

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Экскурсоведение

**Код модуля**  
1161707(1)

**Модуль**  
Місе-индустрия

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Киселева Наталья Алексеевна	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	сервиса и туризма

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

**Авторы:**

- Киселева Наталья Алексеевна, Доцент, сервиса и туризма

**1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Экскурсоведение**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	4	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Домашняя работа	2
		Реферат	1

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Экскурсоведение**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-9 -Способен выявлять и анализировать сведения о потребностях населения в туристско-рекреационных услугах для выбора стратегии и методов функционально-территориальной организации туризма	З-1 - Описывает организационную структуру профессиональной деятельности в сфере санаторно- курортного профиля, рекреации, туризма и выставочной деятельности П-1 - Оформлять документы для организации туристско-экскурсионной работы с различными возрастными группами П-2 - Предлагает правила обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья У-2 - Анализирует методы конструирования циклов оздоровительно-рекреационного обслуживания	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен

	различных социально-демографических групп населения и туристов	
--	--	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>реферат</i>	15	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6		
Промежуточная аттестация по лекциям – <b>экзамен</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	5	50
<i>домашняя работа</i>	10	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – <b>нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – <b>не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – <b>не предусмотрено</b>		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – <b>нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – <b>не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено</b>		

Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

**Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням**

<b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)</b>	<b>Шкала оценивания</b>		
		<b>Традиционная характеристика уровня</b>		<b>Качественная характеристика уровня</b>
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## **5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

### **5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля**

#### **5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### **5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Функция организации культурного досуга
2. Классификация экскурсий по составу и количеству участников
3. Основные требования к рассказу
4. Прием зрительной реконструкции

5. Основные этапы подготовки новой экскурсии
6. Соблюдение времени в экскурсии
7. Роль темперамента экскурсовода в проведении экскурсии.
8. Стиль языка, техника речи, дикция

Примерные задания

1. Профессиональные качества экскурсовода.

2. Этикет экскурсовода.

1. Изучить основные профессиональные качества экскурсовода: речь, жесты, мимику, умение работать с группой.

2. Изучение норм этикета экскурсовода (речь, одежда)

LMS-платформа

1. не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Домашняя работа № 1**

Примерный перечень тем

1. Стиль языка, техника речи, дикция экскурсовода

2. Функция организации культурного досуга.

3. Профессиональное мастерство экскурсовода

Примерные задания

Ситуационные задачи:

1. Во время рассказа экскурсовода экскурсант высказывает противоположную точку зрения, ссылаясь на экскурсовода другой турфирмы. Как поступить в такой ситуации?

2. Один из экскурсантов постоянно демонстрирует свою эрудицию, подчас ставя экскурсовода в тупик. Как ему вести себя?

3. Во время экскурсии в музей позвонил неизвестный и предупредил о заложенной бомбе. Как поступить?

LMS-платформа

1. не предусмотрена

#### **5.2.2. Домашняя работа № 2**

Примерный перечень тем

1. Классификация экскурсий.

2. Основные этапы исторического развития экскурсионного дела в России

3. Экскурсионное дело в современной России.

4. Этапы подготовки экскурсии.

5. Особенности проведения экскурсий для разных групп экскурсантов.

Примерные задания

Задание №1. (выполняется на основе изучения современной карты Екатеринбурга с привлечением дополнительной литературы).

1. Назовите улицы, расположенные в Ленинском районе.
2. Начертите план улицы Ленина, являющейся центральной улицей Екатеринбурга.
3. Какие городские достопримечательности расположены в этом районе?
4. Назовите достопримечательности, расположенные в непосредственной близости от реки Исеть.
5. Объясните происхождение ул. Малышева и ее названия.
6. Перечислите природные и историко-культурные достопримечательности, расположенные в Ленинском районе.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

### 5.2.3. Реферат

Примерный перечень тем

1. Основы экскурсоведения.
2. Театральная жизнь города.
3. Любимые места отдыха жителей и гостей города.
4. Предприятия города.
5. Природные ресурсы края.
6. Научный потенциал города.
7. Обычаи и традиции края.
8. Возможности экстремального и активного отдыха в области.
9. Развитие музейного дела.
10. История одной или нескольких улиц.
11. Места жизни и творчества известных людей.

Примерные задания

Требования к экскурсионному реферату:

Реферат должен включать: титульный лист, оглавление, индивидуальный текст экскурсии (вступительное слово, основная часть, заключение, логические переходы), схему маршрута, перечень наглядных пособий, входящих в портфель экскурсовода, технологическую карту экскурсии и список использованных источников.

Объем экскурсионного реферата должен быть 15-20 листов формата А4.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

## 5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

### 5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. История зарождения экскурсионного дела. Развитие путешествий и экскурсий в Древнем мире. Появление термина «excursio»
2. Развитие путешествий и экскурсий в начале нашей эры. Значение военных походов, вклад купцов.
3. Путешествия и развитие экскурсионного дела в средневековье. Вклад Марко Поло.

4. Зарождение религиозно-паломнического туризма, роль экскурсий.
  5. Вклад Петра Первого в развитие экскурсионного дела в России.
  6. Начало организованной туристско-экскурсионной деятельности в России.
  7. Становление экскурсионной деятельности в конце XVIII века. Организация природоведческих и производственных экскурсий.
  8. Развитие туристско-экскурсионной деятельности в России в XIX веке. Значение Крымско-Кавказского горного клуба.
  9. Особенности развития экскурсионного дела в СССР.
  10. Роль музеев в становлении и развитии экскурсионного дела.
  11. Экскурсионный продукт и его специфические особенности. Экскурсионная программа, экскурсионный цикл.
  12. Понятие «экскурсия». Признаки экскурсии, её структура.
  13. Экскурсия как метод познания и воспитания. Концепция, информационная содержательность, композиция, сюжет.
  14. Цели, задачи и формы проведения экскурсий.
  15. Основные функции экскурсий.
  16. Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности.
  17. Классификация экскурсий.
  18. Экскурсионная методика: сочетание показа и рассказа в экскурсии как основа экскурсионной методики.
  19. Основные этапы разработки экскурсии.
  20. Особенности составления маршрута экскурсии. Возможности новаторства.
  21. Особенности увязки экскурсионной методики с текстом экскурсии.
  22. Невербальные средства общения.
  23. Комплектование «портфеля экскурсовода» и применение его в экскурсии.
  24. Экскурсионный тематический классификатор.
  25. Экскурсионная программа как содержательная часть туристской программы.
  26. Экскурсия как педагогический процесс.
  27. Элементы психологии в работе экскурсовода.
  28. Основные требования к технике проведения экскурсии.
  29. Профессиональные качества экскурсовода.
  30. Составление маршрута экскурсии. Традиционный подход и возможности новаторства Этапы подготовки и техника ведения экскурсии.
  31. Составление индивидуального текста Утверждение и прием экскурсии Стилистика речи экскурсовода. Приемы усиления эмоционально-образной выразительности речи.
  32. Характеристики аудитории, их влияние на подготовку и проведение экскурсии.
  33. Культура поведения и речевой этикет экскурсовода.
  34. Экскурсионная программа как содержательная часть туристской программы.
  35. Возможности повышения квалификации кадров экскурсоводов.
- LMS-платформа
1. не предусмотрена

#### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях культурно-просветительская деятельность	Технология повышения коммуникативной компетентности Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы Игровые технологии (креативные, имитационные, деловые, ролевые и др.)	ПК-9	З-1 У-2 П-1 П-2	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен