

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

С.Т. Князев
2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Модуль	Код модуля
Основы психологических знаний в профессиональной деятельности	-

Екатеринбург, 2020

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа Речеведческая экспертиза	Код ОП 40.05.03/33.02
Траектория образовательной программы (ТОП)	
Направление подготовки Судебная экспертиза	Код направления и уровня подготовки 40.05.03
Уровень подготовки высшее образование –специалитет	

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Печеркина Анна Александровна	кандидат психологических наук, доцент	заведующая кафедрой, и. о. директора департамента психологии	Уральский гуманитарный институт

Рекомендовано учебно-методическим советом Уральского гуманитарного института

Протокол № 33.00-08/19 от 29.08.2020 г.

Согласовано:

Дирекция образовательных программ



Г. М. Квашнина

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ «ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1.1. Аннотация содержания модуля

В рамках дисциплин модуля изучаются психологические основы человеческого взаимодействия и разрешения конфликтов, формируется способность использовать эти знания при осуществлении различных видов человеческого взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач, а также способность анализировать личностно-значимые психологические проблемы в целях формирования ценностных основ профессиональной деятельности. Модуль включает две дисциплины: «Психология в профессиональной деятельности» и «Конфликтология».

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1.

Вариант 2 таблицы

№ п/п	Перечень дисциплин модуля	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах и часах	Форма итоговой промежуточной аттестации по дисциплинам модуля и в целом по модулю
1.	Психология в профессиональной деятельности	3 з.е./108 ч.	зачет
2.	Конфликтология	3 з.е./108 ч.	зачет
ИТОГО по модулю:		6 з.е./216 ч.	не предусмотрено

1.3. Последовательность освоения дисциплин в модуле

Преквизиты модуля	
Кореквизиты модуля	
Постреквизиты модуля	<i>Виды экспертиз и практика экспертной деятельности (Судебная психологическая экспертиза)</i>

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения по модулю

Таблица 2.

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения
Психология в профессиональной деятельности	УК-10. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знания: - сделать обзор проблем в области психофизического развития, обучения и межличностных взаимодействий у лиц с ограниченными возможностями здоровья;

		<p>- объяснять основные принципы взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - идентифицировать различные коммуникативные тактики взаимодействия лиц с ограниченными возможностями здоровья с аудиторией в зависимости от ситуации; - выбирать средства и способы коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их трудовой и социальной адаптации. <p>Практический опыт, владение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предлагать коммуникативные тактики взаимодействия лиц с ограниченными возможностями здоровья с аудиторией в зависимости от ситуации и с учетом их социально-психологических особенностей. <p>Другие результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрировать толерантное мышление, эмпатию, деликатность и дружелюбие.
	ОПК-5. Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач	<p>Знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические основы человеческого взаимодействия и разрешения конфликтов. <p>Умение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовании психологии при человеческом взаимодействии для эффективного решения профессиональных задач.
	ПК-2. Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессиональной деятельности	<p>Умение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализирует мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы. <p>Другие результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует ценностные, этические основы при анализе мировоззренческих, социальных и личностно-значимых психологических проблем.
Конфликтология	УК-10. Способен использовать базовые	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сделать обзор проблем в области

	дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<p>психофизического развития, обучения и межличностных взаимодействий у лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - объяснять основные принципы взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья. <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - идентифицировать различные коммуникативные тактики взаимодействия лиц с ограниченными возможностями здоровья с аудиторией в зависимости от ситуации; - выбирать средства и способы коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их трудовой и социальной адаптации. <p>Практический опыт, владение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предлагать коммуникативные тактики взаимодействия лиц с ограниченными возможностями здоровья с аудиторией в зависимости от ситуации и с учетом их социально-психологических особенностей. <p>Другие результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрировать толерантное мышление, эмпатию, деликатность и дружелюбие.
	ОПК-5. Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач	<p>Знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические основы человеческого взаимодействия и разрешения конфликтов. <p>Умение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовании психологии при человеческом взаимодействии для эффективного решения профессиональных задач.

1.5 Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной форме.

2. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ

ПРОГРАММА МОДУЛЯ
ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИН
МОДУЛЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ 1
Психология в профессиональной деятельности

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Печеркина Анна Александровна	кандидат психологических наук, доцент	заведующая кафедрой	Уральский гуманитарный институт

Рекомендовано учебно-методическим советом Уральского гуманитарного института

Протокол № 33.00-08/19 от 29.08.2020 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ 1

Психология в профессиональной деятельности

1.1. Технологии обучения, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология (*ориентирована на передачу знаний и умений, обеспечивающая усвоение обучающимися содержания обучения, проверку и оценку его качества на репродуктивном уровне*);

1.2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
	Тема 1. Индивидуально-психологические особенности человека и характеристики профессии	Личность и профессиональная деятельность – соотношение характеристик. Основы психологии личности: темперамент, характер, способности, направленность, ценности. Типология личности в психологических концепциях XX и начала XXI века. Исследование собственных личностных особенностей. Критерии оценки базовых личностных характеристик. Типология профессий. Психологические профессиональные требования и индивидуальные особенности. Психологические ограничения и возможности профессионального развития. Критерии оценки адекватности профессионального выбора и рабочей позиции
	Тема 2. Саморегуляция и саморазвитие в профессии	Система психологического регулирования поведения и деятельности. Эмоции: характеристики и проявления. Эмоции и отношения к миру. Эмоциональная регуляция. Воля как сознательный регулятор поведения. Формирование воли. Инструменты развития воли. Эффективная саморегуляция. Сбой механизмов саморегуляции. Эмоциональное и профессиональное выгорание: формы и проявления. Направленность саморазвития человека как личности и как профессионала. Механизмы саморазвития. Инструменты и технологии саморазвития.
	Тема 3. Социально-психологические аспекты совместной деятельности	Типы и формы взаимодействия. Представление о другом человеке. Социальнопсихологические стереотипы и их влияние на совместную деятельность. Поведение человека в группах разных типов. Взаимное влияние. Психологические особенности группового поведения. Формирование групповых отношений. Типология групповых отношений. Ролевое поведение в группе. Динамика отношений в группе. Феноменология группового и коллективного поведения. Группа как особый субъект профессиональной деятельности.

		Современные феномены групповой деятельности и их использование в организациях.
	Тема 4. Противодействие и психология конфликтного поведения и регулирования	Конфронтация и противодействие. Личностные и групповые факторы возникновения конфликта. Конфликтное поведение и его разновидности. Диагностика стратегии конфликтного поведения. Отклоняющееся поведение и конфликтогенные личности. Психологическая цена конфликта. Техники разрешения конфликта. Виды договоренностей. Конфликт как стресс. Стресс внутренний и внешний. Технологии оценки стрессового состояния. Преодоление стресса.
	Тема 5. Психология управления в современной организации	Управление коллективом. Представление о человеке и его роли в организации как основа психологической концепции управления. Когнитивные модели управления. Влияние личностных особенностей руководителя на его управленческую позицию. Психологические инструменты управления деятельностью других людей. Психологические основы оказания воздействия. Роль обратной связи в формировании рабочего комфорта

1.3. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Электронные ресурсы (издания)

1. Чурекова, Т.М. Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся : учебное пособие / Т.М. Чурекова, Г.А. Грязнова ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. – 162 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278345> (дата обращения: 24.03.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-1705-9. – Текст : электронный.
2. Иванова, Е.М. Психология профессиональной деятельности : практическое пособие / Е.М. Иванова. – Москва : ПЕР СЭ, 2006. – 328 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86336> (дата обращения: 24.03.2021). – ISBN 5-9292-0151-X. – Текст : электронный.

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. «HR-Journal - Работа с персоналом» <http://www.hr-journal.ru/>

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а так же в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

<http://sdo.elitarium.ru>
www.cyberleninka.ru
<http://elibrary.ru/>
 ecsocman.edu.ru
 aup.ru
<http://hrm.ru/>

3.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

[текст с перечнем типов аудиторий, специализированного и лабораторного оборудования, программного обеспечения (при наличии) и т.д. (Табл.4)]

Таблица 4.

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1.	Семинарские занятия	Средства мультимедиа (проектор, колонки) и вспомогательные материалы.	MSWindows, MS Office
2.	Самостоятельная работа студентов	Персональный компьютер или ноутбук с выходом в Интернет, а также доступом к системам УрФУ	MSWindows, MS Office

**ПРОГРАММА МОДУЛЯ
ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИН
МОДУЛЯ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ 2
Конфликтология**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Печеркина Анна Александровна	кандидат психологических наук, доцент	заведующая кафедрой	Уральский гуманитарный институт

Рекомендовано учебно-методическим советом Уральского гуманитарного института

Протокол № 33.00-08/19 от 29.08.2020 г.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ 1

Психология в профессиональной деятельности

1.1. Технологии обучения, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология (*ориентирована на передачу знаний и умений, обеспечивающая усвоение обучающимися содержания обучения, проверку и оценку его качества на репродуктивном уровне*);

1.2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
T1	Ключевые понятия конфликта	Определение конфликта. Компоненты конфликта. Типология конфликтов: разрешимые и неразрешимые конфликты. Деструктивные и конструктивные конфликты. Причины неразрешимых конфликтов. Конфликт идентичностей.
T2	Причины конфликтов.	Конфликты идей. Конфликты справедливости. Конфликты прав. Конфликты неудовлетворенных потребностей. Конфликты идентичности. Конфликты ресурсов.
T3	Факторы конфликтов	Внутренние факторы. Внешние факторы. Относительные факторы.
T4	Стадии конфликта	Отсутствие конфликта. Латентная стадия. Начальная стадия. Эскалация. Тупик. Деэскалация. Урегулирование. Постконфликтная стадия
T5	Участники конфликта.	Лидер. Сторонники жесткой линии. Умеренные. Трейдеры. Экстремисты. Выгодоприобретатели. Внешние сторонники. Заинтересованные лица/группы. Третья сторона конфликта. Формальные и неформальные посредники. Жертвы конфликта.
T6	Властные отношения в конфликте.	Принудительная власть. Власть обмена. Интегральная власть. Эффект обратной реакции. Санкции.
T7	Культурный субстрат конфликта.	Понятие культуры. «Культурная грамотность». Межкультурная коммуникация. Типы смыслообразования в разных культурах. Отношения между сторонами конфликта. Позитивное и негативное взаимодействие. Отношения между сторонами конфликта. Период охлаждения. Жест примирения. Меры по установлению доверия
T8	Трансформация и урегулирование конфликта.	Понятие «мира». Достижение мира. Способы урегулирования конфликта. Трансформационный подход к конфликту. Три перспективы конфликта. Платформа трансформации. Мир как процесс и структура. Интервенции. Поддержание мира. Миротворчество. Переговоры.

1.3. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ДИСЦИПЛИНЫ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Электронные ресурсы (издания)

1. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 24.03.2021). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

3. Просекова, В.М. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / В.М. Просекова ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2010. – 166 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571541> (дата обращения: 24.03.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-00287-8. – Текст : электронный.

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а так же в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Российская Государственная Библиотека (РГБ), Москва. Электронный каталог включает книги на русском языке с 1994 г., книги на иностранных языках 1987-1996 гг. и текущие поступления с 1999 г., диссертации с 1995 г., авторефераты диссертаций с 1987 г. Все виды документов объединены в один общий электронный каталог. URL: <http://www.rsl.ru/>

2. Зональная научная библиотека УрФУ lib.urfu.ru

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сведения об оснащении дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 6.

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	Лекции	Мультимедийные классы с проектором	MS Office