

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**Код модуля**  
1.13

**Модуль**  
Управление конфликтами

Оценочные материалы по модулю составлены авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Замощанский Иван Игоревич	кандидат философских наук	Доцент	Центр развития универсальных компетенций, УрФУ
2	Сурина Ирина Валериевна	-	Менеджер по обучению	ПАО Сбербанк

## 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ МОДУЛЯ Управление конфликтами

№	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах и часах	Форма итоговой промежуточной аттестации по дисциплинам модуля и в целом по модулю
1	Управление конфликтами	3 з.е. / 108 час.	Зачет
ИТОГО по модулю:		3 з.е. / 108 час	

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО МОДУЛЮ

*Не предусмотрено*

### Раздел 3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 1

Управление конфликтами

Модуль Управление конфликтами

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Замощанский Иван Игоревич	кандидат философских наук	Доцент	Центр развития универсальных компетенций, УрФУ
2	Сурина Ирина Валериевна	-	Менеджер по обучению	ПАО Сбербанк

**1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Управление конфликтами**

Таблица 1

Код и наименование компетенций, формируемые с участием дисциплины	Планируемые результаты обучения	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	3	4
<p>УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, в том числе в цифровой среде</p>	<p>З-1 - Демонстрировать понимание основных методов системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций                      З-2 - Определять этапы разработки стратегии действий, в том числе в цифровой среде, и методы решения проблемных ситуаций</p> <p>У-1 - Выявлять проблемные ситуации, используя методы системного подхода и критического анализа                      У-2 - Обосновывать выбор стратегии для достижения поставленной цели, в том числе в цифровой среде, с учетом ограничений, рисков и моделируемых результатов                      У-3 - Анализировать проблемную ситуацию, выявлять и определять способы ее разрешения</p> <p>П-1 - Использовать эффективные стратегии действий для решения проблемной ситуации, в том числе в цифровой среде, с учетом оценки ограничений, рисков и моделируемых результатов                      П-2 - Использовать методы критического анализа и системного подхода в разработке стратегии действий для решения проблемных ситуаций, в том числе в цифровой среде</p> <p>Д-1 - Демонстрировать аналитические способности и критическое мышление</p>	<p align="center">Домашняя работа,                      контрольная работа,                      зачет</p>

ПК-6 - Способен управлять аналитическими работами и подразделением	З-1 - Описывать методики выполнения аналитических работ У-4 - Разрешать конфликты, возникающие при выполнении аналитических работ П-1 - Иметь практический опыт проведения совещаний и оформления презентаций по проектным работам	
--	--	--

## 2. ВИДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, ВКЛЮЧАЯ МЕРОПРИЯТИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

### 2.1. Распределение объема времени по видам учебной работы

Таблица 2

№ п/п	Наименование дисциплины модуля	Объем времени, отведенный на освоение дисциплины модуля								
		Аудиторные занятия, час.				Промежуточная аттестация	Контактная работа (час.)	Самостоятел ьная работа студента, включая текущую аттестацию (час.)	Всего по дисциплине	
		Занятия лекцион ного типа	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего				Час.	Зач. ед.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Построение отношений и влияние	0	36	0	36	зачет	41,65	66,35	108	3
<b>Итого по модулю:</b>									108	3

**2.2. Виды СРС, количество и объем времени на контрольно-оценочные мероприятия СРС по дисциплине**

Таблица 3

№ п/п	Вид самостоятельной работы студента по дисциплине модуля	Количество контрольно-оценочных мероприятий СРС	Объем контрольно-оценочных мероприятий СРС (час.)
1.	Подготовка к практическим занятиям		13,5
2.	Выполнение и оформление мероприятий текущего контроля:		
3.	Домашняя работа	1	5
4.	Контрольная работа	1	5
5.	Подготовка к зачету	зачет	12
	Самостоятельное изучение материала для подготовки к выполнению контрольных мероприятий		30,85
Итого на СРС по дисциплине:			66,35

**3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)**

**3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

<b>1. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 1,0</b>		
<b>Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
Выполнение и оформление практических работ	3 семестр	40
Домашняя работа	3 семестр, 10 неделя	30
Контрольная работа	3 семестр, 16 неделя	30
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0,5</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – зачет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0,5</b>		

**4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

**Критерии оценивания учебных достижений обучающихся**

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Личностные качества	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2. Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

**Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням**

<b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)</b>	<b>Шкала оценивания</b>		
		<b>Традиционная характеристика уровня</b>		<b>Качественная характеристика уровня</b>
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)

2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворитель но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

Задания по контрольно-оценочным мероприятиям в рамках текущей и промежуточной аттестации должны обеспечивать освоение и достижение результатов обучения (индикаторов) и предметного содержания дисциплины на соответствующем уровне.

### 5.1. Описание контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

#### 5.1.1. Практические занятия

Номер занятия	Примерный перечень тем практических занятий
1	Особенности построения отношений. Стратегии поведения в сложных ситуациях
2	Сеть отношений, паттерны поведения в отношениях и личные границы
3	Понятие конфликта. Классификация конфликтов. Анализ конфликта, структурные характеристики конфликта
4	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения
5	Внутриличностные конфликты: их причины, разновидности и социальная роль
6	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения
7	Управление конфликтами в организациях
8	Групповые конфликты
9	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях
10	Поведение личности в конфликте

11	Выбор инструментов и определение способов коммуникации в зависимости от стиля коммуникатора и его особенностей
12	Переговоры как способ управления конфликтом
13	Технологии предупреждения и профилактики конфликтов
14	Способы разрешения и варианты завершения конфликтов
15	Альтернативные формы завершения конфликтов
16	Определение своих сильных зон и зон развития в конфликтных ситуациях, выработка своего стиля поведения

#### **5.1.2. Лабораторные занятия**

Не предусмотрено

#### **5.1.3. Курсовая работа / Курсовой проект**

Не предусмотрено

#### **5.1.4. Контрольная работа**

Контрольная работа «Выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации»

#### **Примерные задания в составе контрольных работ:**

*Задание «Оправдай стратегию»:* записать ситуации из своего опыта конфликтных ситуаций, где проявилась одна из стратегий. Аргументировать, почему Вы считаете, что была выбрана эффективная стратегия и как она работала на результат».

*Задание:* посмотреть заданные видеоролики определить две ведущие буквы по типологии коммуникаций DISC главных героев.

#### **5.1.5. Домашняя работа**

Домашняя работа «Конструктивные конфликты»

#### **Примерные задания в составе домашней работы:**

Найти видеофрагмент (1-3 мин) иллюстрирующий конфликт или описать конфликтную ситуацию.

Определить на какой стадии находится конфликт. Аргументировать, почему Вы так решили?

Что стало конфликтогенами?

Какие стратегии поведения выбрали участники конфликта

Определите тип участников конфликта по типологии DISC (одну ведущую букву)?

В какой позиции/роли (родитель, взрослый, ребенок) по трансактному анализу находятся герои по отношению друг к другу?

Как эффективно перевести конфликт в конструктив, смоделировать диалог, записать конкретные фразы участников.

#### **5.1.6. Расчетная работа / Расчетно-графическая работа**

Не предусмотрено

#### **5.1.7. Реферат**

Не предусмотрено

#### **5.1.8. Проектная работа**

Не предусмотрено

**5.1.9. Деловая (ролевая) игра / Дебаты / Дискуссия / Круглый стол**

Не предусмотрено

**5.1.10. Кейс-анализ**

Не предусмотрено

**5.2. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

**5.2.1. Зачет в форме независимого тестового контроля**

Не предусмотрено

**5.2.2. Зачет в традиционной форме**

***Письменные ответы на вопросы экзаменационных билетов:***

1. Определение понятия «Отношения». «Успешные» коммуникаторы.
2. Стратегии поведения в сложных ситуациях.
3. Понятие конфликта и его виды.
4. Предмет и объект конфликта.
5. Структура конфликта и ее основные составляющие.
6. Критерии классификации современных конфликтов.
7. Типы участников конфликта.
8. Стратегии поведения в конфликтах.
9. Характеристика стилей поведения в конфликте.
10. Роль посредников в разрешении конфликта.
11. Типология социальных конфликтов.
12. Разновидности внутриличностных конфликтов.
13. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
14. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
15. Конфликты в организациях: источники, профилактика, управление и разрешение.
16. Конфликты в больших группах.
17. Типология DISC.
18. Технологии разрешения конфликтов.
19. Особенности использования технологии переговоров при управлении конфликтами.
20. Предупреждение и профилактика конфликтов.