

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Психология влияния

Код модуля
1154209(1)

Модуль
Основы организационно-управленческой
деятельности профессии психолога

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Печеркина Анна Александровна	кандидат психологических наук, доцент	Заведующий кафедрой	педагогика и психологии образования

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- Печеркина Анна Александровна, Заведующий кафедрой, педагогики и психологии образования

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Психология влияния

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Психология влияния

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предьявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-5 -Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного	Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, стремление к выстраиванию партнерского взаимодействия З-1 - Изложить основные принципы и формы внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач З-2 - Характеризовать роль и механизм межведомственного взаимодействия и социального партнерства в достижении	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

<p>решения профессиональных задач</p>	<p>целей организации и решении профессиональных задач П-1 - Работая в команде, спланировать процесс поэтапного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ в целях эффективного решения профессиональных задач П-2 - Решать поставленные задачи, относящиеся к области профессиональной деятельности, используя различные формы межведомственного взаимодействия и социального партнерства У-2 - Обосновать целесообразность выбора форм межведомственного взаимодействия и социального партнерства для решения профессиональных задач с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов</p>	
---------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<p>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</p>		
<p>Текущая аттестация на лекциях</p>	<p>Сроки – семестр, учебная неделя</p>	<p>Максимальная оценка в баллах</p>
<p><i>домашняя работа</i></p>	<p>5,5</p>	<p>100</p>
<p>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5</p>		
<p>Промежуточная аттестация по лекциям – зачет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5</p>		
<p>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</p>		

Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	5,17	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям– нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям - не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям - не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам,	Неудовлетворительно	Не зачтено	Недостаточный (Н)

	имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	(менее 40 баллов)		
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Психология влияния: основные понятия и определения. Принципы влияния в процессе взаимодействия.

2. Механизмы деструктивного влияния и способы противостояния им.

3. Принципы аргументации в процессе взаимодействия.

4. Общие принципы построения коммуникаций в профессиональном взаимодействии.

Примерные задания

Проведение дискуссии: «Массовые влияния в больших группах: деиндивидуализация, феномен очевидца»: подготовить материал (дать краткую характеристику массовым влияниям, его феноменам).

Составить чек-лист: Принципы коммуникаций в профессиональном взаимодействии.

Критерии оценки: использование навыков обобщения и анализа информации; полнота ответа (10 правил); текст изложен грамотно, использованы профессиональные термины и по существу; четкость формулировок.

Анализ кейса: текст с описанием профессиональной ситуацией, характерной для психологической деятельности (например, к школьному психологу обратилась бабушка второклассника, заподозрившая ребенка в курении). Необходимо ознакомиться, сформулировать профессиональную задачу психолога в данной ситуации, выделить субъекты описанного взаимодействия, предположить, кого из субъектов межведомственного и межсекторного взаимодействия можно еще привлечь для эффективного решения сформулированной задачи; охарактеризовать роль каждого субъекта взаимодействия; предложить свой вариант решения предложенного кейса с описанием профессионального взаимодействия.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Механизмы деструктивного влияния и способы противостояния им
2. Общие принципы построения коммуникаций в профессиональном взаимодействии

Примерные задания

Тест.

1 Профессиональная деятельность психолога требует

- А) использования понимающих и директивных техник общения
- Б) использования только понимающих техник общения
- В) использования только директивных техник общения

2 Техника директивного общения –

А) это совокупность установок, правил и конкретных приемов реагирования, направленных на оказание прямого психологического давления.

Б) это совокупность установок, правил и конкретных приемов реагирования, направленных на понимание партнера

3 Отзеркаливание, перефразирование, резюмирование относят к техникам:

- А) понимающего общения
- Б) директивного общения

4 Напишите вторую часть техники «я-высказывание»

Техника «я-высказывание» состоит из 3 частей:

1. Описание ситуации.
2. ...
3. Предложение выхода из сложившейся ситуации.

5 Открытое выяснение противоречий в позиции партнера; выражение сомнения по поводу высказываний собеседника; выражение согласия или несогласия; предложение, разъяснение относят к техникам:

- А) понимающего общения,
- Б) директивного общения,
- В) манипулятивного общения,
- Г) ритуального общения

6 Техника вежливого отказа относится к техникам:

- А) понимающего общения,
- Б) директивного общения,
- В) манипулятивного общения,
- Г) ритуального общения

7 Для ситуации сбора информации и создания обстановки доброжелательного общения необходимо использование вопросов:

- А) Открытых,
- Б) Закрытых.

- В) Блокирующих,
- Г) Альтернативных.

8 Внушение –

А) это сознательное неаргументированное воздействие на человека или группу людей, имеющее своей целью изменение их состояния, отношения к чему-либо и predispositions к определенным действиям.

Б) это сознательное аргументированное воздействие на человека или группу людей, имеющее своей целью изменение их состояния, отношения к чему-либо и predispositions к определенным действиям

9 Контраргументация, конструктивная критика, творчество это

- А) виды психологического противостояния (защиты),
- Б) виды понимающего общения,
- В) виды ритуального общения

10 Убеждение, самопродвижение, внушение, заражение, пробуждение к подражанию, формирование благосклонности, просьба, принуждение, деструктивная критика, манипуляция – это

- А) виды влияния,
- Б) манипуляции,
- В) виды общения.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Виды манипулятивного воздействия.
2. Распознавание и защита от манипуляции.
3. Обучение защите от манипуляции.
4. Аргументация как метод психологического влияния.
5. Законы аргументации.
6. Техники и виды аргументации.
7. Техники контраргументации.
8. Заражение как метод психологического влияния: понятие, факторы, формы.
9. Способы заражения через эмоциональное воздействие.
10. Внушение как метод психологического влияния: понятие, отличие внушения и заражения, факторы и виды внушения.
11. Культура построения профессионального взаимодействия.

Примерные задания

Реферат на вышеперечисленные темы.

Анализ кейса: текст с описанием профессиональной ситуацией, характерной для психологической деятельности (например, заведующий детским неврологическим отделением попросил медицинского психолога составить информационно-просветительский материал для родителей, освещающий психо-моторное развитие ребенка от 0-1 года и маркеры нарушения его развития для размещения на сайте больницы). Необходимо ознакомиться, сформулировать профессиональную задачу

психолога в данной ситуации, выделить субъекты описанного взаимодействия, предположить, кого из субъектов межведомственного и межсекторного взаимодействия можно еще привлечь для эффективного решения сформулированной задачи; охарактеризовать роль каждого субъекта взаимодействия.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Понятие влияния. Основные средства влияния.
2. Виды психологического влияния в зависимости от уровня его организации.
3. Виды психологического влияния в зависимости от коммуникативно-личностного потенциала субъекта влияния.
4. Психологическое влияние в профессиональной деятельности.
5. Психологическое влияние в образовательном учреждении.
6. Психологическое влияние в семье.
7. Психологическое влияние в торговле.
8. Психологическое влияние в политике.
9. Психологическое влияние рекламы.
10. Самопрезентация как способ влияния.
11. Подходы к определению манипуляции.
12. Место манипуляции в системе человеческих отношений.
13. Приемы манипулятивного воздействия (по Е.Л. Доценко).
14. Механизмы психологического воздействия.
15. Виды манипуляций.
16. Типы манипуляторов (по Э.Шострому).
17. Деструктивный эффект манипулятивного взаимодействия.
18. Правила противостояния деструктивному влиянию.
19. Защита от манипуляции.
20. Принципы влияния в теории Р. Чалдини. Принцип взаимного обмена.
21. Принципы влияния в теории Р. Чалдини. Принцип обязательства и последовательности.
22. Принципы влияния в теории Р. Чалдини. Принцип социального доказательства.
23. Принципы влияния в теории Р. Чалдини. Принцип авторитета.
24. Принципы влияния в теории Р. Чалдини. Принцип благорасположения.
25. Принципы влияния в теории Р. Чалдини. Принцип дефицита.
26. СМИ как инструмент социального влияния.
27. Техники аргументации в разговоре.
28. Техники контраргументации в процессе беседы.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	учебно-исследовательская, научно-исследовательская	Игровые технологии (креативные, имитационные, деловые, ролевые и др.)	ОПК-5	3-1	Домашняя работа Контрольная работа Практические/семинарские занятия