

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Конфликтология

Код модуля
1158569(0)

Модуль
Профессиональное развитие муниципальных и
государственных служащих

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Забокрицкая Любовь Дмитриевна	кандидат социологических наук, без ученого звания	Доцент	социологии и технологий государственного и муниципального управления
2	Соловьева Светлана Викторовна	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	социологии и технологий государственного и муниципального управления

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- Соловьева Светлана Викторовна, Доцент, социологии и технологий государственного и муниципального управления

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Конфликтология

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Конфликтология

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-4 -Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	З-1 - Изложить основные принципы функционирования организаций различного типа, распространённые в профессиональной области З-4 - Сделать обзор основных стратегий поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций П-1 - Самостоятельно или работая в команде, выработать стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом политик и процедур профессиональной	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	деятельности, характерных для организаций различного типа У-1 - Самостоятельно определять стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом организационных политик и процедур в организациях различного типа	
--	--	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.40		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>активность</i>	8	40
<i>контрольная работа</i>	6	60
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.60		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>активность на практических занятиях</i>	17	40
<i>домашняя работа</i>	15	60
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.

Другие результаты	<p>Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.</p> <p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p>
-------------------	---

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Т1 Конфликтология как наука Т2 Конфликт как феномен Т3 Динамика конфликта Т4 Стратегии конфликтного поведения Т5 Методы изучения и регулирования конфликтов Т6 Конфликты в основных сферах человеческого взаимодействия Т7 Этика конфликтного поведения

LMS-платформа

1. <https://elearn.urfu.ru/enrol/index.php?id=6250>

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Современные исследования в сфере конфликтологии

Примерные задания

Последовательность выполнения задания:

1. Выберите одну или несколько сфер конфликтологии, представленных ниже:

- общие вопросы конфликтологии;
- конфликты в государственном и муниципальном управлении;
- внутренние конфликты;
- межличностные конфликты;
- семейные конфликты;
- гендерные конфликты;
- экономические конфликты;
- политические конфликты;
- этнические конфликты;
- межконфессиональные конфликты;
- организационно-трудовые конфликты;
- спортивные конфликты;
- история конфликтологии;
- методологические вопросы конфликтологии.

2. Обратитесь на следующие сайты:

Научная электронная библиотека «Киберленка». Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

Научная электронная библиотека «Elibrary.ru». Режим доступа:

<https://elibrary.ru/defaultx.asp>

3. Найдите публикации за последние пять лет по вопросам выбранным вами вопросам конфликтологии. Выберите для изучения не менее 3 публикаций.

4. Познакомьтесь с содержанием публикаций.

5. На основе изучения публикаций выполните задание по предложенной ниже форме.

Задание выполняется каждым студентом индивидуально.

LMS-платформа

1. <https://elearn.urfu.ru/enrol/index.php?id=6250>

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Конфликты в сфере государственного и муниципального управления с позиции структурно-функционального метода

Примерные задания

1.1. Выберите из учебников по конфликтологии определение конфликта, которое, по вашему мнению, актуально для сферы государственного и муниципального управления. Кратко обоснуйте свой выбор.

Определение конфликта, автор, источник Краткое обоснование

1.2. Проведите анализ структуры состоявшегося конфликта / возможного конфликта в сфере государственного и муниципального управления.

Компонент структуры конфликта Краткая характеристика

Оппонент 1

Группа поддержки

Оппонент 2

Группа поддержки

Объект конфликта (реальный/возможный)

Предмет конфликта (реальный/возможный)

1.3. Определите функции конфликта в сфере государственного и муниципального управления.

Конструктивные функции конфликтов

по отношению к участникам конфликтной ситуации по отношению к сфере государственного / муниципального управления

Деструктивные функции конфликтов

по отношению к участникам конфликтной ситуации по отношению к сфере государственного / муниципального управления

Задание 2. Конфликты в сфере государственного и муниципального управления с позиции разрешительного метода.

2.1. На основе анализа литературных источников определите механизмы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.

Управление конфликтами в сфере государственного и муниципального управления
Механизмы предупреждения конфликтов
(не менее 5) Механизмы разрешения конфликтов
(не менее 5)

LMS-платформа

1. <https://elearn.urfu.ru/enrol/index.php?id=6250>

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. 1. Конфликтология как наука: понятие, цель, задачи, объект и предмет. 2. Предметное поле конфликтологии как науки. 3. Функции конфликтолога как науки. 4. Методологические принципы конфликтологии как науки. 5. Основные методы конфликтологии как науки, их характеристика. 6. Система конфликтологических наук, междисциплинарные связи. 7. Стержневые идеи конфликтологии как науки. 8. Базовые понятия конфликтологии. 9. Универсальная понятийная схема конфликтологии: краткая характеристика компонентов. 10. Понятие конфликта: сравнение понятий не менее трех авторов. 11. Инвариантные признаки конфликта: краткая характеристика. 12. Структура конфликта: характеристика каждого компонента. 13. Образ конфликтной ситуации: основные характеристики. 14. Функции конфликтов: деструктивные и конструктивные. 15. Причины конфликтов: систематизация и обоснование. 16. Динамика конфликта: содержательная характеристика каждой стадии. 17. Типология конфликтов (не менее трех). 18. Метод картографии конфликта и критерии анализа конфликтной ситуации. 19. Стили конфликтного поведения: краткая характеристика. 20. Специфика конфликтов в сфере государственного управления. 21. Специфика конфликтов в сфере муниципального управления. 22. Основные типы конфликтов в сфере государственного управления. 23. Управление конфликтами в органах государственного и муниципального управления. 24. Деятельность руководителя в контексте прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов в организации. 25. Предупреждение конфликтов в органах государственного и муниципального управления. 26. Методы разрешения конфликтов. 27. Разработка и принятие неконфликтного управленческого решения.

LMS-платформа

1. <https://elearn.urfu.ru/enrol/index.php?id=6250>

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Воспитание поликультурности и толерантности	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология повышения коммуникативной компетентности	ОПК-4	3-4 У-1	Зачет Лекции Практические/семинарские занятия