиться прежде, чем начнется следующее.

28. Из предложенного перечня отметьте вариант ответа, который характеризует символ алфавита «поток объектов» в нотациях Процесс и Процедура.

а) выносной элемент, предназначен для комментариев;

б) используется в случаях, когда необходимо показать, что из одного действия объекты передаются в другое, при этом первое действие не запускает выполнения второго;

с) обозначает передачу управления от одного действия к другому, т.е. предыдущее действие должно закончиться прежде, чем начнется следующее.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Построение бизнес-процессов по теме магистерской диссертации.

2. Построение бизнес-процессов для объекта магистерской диссертации.

Примерные задания

Задание: 1. Построить бизнес-процессы в нотациях IDEF0, DFD, IDEF3 по объекту магистерской диссертации в программном продукте ERwin /All Fusion. 2. Построить бизнес-процессы в нотациях IDEF0, Процесс, Процедура, EPC, BPMN в программном продукте Business Studio. 3. Построить бизнес-модель по объекту магистерской диссертации в программном продукте ARIS.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.5. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Построение модели сбалансированной системы показателей

2. Построение моделей определения зон приоритетности бизнес-процессов

3. Построение моделей оценки уровня зрелости бизнес-процессов
4. Разработка регламентов бизнес-процессов

Примерные задания

Задание: 1. Построить модель сбалансированной системы показателей (Balanced Scorecard - BSC/ KPI) по объекту магистерской диссертации. 2. Построить модель определения зон приоритетности бизнес-процессов по объекту магистерской диссертации. 3. Построить модель оценки уровня зрелости бизнес-процессов по объекту магистерской диссертации. 4. Разработать регламенты бизнес-процессов в различных программных продуктах по объекту магистерской диссертации.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Сущность процессного подхода
2. Определение бизнес-процесса (БП)
3. Концепция и принципы управления бизнес-процессами
4. Классификация бизнес-процессов
5. Классификация методов управления бизнес-процессами: Методы, непосредственно направленные на управление бизнес-процессами, Методы, предназначенные для различных предметных областей, в том числе используемые для управления бизнес-процессами, Методы, базирующиеся на процессном подходе
6. Сущность метода непрерывного совершенствования
7. Сущность метода инжиниринга
8. Сущность и методы реинжиниринга
9. Метод перепроектирования (концентрированное улучшение)
10. Определение системы управления предприятия с позиций процессного подхода
11. Базовые принципы реинжиниринга
12. Отличие реинжиниринга бизнес-процессов от бизнес-планирования
13. Этапы реинжиниринга
14. Возможность использования специального программного обеспечения для проведения реинжиниринга бизнес-процессов
15. Основные характеристики реинжиниринга бизнес-процессов
16. Характеристика методов реинжиниринга
17. Методы реинжиниринга, связанные с изменением параметра времени
18. Характеристика принципов и приемов реинжиниринга
19. Базовые показатели, цели и критерии оптимизации бизнес-процессов
20. Основные положения процедуры определения зон приоритетности бизнес-процессов
21. ФУП - методы анализа и оптимизации бизнес-процессов
22. Различия между технологиями постоянного совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов
23. Элементы технологии постоянного совершенствования бизнес-процессов

24. Функциональные возможности и преимущества программного продукта Business Studio
25. Бизнес-процесс как деятельность
26. Бизнес-процесс как создание продукта/услуги
27. Бизнес-процесс как формирование прибавочной и/или потребительной стоимости
28. Иерархия понятия «бизнес-процесс»
29. Задание процесса как объекта управления
30. Определение процесса
31. Участники процесса
32. Входные и выходные потоки процесса
33. Ресурсы процесса (производственные, технические, материальные, информационные)
34. Критерии выбора владельца процесса
35. Ресурсное окружение процесса
36. Знания и полномочия персонала
37. Определение владельца процесса
38. Определение входов и выходов процесса
39. Документирование процесса
40. Идентификация процессов
41. Варианты описания процессов
42. Технологии и методы накопления информации о процессах в организации (диагностика процессов)
43. Первичный и вторичный входы и выходы бизнес-процесса
44. Поставщики и потребители потоков процесса
45. Жизненный цикл управления процессами BPM
46. Стратегическое планирование развития компании: построение стратегических карт (технология Balanced Scorecard)
47. Определение зон приоритетности бизнес-процессов в соответствии с матричной моделью
48. Метрики и ключевые показатели результативности
49. Критерии классификации методов анализа и оптимизации бизнес-процессов
50. Базовые принципы реинжиниринга
51. Предпосылки организации работы по бизнес-реинжинирингу в компании
52. Этапы реинжиниринга
53. Использование специального программного обеспечения для проведения реинжиниринга бизнес-процессов
54. Основные характеристики реинжиниринга бизнес-процессов
55. Понятие системы управления предприятия
56. Схема проектирования системы управления
57. Этапы разработки модели бизнес – процессов
58. Нотация графического моделирования IDEF0
59. Нотации графического моделирования: Процесс и Процедура
60. Нотация графического моделирования EPC
61. Нотация графического моделирования BPMN
62. Информационная технология формирования системы целей и показателей в ПП Business Studio

63. Поддержка трех подходов к формированию системы целей и показателей в Business Studio
64. Формирование дерева целей в навигаторе Business Studio
65. Формирование дерева целей с помощью системы сбалансированных показателей Business Studio
66. Формирование системы сбалансированных показателей по методике Balanced Scorecard
67. Разработка стратегических карт Business Studio
68. Информационная технология разработки организационной структуры в Business Studio
69. Информационная технология разработки регламентирующей документации Business Studio
70. Шаблоны должностной инструкции, положения о подразделении, их соответствие требованиям ГОСТа
71. Диагностика бизнес-процессов предприятия
72. Основные этапы диагностики бизнес-процессов предприятия
73. Методы диагностики бизнес-процессов предприятия
74. Сравнительный анализ методов диагностики бизнес-процессов предприятия
75. Информационная технология имитационного моделирования в ПП Business Studio
LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.