

Институт	Уральский гуманитарный институт
Направление (код, наименование)	37.04.02 Конфликтология
Образовательная программа (Магистерская программа)	37.04.02/33.02 Управление конфликтами
Описание образовательной программы	<p>Основная профессиональная образовательная программа "37.04.02/33.02 - Управление конфликтами" направлена на подготовку специалистов в области конфликтологии, способных организовать деятельность по разрешению и предупреждению конфликтов. Программа ориентирует выпускников на выполнение профессиональных задач на предприятиях в службах управления персоналом, в образовательных учреждениях, в центрах семейного консультирования, в научных организациях и исследовательских центрах. Особенностью программы является выраженная практико-ориентированность процесса обучения. Значительная доля учебного времени отводится на различные практики, что дает возможность овладеть необходимыми профессиональными компетенциями для успешной реализации в профессиональной сфере.</p> <p>Программа предполагает фундаментальную подготовку по психологическим и социальным наукам, что дает возможность продолжить обучение в аспирантуре УрФУ.</p> <p>Приоритет активных методов обучения и включение в программу междисциплинарных проектов обеспечивает формирование у обучающихся, наряду с профессиональными компетенциями, осознанного умения работать в команде и необходимых лидерских качеств. Полученные профессиональные знания и умения, компетенции в области конфликтологии дают возможность выпускникам программы управлять конфликтами и урегулировать различные конфликты.</p> <p>При проектировании образовательной программы и реализации обучения использованы лучшие мировые практики подготовки специалистов в области конфликтологии, передовой зарубежный и отечественный опыт и собственные разработки УрФУ.</p>

№ пп	Наименования модулей	Аннотации модулей	Траектории
1	Модули		
2	Обязательная часть		
3	Организация и управление	<p>Модуль включает в себя три курса – «Корпоративная этика», «Проведение тренингов в организации» и «Управление персоналом». Целью модуля «Организация и управление» является формирование понимания специфики конфликтов в организациях и практических способах разрешения возможных конфликтов как через систему тренингов, встреч и т.п., так и через формирование корпоративной культуры в организации. «Корпоративная этика» является прикладной дисциплиной, формирующей представления о сущности корпорации и корпоративной культуры, этических принципах построения и функционирования корпорации, о противоречии интересов различных экономических статусов в корпорации, и о выработанных этической наукой принципах делового взаимодействия членов корпорации в интересах единства и успешности предприятия. Основная цель дисциплины «Управление персоналом» - подготовка выпускника программы к работе в организации, к расширению его конкурентоспособности на рынке труда. Акцент делается на практические технологии управления персоналом организации (отбор, адаптация, мотивация, оценка, развитие, увольнение). В ходе практических занятий студенты отрабатывают навыки ведения различных видов отборочного интервью, составления психологических тестов для работы менеджера по персоналу, составления оценочных</p>	

		<p>аттестационных листов и т.д. Методическая новизна обусловлена изучением современных и авторских технологий. Дисциплина «Проведение тренингов в организации» является важной составляющей подготовки магистранта, она входит в модуль «Конфликты в организации» и тесно связана с дисциплиной «Управление персоналом». Дисциплина предполагает получение необходимого практического опыта в проведении семинаров и тренингов и овладение методикой для постановки системы внутреннего обучения в различных подразделениях компании.</p>	
4	Теоретические основы понимания конфликта	<p>Модуль включает в себя три курса - «Воспитание и конфликт», «Психология конфликта» и «Философия конфликта». Целью модуля является сформировать комплексное понимание конфликта, на основе философского, психологического и педагогического знания. Целью курса «Философия конфликта» является формирование у магистрантов, осваивающих программу, представление о сложившейся практике философствования по поводу социальных конфликтов. Задачи курса: - дать представление об истоках философии конфликта; - дать представление о современной философии конфликта; - рассмотреть и оценить перспективы современного использования теоретических положений философии конфликта в практике аналитической и экспертной деятельности конфликтолога. В рамках дисциплины изучаются теории К. Маркса, З. Фрейда, Г. Зиммеля, Л. Козера, М. Хоркхаймера, Г. Маркузе, К. Лоренца, Э. Фромма и т.д. Дисциплина «Психология конфликта» носит прикладной характер и отражает целое направление, претендующее на самостоятельность – конфликтологию. Содержание курса представляет одно из основных современных направлений практической работы психолога с разными типами конфликтов: по составу (внутриличностным, межличностным и межгрупповым), а также по сфере существования (семейные, производственные и т.д.). Целью курса «Воспитание и конфликт» является формирование конфликтологической компетентности в контексте философско-антропологических, психолого-педагогических и конфликтологических исследований. В рамках курса происходит освоение понятийного аппарата педагогической конфликтологии; формирование представлений о педагогическом конфликте, толерантности, фасилитации, эмпатии, конфликтоустойчивости, конфликтологическом стандарте педагогической деятельности, стратегиях разрешения педагогических конфликтов. Курс позволит развить профессиональную рефлексии и готовность к работе с конфликтом, возникающем в воспитании.</p>	
5	Формируемая участниками образовательных отношений		
6	Исследовательская и проектная деятельность	<p>Модуль включает в себя такие курсы как «Проектная деятельность: теория и практика» и «Научные исследования в конфликтологии». Целью модуля является формирование у магистранта компетенций, связанных с умением проводить комплексные междисциплинарные исследования в области конфликтологии и умение разрабатывать проекты, развивающие социально-партнерские отношения в различных сферах социальной жизни; Дисциплина «Проектная деятельность: теория и практика» обусловлена тем, что важной компетенцией конфликтолога является умение руководить проектами, направленными на управление социальными конфликтами, а также участвовать в проектах, ориентированных на формирование культуры межнационального и межконфессионального диалога. Задачи курса: - дать представление об истоках социального проектирования; - прояснить сущность, смысл и технологии социального проектирования; - дать представление о возможных формах социального проектирования; - рассмотреть и оценить перспективы социального проектирования в конструирования будущего; - рассмотреть возможности по снижению конфликтологической напряженности через социальное проектирование. Дисциплина «Научные исследования в конфликтологии» знакомит магистранта с историей конфликтологических учений, с основными</p>	

		методологическими подходами в изучении конфликтов (от бытовых до политических, правовых и т.д.), с дизайном научного исследования и т.д.	
7	Конфликты в обществе	<p>В модуль «Конфликты в обществе» входят дисциплины «Речевой конфликт и толерантность» и «Этноконфессиональные различия и конфликт», рассматриваются основные факторы и причины возникновения конфликтных ситуаций в обществе, а также способы их преодоления, развитие в различных концепциях толерантности, в этических теориях. Предполагается, что по прохождению модуля магистрант сможет оценивать уровень конфликтности в социальных отношениях и использовать механизмы по их предотвращению. Включение курса «Речевой конфликт и толерантность» в программу подготовки магистрантов обусловлено, во-первых, научной актуальностью проблемы – необходимостью всестороннего, комплексного исследования речевого конфликта в его связи с феноменом толерантности; во-вторых, практической значимостью дисциплины, так как толерантность регулирует межличностные и межкультурные отношения в конфликтных ситуациях; а категория толерантности приложима как к участникам коммуникации, так и к социальным институтам. Задачи курса: – углубленное изучение проблем речевой конфликтологии и теории толерантности; – осмысление природы и механизмов интолерантной (конфликтной, агрессивной, враждебной) и толерантной (согласной, гармоничной) коммуникации; – выявление коммуникативных стратегий и тактик, используемых в разных сферах коммуникации, транслирующих вражду или согласие, оказывающих влияние на формирование толерантного / интолерантного общественного сознания. Методическая новизна состоит в коммуникативном подходе, при котором разрабатываются и предлагаются рекомендации по использованию различных стратегий поведения в условиях речевых конфликтов, а также технологий, языковых средств для формирования толерантной коммуникации в ситуациях напряжения или конфликта. В обучении используются активные технологии: моделирование речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях; дискуссии. Дисциплина «Этноконфессиональные различия и конфликт» направлена на освоение аналитической деятельности специалиста в области конфликтологии, формирование знаний магистрантов о ландшафте и представителях основных этносов и конфессий, особенностях культуры и причинах конфликтов в зависимости от вероисповедания. Программа курса направлена на то, чтобы сформировать у магистрантов представление о роли внешних факторов в развитии и управлении конфликтами при наличии этноконфессиональных различий, умение действовать в нестандартных ситуациях, руководить коллективом в условиях этнического и конфессионального разнообразия.</p>	
8	Современная культура и конфликт	<p>Модуль включает в себя две дисциплины – «Конфликты в искусстве» и «Медийные формы репрезентации конфликта». В курсе «Конфликты в искусстве» рассматриваются: истоки и природа конфликтов в сфере искусства; современный тип конфликтов, характеризующийся агрессивной протестной реакцией публики на художественные события. Анализируется понятие эстетической провокации, ее функции, история развития, изменение отношения к ней в разные периоды современности. Разбираются конфликты внутри художественного сообщества. Исследуются трансформации публики, коллективные реакции, социальные действия против искусства, роль символического насилия в коммуникации между институтами искусства и публикой, роль медиасреды в инициировании и организации конфликтов. Изучается дискурс оскорбительности в теоретическом и генеалогическом плане. Дается исторический обзор поводов конфликтов и типов обвинений. Показана роль экспертизы в разрешении конфликтов; осуществлено знакомство с правовым мировым и российским опытом решения конфликтов вокруг искусства. В рамках курса «Медийные формы репрезентации конфликта» магистранты</p>	

		<p>подробно изучают такие темы, как: современные медиа как культурная среда репрезентации конфликта; современная культура, социальные взаимодействия и роль информации в них; виртуализация сферы публичности и понятия медиареальности; сущность и формы конфликта в медиа; технологии репрезентации конфликта в медиа: культурные коды, идеологемы, стереотипы, архетипы, образы, имиджи, концепты, мемы; исследование взаимосвязи социальной напряжённости и конфликтов в СМИ; политизация и идеологизация социальных конфликтов в медиа.</p>	
9	Способы разрешения конфликтов	<p>Модуль включает в себя две дисциплины – «Медиативные практики разрешения конфликтов» и «Правовые основы регулирования конфликтов. Целью модуля является познакомить магистрантов с правовыми и альтернативными способами разрешения конфликтов как в мировой практике, так и в России. Дисциплина «Правовые основы регулирования конфликтов» направлена на рассмотрение правовых основ регулирования конфликтов в рамках юридического дискурса современного российского общества (в частности в трудовом и семейном праве), знакомит с альтернативными способами урегулирования конфликтов (медиация, консенсус, переговоры). В рамках курса «Медиативные практики разрешения конфликтов» магистранты знакомятся с медиацией как альтернативным способом урегулирования конфликтов, которая сегодня успешно применяется в разрешении различных конфликтов. Для этого рассматриваются: становление института медиации; медиация, фасилитация, примирение, арбитраж; правовые основы медиации; принципы и процедура медиации; инструменты медиации; этика и профессиональная ответственность медиатора; области применения медиативного подхода. Уникальность курса осуществляется за счет авторского подхода к формированию учебного процесса.</p>	
10	Практика		
11	Практика	<p>Целью модуля является приобретение обучающимися навыков осуществления профессиональной деятельности в конкретных организациях и учреждениях. Модуль включает в себя 4 вида практик: «Учебная практика, информационно-аналитическая»: Практика направлена на формирование аналитических навыков по анализу информационных материалов о конфликтах в различных сферах жизни общества. В ходе практики студенты получают представления о технологиях описания конфликтов, практике их оценивания, форматах современной экспертизы конфликтогенных факторов. Изучение целого ряда теоретических дисциплин, в которых рассматриваются основные подходы к изучению социального конфликта разного порядка, проблема понимания толерантности, жизнестойкости личности позволит студентам продуктивно работать с заданиями практики. Практика содействует формированию способности осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах и технологиях их урегулирования в рамках информационно-аналитической деятельности. «Производственная практика, производственная практика в профильных организациях»: Практика направлена на формирование профессиональных умений и приобретение опыта профессиональной деятельности как специалиста в области конфликтологии в процессах создания и сопровождения проектов разной направленности и содержания. В рамках этой деятельности обучающиеся должны применять полученные им знания по результатам изучения теории и практики социальных проектов, проблем педагогической конфликтологии, сущности и форм речевых конфликтов, основ толерантной культуры, принципов формирования корпоративной этики. Магистранты должны приобрести опыт создания программы по снижению уровня конфликтогенности в различных сферах жизни общества и объединениях людей, а также приобрести умения в области проведения экспертизы потенциала конфликтогенности проектов, законов, программ и стратегий социального развития. «Учебная практика, научно-исследовательская работа»: Во время</p>	

		<p>прохождения данного вида практики происходит приобретение навыков осуществления конкретной научно-исследовательской деятельности при написании тезисов на научно-практические конференции, статьи в журналы, глав магистерской диссертации. Формируются устойчивые схемы анализа литературных источников, различных теорий, раскрывающих методологию и методы проектирования и экспертизы социальных изменений в различных сферах общественной жизни. Приобретаются навыки как индивидуальной, так и коллективной работы при создании и экспертизе конкретных исследовательских проектов. Результатом НИР является подготовленные к публикации материалы самостоятельных исследований магистрантов. Дополнительной задачей научно-исследовательской работы магистрантов приобщение магистрантов к научно-исследовательскому процессу кафедры/лаборатории, на которой специализируется магистрант. Таким образом, магистранты приобретают навыки самостоятельной научной работы в условиях кафедры высшего учебного заведения, предполагается, что магистранты вырабатывают творческое, критическое и рефлексивное отношение к научной работе в высшем учебном заведении, одновременно осмысляя общее значение научной работы преподавателя в связи с его организационно-методической и педагогической деятельностью. «Производственная практика, научно-исследовательская (преддипломная)»: Целью практики является завершение работы над собственным исследовательским текстом (выпускная квалификационная работа) с точки зрения правил и нормативов структурирования, оформления, рецензирования, аннотирования научного текста (магистерской диссертации). Результатом является правильно оформленный, подготовленный к защите текст диссертационной работы, сопровождаемый презентацией основных положений самостоятельного исследования магистранта в виде наглядных материалов, списка публикаций магистранта, в которых основные положения подготовленной к защите выпускной квалификационной работы были апробированы</p>	
12	Государственная итоговая аттестация		
13	Государственная итоговая аттестация	Целью государственной итоговой аттестации является определение уровня подготовленности обучающегося, осваивающего образовательную программу магистратуры к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям образовательной программы по направлению подготовки высшего образования, разработанной на основе СУОС УрФУ.	
14	Факультативы		
15	Адаптационный модуль для лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p>Адаптационный модуль для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья направлен на формирование практических навыков адаптации и социализации: осознанной саморегуляции, самопрезентации, стабилизации самооценки и межличностного взаимодействия. Модуль включает в себя две дисциплины: Основы личностного роста и Развитие ресурсов организма. Курс «Основы личностного роста (для лиц с ОВЗ)» направлен на формирование гармоничной личности, адаптированной к социальному взаимодействию в высшем учебном заведении. Зрелость и гармоничность личности определяется адекватной реакцией на внешнее воздействие, а также умением эффективно взаимодействовать с окружающими. Для успешного взаимодействия с окружающими людьми, прежде всего, необходимо адекватно оценить собственные преимущества и недостатки. Принимая во внимание, что курс рассчитан на лиц с ограниченными возможностями здоровья, отдельное внимание уделяется психологическим особенностям обучающихся с различными нозологиями. Закономерно, что наличие инвалидности влияет не только на восприятие человека окружающими, но и на его отношение к себе. Курс</p>	

		«Развитие ресурсов организма (для лиц с ОВЗ)» направлен на приобретение навыков мобилизации и оптимизации индивидуальных возможностей обучающегося. Во время взросления человек испытывает максимальное напряжение и стресс, которые могут привести к снижению мотивации, эффективности деятельности и нервному срыву. Процесс адаптации обучающихся является серьезным испытанием для организма.	
16	Практикум эффективной коммуникации	Факультатив включает в себя 1 дисциплину «Практикум эффективной коммуникации». В основе деятельности конфликтолога важное место занимает способность к коммуникации, поэтому в процессе профессиональной подготовки таких специалистов особое внимание должно уделяться формированию у них коммуникативной компетентности, включающей в себя как коммуникативные знания, умения и навыки, так и личностную культуру. ориентироваться в различных ситуациях общения; Выпускник в итоге будет уметь анализировать вербальные и невербальные компоненты общения и их соотношения; предупреждать и обеспечивать решение конфликтных ситуаций в общении; осознавать и использовать в общении собственные творческие способности. Владеть приемами и стратегии эффективного общения.	

Руководитель ОП

Логинов Алексей Валерьевич