

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Введение в конфликтологию

Код модуля
1155646(1)

Модуль
Когнитивная психология

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Давлетшина Анна Маратовна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры

Согласовано:

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

Авторы:

- Давлетшина Анна Маратовна, Старший преподаватель, истории философии, философской антропологии, эстетики и теории культуры

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Введение в конфликтологию

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	2

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Введение в конфликтологию

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-3 -Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Д-1 - Проявлять гибкость и адаптивность мышления в межличностном взаимодействии Д-2 - Демонстрировать развитую речь, умение слушать и убеждать З-1 - Излагать основные принципы и способы эффективной профессиональной коммуникации в группе или команде З-2 - Характеризовать понятие эффективной команды, процесс ее создания и правила работы в команде З-3 - Характеризовать процесс принятия командного решения и способы преодоления	Зачет Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия

	негативных факторов при принятии решений в группе У-2 - Определять эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа 1</i>	4,10	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа 2</i>	4,5	50
<i>работа на практических занятиях</i>	4,17	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		

Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.

	Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.
--	--

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Предметные основания конфликтологии
2. Методологические основания конфликтологии
3. Классические концепции о природе конфликта
4. Современные подходы к изучению конфликта
5. Виды и типы конфликтов
6. Урегулирование и разрешение разных видов конфликтов
7. Прогнозирование, профилактика и предупреждение конфликтов
8. Правовые и альтернативные способы разрешения конфликтов
9. Переговоры как способ урегулирования конфликтов
10. Медиативные практики разрешения конфликтов

Примерные задания

Тема практического занятия: Предметные основания конфликтологии

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «конфликта»: основные подходы.
2. Функции конфликта.
3. Классификации конфликтов.
4. Структура и динамика конфликта.
5. Объект и предмет конфликтологии.

Формат:

- Обсуждение теоретических источников (согласно списку литературы),
- Заполнение таблиц по классификации конфликта,
- Выявление объекта и предмета в конфликтных ситуациях (работа с эмпирическим материалом)

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Понятие конфликта: основные подходы к его определению.
2. Основные элементы конфликта (структура конфликта).
3. Этапы конфликта.
4. Основные типологии конфликтов.
5. Основные подходы к пониманию причин конфликтов.
6. Внешние и внутренние причины конфликтов.
7. Понятие конфликтогена. Классификация конфликтогенов.
8. Понятие конфликта в концепции Г. Зиммеля.
9. Понимание социального конфликта в концепции Л. Козера.
10. Проблема конфликта в психоаналитической теории З. Фрейда.

11. Природа агрессии и ее функции в этологии К. Лоренца

Примерные задания

Контрольная работа № 1.

1. Понятие конфликта: основные подходы к его определению.

- дать определение конфликта в современной конфликтологии;
- привести не менее трех подходов к определению конфликта;

2. Этапы конфликта

- перечислить этапы конфликта;
- описать основные признаки каждого этапа.

Критерии оценивания контрольной работы:

- понимание темы и степень ее раскрытия;
- эрудированность в области конфликтологии (знание основных теорий и понятий, способность к их анализу, умение использовать данное знание при написании работы);
- язык работы (умение правильно использовать понятия гуманитарного знания).

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Аспекты процесса управления конфликтами.
2. Этапы управления конфликтом.
3. Технологии урегулирования конфликтов.
4. Специфика и виды переговоров.
5. Переговоры, фасилитация, медиация: области применения.
6. Возможности посредничества как метода разрешения конфликта.

Примерные задания

Контрольная работа № 2.

Специфика и виды переговоров

- раскрыть содержание понятия "переговоры";
- перечислить основные подходы к проведению переговоров;
- описать отличия переговорного процесса от других технологий урегулирования конфликтов;
- перечислить виды переговоров и раскрыть один из них.

Критерии оценивания контрольной работы:

- понимание темы и степень ее раскрытия;
- эрудированность в области конфликтологии (знание основных теорий и понятий, способность к их анализу, умение использовать данное знание при написании работы);
- язык работы (умение правильно использовать понятия гуманитарного знания).

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Понятие «конфликт»: классические и современные подходы к определению.
 2. Классификация конфликтов (внутриличностные, межличностные и групповые конфликты).
 3. Динамика конфликта. Основные формы проявления конфликта.
 4. Структура конфликта.
 5. Основные функции конфликта.
 6. Этапы конфликта.
 7. Основные методы анализа конфликта
 8. Модели и стратегии поведения в конфликте.
 9. Технологии урегулирования конфликтов.
 10. Переговоры: сущность, виды, функции. Этапы переговорного процесса.
 11. Медиация: специфика, принципы, этапы.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Формирование социально-значимых ценностей	деятельность по социальной и профессиональной адаптации в вузе	Технология повышения коммуникативной компетентности	УК-3	З-2 З-3 У-2 Д-1	Практические/семинарские занятия