

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор по образовательной  
деятельности

С.Т. Князев  
\_\_\_\_\_ 2021 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля  
М113

Модуль  
Управление конфликтами

Екатеринбург, 2021

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа Прикладной анализ данных	Код ОП 09.04.02/33.01
Направление подготовки Информационные системы и технологии	Код направления и уровня подготовки 09.04.02

Области образования, в рамках которых реализуется модуль образовательной программы по СУОС УрФУ:

№ п/п	Перечень областей образования, для которых разработан СУОС УрФУ	Уровень подготовки
1.	Инженерное дело, технологии и технические науки	магистратура

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Замощанский Иван Игоревич	кандидат философских наук	Доцент	Центр развития универсальных компетенций, УрФУ
2	Сурина Ирина Валериевна	-	Менеджер по обучению	ПАО Сбербанк

Рекомендовано учебно-методическим советом института Радиоэлектроники и информационных технологий – РТФ

Протокол №4 от 28.05.2021

Согласовано:

Управление образовательных программ



Р.Х.Токарева

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Управление конфликтами

### 1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль «Управление конфликтами» состоит из одноименной дисциплины и направлен на изучение базовых понятий теории конфликта, причин и особенностей конфликтных ситуаций, а также на освоение инструментов управления конфликтными ситуациями. Содержание дисциплины модуля позволит студентам изучить теоретические аспекты конфликтной ситуации, стадии развития и классификации конфликта, разобраться в причинах/конфликтогенах, научиться их распознавать, а также выбирать стратегию поведения в конфликтной ситуации в зависимости от своих целей. При реализации дисциплины модуля используется групповая работа, общегрупповая дискуссия, видео материалы и кейсы, которые позволяют студентам отработать полученные инструменты и навыки в игровом или ролевом формате.

### 1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах и часах
1.	Управление конфликтами	3 з.е. / 108 час.
<b>ИТОГО по модулю:</b>		<b>3 з.е. / 108 час.</b>

### 1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	Отсутствуют
Постреквизиты и корреквизиты модуля	Отсутствуют

### 1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3

Управление конфликтами	УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий, в том числе в цифровой среде	<p>З-1 - Демонстрировать понимание основных методов системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций</p> <p>З-2 - Определять этапы разработки стратегии действий, в том числе в цифровой среде, и методы решения проблемных ситуаций</p> <p>У-1 - Выявлять проблемные ситуации, используя методы системного подхода и критического анализа</p> <p>У-2 - Обосновывать выбор стратегии для достижения поставленной цели, в том числе в цифровой среде, с учетом ограничений, рисков и моделируемых результатов</p> <p>У-3 - Анализировать проблемную ситуацию, выявлять и определять способы ее разрешения</p> <p>П-1 - Использовать эффективные стратегии действий для решения проблемной ситуации, в том числе в цифровой среде, с учетом оценки ограничений, рисков и моделируемых результатов</p> <p>П-2 - Использовать методы критического анализа и системного подхода в разработке стратегии действий для решения проблемных ситуаций, в том числе в цифровой среде</p> <p>Д-1 - Демонстрировать аналитические способности и критическое мышление</p>
	ПК-6 - Способен управлять аналитическими работами и подразделением	<p>З-1 - Описывать методики выполнения аналитических работ</p> <p>У-4 - Разрешать конфликты, возникающие при выполнении аналитических работ</p> <p>П-1 - Иметь практический опыт проведения совещаний и оформления презентаций по проектным работам</p>

### 1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной форме.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИН МОДУЛЯ

**ПРОГРАММА МОДУЛЯ**  
*Управление конфликтами*

**РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИН  
МОДУЛЯ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ 1**  
**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия Имя Отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Замощанский Иван Игоревич	кандидат философских наук	Доцент	Центр развития универсальных компетенций, УрФУ
2	Сурина Ирина Валериевна	-	Менеджер по обучению	ПАО Сбербанк

**Рекомендовано учебно-методическим советом института Радиоэлектроники и информационных технологий – РТФ**

Протокол № 4 от 28.05.2021 г.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ 1

### Управление конфликтами

#### 2.1. Технологии обучения, используемые при изучении дисциплины модуля

– Традиционная (репродуктивная) технология

#### 2.2. Содержание дисциплины 1

Таблица 1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
1	Основы эффективного взаимодействия	Определение понятия «Отношения». Стратегии поведения в сложных ситуациях. В чем секрет построения отношений и почему это важно в современном мире. Когда я могу назвать себя «успешным» коммуникатором.
2	Базовые основы управления конфликтом	Основные понятия, структура, этапы развития, основные причины конфликтов. Классификация конфликтогенов. Стратегии поведения в конфликтах, плюсы/минусы. Алгоритм построения коммуникаций в конфликтной ситуации.
3	Типология коммуникативных стилей	Типология DISC. Вербальные и поведенческие критерии для определения каждого коммуникативного стиля. Выбор инструментов и определение способов коммуникации.
4	Конструктивные конфликты	Структура, определение и условия конструктивного конфликта, выбор способов коммуникации для достижения «положительного» результата в конфликтной ситуации.

2.3. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации

#### 2.4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Управление конфликтами

##### Электронные ресурсы (издания)

1. Мальцева, Ю. А. Психология управления : учебное пособие / Ю. А. Мальцева, О. Ю. Яценко. – Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. – 92 с. – ISBN 978-5-7996-1777-6. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/68461.html>.
2. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебно-методическое пособие / О. В. Каштанова. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. – 108 с. – ISBN 978-5-7882-2151-9. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/79518.html>.

3. Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие / О. Н. Галанина. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. – 136 с. – ISBN 978-5-7882-2069-7. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/79564.html>.
4. Кузьмина, Т. В. Конфликтология : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. – 2-е изд. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 65 с. – ISBN 978-5-4486-0416-4. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/79799.html>.
5. Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях : учебное пособие / В. А. Светлов. – 2-е изд. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 136 с. – ISBN 978-5-4486-0444-7. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/79819.html>.
6. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 96 с. – ISBN 978-5-9275-2696-3. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/87452.html>.
7. Ильиных, С. А. Управление конфликтами : учебное пособие / С. А. Ильиных. – Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. – 282 с. – ISBN 978-5-4497-1195-3. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/108253.html>.
8. Скавинская, Е. Н. Основы конфликтологии : учебно-методическое пособие / Е. Н. Скавинская. – Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2016. – 103 с. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/109054.html>.
9. Язык и конфликт : учебное пособие / ; сост. Т. С. Вершинина ; сост. М. О. Гузикова ; сост. О. Л. Кочева ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина ; Институт социальных и политических наук ; Кафедра лингвистики и профессиональной коммуникации на иностранных языках. — 2-е изд., стер. — Москва : Флинта|Уральский федеральный университет (УрФУ), 2017. — 81 с. — Библиогр. в кн. — Режим доступа: электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE», требуется авторизация. — ISBN 978-5-9765-3318-9. — ISBN 978-5-7996-1370-9 (Изд-во Урал. ун-та). — <URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482484>>.

### **Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

1. Электронная библиотека Гумер. Раздел «Психология» — <http://www.gumer.info/bibliotek/Buks/Psihol/Index.php>

### **Материалы для лиц с ОВЗ**

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Academic Search Ultimate EBSCO publishing — <http://search.ebscohost.com>

2. eBook Collections Springer Nature – <https://link.springer.com/>
3. Гугл Академия – <https://scholar.google.ru/>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» – <https://e.lanbook.com/>
5. Университетская библиотека ONLINE – <https://biblioclub.ru/>
6. Электронно-библиотечная система "Библиокомплектатор" (IPRbooks) <http://www.bibliocomplectator.ru/available>

## **2.5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Управление конфликтами**

**Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением**

Таблица 2

<b>№ п/п</b>	<b>Виды занятий</b>	<b>Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>
1	Практические занятия, Самостоятельная работа	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Пакет приложений Microsoft Office;