

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Документирование систем менеджмента качества

Код модуля
1149809(1)

Модуль
Управление документацией и архивом
организации

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Суровцева Инна Анатольевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	документоведения, архивоведения и истории государственного управления

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- **Суровцева Инна Анатольевна, Старший преподаватель, документоведения, архивоведения и истории государственного управления**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Документирование систем менеджмента качества**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	3
		Контрольная работа для обучающихся заочной формы обучения	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Документирование систем менеджмента качества**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-1 -Способен осуществлять документационное обеспечение управления организацией (Информационное и документационное обеспечение управления)	Д-1 - Демонстрирует способности к организационной деятельности, системному критическому мышлению П-1 - Принимать участие в разработке локальной нормативно-методической базы в сфере документационного обеспечения управления П-2 - Унифицировать формы документов, используемых в документационном обеспечении управления организации	Зачет Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Контрольная работа № 3 Контрольная работа для обучающихся заочной формы обучения Лекции Практические/семинарские занятия

	П-3 - Разрабатывать технологии работы с документами и информацией в организации	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа № 1</i>	7,4	50
<i>контрольная работа № 2</i>	7,8	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа № 3</i>	7,12	50
<i>Работа на практических занятиях</i>	7,14	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		

Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

2. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Контрольная работа для обучающихся заочной формы обучения</i>	8,8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Работа на практических занятиях</i>	8,14	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.

Другие результаты	<p>Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.</p> <p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p>
-------------------	---

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Современные направления в менеджменте как поиск главного критерия управления в управленческой науке.

2. Перевод стандартов по управлению качеством на русский язык: ГОСТ Р и ГОСТ Р ISO. Особенности переводов и использования стандартов. (Сравнительный анализ версий стандартов серии 9000 на русском языке.)

3. Роль конкурсов качества в создании национальной политики в области качества. Перспективы и ограничения СМК.

4. Динамика создания систем менеджмента качества за рубежом и в России: отраслевая, региональная специфика. Политика государства и регионов в отношении создания СМК в организациях.

5. Методология моделирования процессов; практика по построению процессов. (Описание заданного преподавателем процесса и процедуры в разных системах моделирования бизнес-процессов).

6. Практика по составлению руководства по качеству, рабочих (документированных) процедур по 6 процессам, инструкций, записей. (Изучение текста и выявление ошибок в руководстве по качеству, в рабочей процедуре «Управление документами», в рабочей процедуре «Управление записями», анализ документации СМК конкретных организаций)

7. Обсуждение проблемы взаимодействия и взаимопроникновения ОРД и документации СМК. Проблема глубины описания (документирования) процессов в СМК.

8. Использование программных продуктов при создании СМК.

Примерные задания

Привести два-три примера документированных процедур, обязательных с точки зрения ИСО 9001:2015

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Практика внедрения систем менеджмента качества в российских организациях

2. Опыт управления организациями в СССР, история управленческой мысли (менеджмента) в СССР

3. Управление качеством в России: история идеи, практика внедрения, специфика и создание систем менеджмента качества на современном этапе

4. Требования к документам в системе менеджмента качества

5. Процессный подход к управлению организацией

6. Теория и практика внедрения систем экологического менеджмента на предприятиях Екатеринбурга

7. Сертификация как метод развития организации

Примерные задания

Отметить вид носителя документации, не встречающийся в определении документа по ИСО 9000:2015:

- а. Магнитный носитель
- б. Эталонный образец
- в. Цифровой носитель
- г. Бумажный носитель

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Рынок сертификационных услуг Екатеринбурга
2. Программное обеспечение управления процессами организации
3. Динамика сертификации СМК по отраслям
4. Динамика сертификации СМК по регионам
5. Динамика сертификации СМК в Екатеринбурге
6. Анализ опыта создания СМК в конкретной организации
7. Методология моделирования бизнес-процессов IDEF0
8. Блок-схемы как методология моделирования бизнес-процессов.

Примерные задания

Дополнить фразу: «В ... отмечено, что число уровней может регулироваться в зависимости от потребностей организации, а формы документов могут применяться на всех уровнях»

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Контрольная работа № 3

Примерный перечень тем

1. Основные понятия и определения в области управления качеством: качество, требования, управление качеством, улучшение качества, характеристика качества.
2. Объекты управления качеством. Понятие продукции как результата процесса.
3. Субъекты управления качеством. Заинтересованные стороны в улучшении деятельности организации в области качества.
4. Основные этапы развития систем управления качеством.
5. Зарубежный опыт в применении систем управления качеством.
6. Отечественный опыт в применении систем управления качеством.
7. Деятельность международных и российских организаций по качеству.
8. Сущность системного управления качеством.

Примерные задания

Определить, какая из приведенных характеристик не используется при разработке руководства по качеству:

- а. Действенность включаемых в него разделов и формулировок
- б. Эффективность описываемых в нем процедур и процессов
- в. Удобство восприятия его текста
- г. Ожидаемое увеличение прибыли

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Контрольная работа для обучающихся заочной формы обучения

Примерный перечень тем

1. Международные стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством.
2. Сущность процессного подхода в управлении качеством.
3. Порядок разработки нормативных документов системы менеджмента качества.
4. Основные понятия в области системы управления окружающей средой. Элементы системы управления окружающей средой.
5. Структура модели премии Правительства РФ в области качества.
6. Сущность методов управления качеством: экономические, административные, психологические, технологические.
7. Порядок сертификации систем менеджмента качества.

Примерные задания

Привести три примера документированных процедур, обязательных с точки зрения ИСО 9001:2015

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Качество как философская категория, определение термина «качество».
2. Поиски показателей качества в истории человечества, путь от качества материалов к качеству управления.
3. Основные этапы развития систем управления качеством (Далее СМК) в России и за рубежом. TQM.
4. Определение терминов «метрология», «унификация», «стандартизация». Основные этапы развития метрологии, предпосылки для развития процесса стандартизации. История стандартизации в России и за рубежом.
5. Система стандартизации за рубежом на современном этапе; роль и структура ISO.
6. Система стандартизации в России на современном этапе: институты стандартизации, нормативно-правовая база стандартизации.
7. Система стандартов семейства ISO 9000: версии стандартов (1987, 1994, 2000, 2008, 2015г.), особенности содержания каждой серии.
8. Перевод стандартов по управлению качеством на русский язык: ГОСТ Р и ГОСТ Р ISO. Особенности переводов и использования стандартов.
9. 8 принципов управления качеством.
10. Цикл PDCA Деминга, процессоориентированный подход к управлению организацией.
11. Понятие процесса и процедуры в стандартах по СМК, методология моделирования процессов.
12. Этапы создания СМК в организации, роль подразделений и консалтинговых организаций.
13. Внутренние и внешние аудиты.

14. Система (органы) сертификации СМК на международном, государственном и региональном уровнях. Процесс сертификации СМК организации.
 15. Конкурсы качества и национальная политики в области качества.
 16. Причины, особенности и проблемы создания систем менеджмента качества в России.
 17. Динамика создания систем менеджмента качества за рубежом и в России: отраслевая, региональная специфика.
 18. Плюсы и минусы создания СМК в организации.
 19. Состав и иерархия документации СМК: теоретический и практический подходы.
 20. Правила составления документов СМК: политика в области качества, цели в области качества.
 21. Правила составления документов СМК: руководство по качеству.
 22. Правила составления документов СМК: рабочие (документированные) процедуры по 6 процессам, инструкции.
 23. Правила составления документов СМК: записи.
 24. Документированная процедура по управлению документацией СМК.
 25. Документированная процедура по управлению записями.
 26. Требования к оформлению документов СМК.
 27. Использование программных продуктов при создании СМК.
 28. Методология моделирования бизнес-процессов IDEF0
 29. Блок-схемы как методология моделирования бизнес-процессов.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-1	П-1 П-2 П-3	Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Контрольная работа № 3 Контрольная работа для обучающихся заочной формы обучения Практические/семинарские занятия