

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ
Директор по образовательной
деятельности

М.И. Князев
«10» *Май 2020* г. М.И. Князев



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Код модуля	Модуль
1149062	Мультикультурализм и кросс-культурная коммуникация

Екатеринбург, 2020

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
Образовательная программа	Код ОП
Направление подготовки 1. Документоведение и архивоведение 2. Экспертно-аналитическая деятельность в археологии и этнологии	Код направления и уровня подготовки 1. 46.04.02 2. 46.04.03

Программа модуля составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Горбачев Олег Витальевич	кандидат исторических наук, доцент	Профессор	Кафедра документоведения, архивоведения и истории государственного управления
2	Питолин Данил Викторович	кандидат филологических наук, доцент	Доцент	Кафедра германской филологии
3	Старостин Алексей Николаевич	кандидат исторических наук, доцент	Доцент	Кафедра археологии и этнологии

Согласовано:

Учебный отдел



Е.С. Комарова

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ Мультикультурная и кросс-культурная коммуникация

1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль «Мультикультурная и кросс-культурная коммуникация» является модулем обязательной части.

Целью модуля является освоение студентами коммуникативной компетенций в условиях мультикультурализма: способность осуществлять кросс-культурную коммуникацию, применять полученные теоретические знания в практической коммуникации в условиях поликультурной среды. В модуль входят дисциплины «Кросс-культурные коммуникации», «Практика коммуникации в поликультурной среде», «Этнокультурная и этноконфессиональная толерантность».

Модуль направлен на подготовку студентов магистратуры к деятельности по формированию толерантности в условиях многонациональных коллективов в условиях образовательных учреждений, государственных и частных организаций.

В результате изучения модуля студент должен знать понятия, терминологию, современные теории и тенденции в изучении кросскультурных коммуникаций; уметь определять роль культурных особенностей народов мира в социальном и профессиональном взаимодействии; владеть методами организации управленческой деятельности в многонациональных коллективах.

Модуль призван сформировать у студентов навыки свободной коммуникации на европейском языке, достаточных для осуществления профессиональной деятельности в рамках современных исследований в сфере антропологии и этнологии, а также изучения, обработки, систематизации профессиональной научной информации на иностранном языке, создания интеллектуальных продуктов и выполнения задач в рамках профессиональной деятельности. Наличие необходимой коммуникативной компетенции дает возможность выпускнику вести плодотворную деятельность по изучению и творческому осмыслению зарубежного опыта в профилирующих и смежных областях наук, а также в сфере делового профессионального общения.

1.2. Структура и объем модуля

Таблица 1

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах
1	Кросс-культурные коммуникации	2
2	Практика коммуникации в поликультурной среде	2
3	Этнокультурная и этноконфессиональная толерантность	2
ИТОГО по модулю:		6

1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

Пререквизиты модуля	
Постреквизиты и кореквизиты модуля	Этнолингвистика, Феномен этнических, религиозных и социальных меньшинств

1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Таблица 2

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
Кросс-культурные коммуникации	УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального развития и взаимодействия	<p>З-1 - Определять специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>У-3 - Выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного осуществления академического и профессионального взаимодействия</p> <p>П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных ситуаций академического и профессионального взаимодействия</p> <p>Д-1 - Проявлять доброжелательность и толерантность по отношению к коммуникативным партнерам</p>
Практика коммуникации в поликультурной среде	УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального развития и взаимодействия	<p>З-1 - Определять специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>З-2 - Излагать нормы и правила составления устных и письменных текстов для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках</p> <p>У-1 - Анализировать и оценивать письменные и устные тексты для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках на соответствие правилам и нормам и корректировать их</p> <p>У-2 - Воспринимать и анализировать содержание письменных и устных текстов</p>

		<p>на родном и иностранном (ых) языках с целью определения значимой информации</p> <p>У-3 - Выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного осуществления академического и профессионального взаимодействия</p> <p>П-1 - Составлять устные и письменные тексты для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках в соответствии с правилами и нормами</p> <p>П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных ситуаций академического и профессионального взаимодействия</p> <p>Д-1 - Проявлять доброжелательность и толерантность по отношению к коммуникативным партнерам</p>
<p>Этнокультурная и этноконфессиональная толерантность</p>	<p>УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе профессиональной деятельности</p>	<p>З-1 - Формулировать этические и правовые нормы межкультурного взаимодействия и основные принципы организации деловых контактов с учетом национальных, социокультурных особенностей</p> <p>З-2 - Демонстрировать понимание механизмов формирования условий психологически безопасной среды в межкультурном взаимодействии с учетом разнообразия культур</p> <p>У-1 - Оценивать ситуацию в процессе межкультурного взаимодействия, выбирать эффективные формы межличностных взаимодействий с учетом национальных, социокультурных особенностей и этических и правовых норм</p> <p>У-2 - Оценивать условия психологически безопасной среды межкультурного взаимодействия и определять необходимость их корректировки с учетом разнообразия культур</p> <p>П-1 - Моделировать продуктивные формы и оптимальные условия психологически-безопасной среды межкультурного взаимодействия на основе анализа</p>

		национального и социокультурного разнообразия профессиональной среды с учетом правовых и этических норм Д-1 - Проявлять толерантность в процессе межкультурного взаимодействия Д-2 - Принимать компромиссные решения в нестандартных ситуациях межкультурного взаимодействия
--	--	--

1.5. Форма обучения

Обучение по дисциплинам модуля может осуществляться в очной формах.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КРОСС-КУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ**

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Горбачев Олег Витальевич	кандидат исторических наук, доцент	Профессор	Кафедра документоведени, архивоведения и истории государственного управления

Рекомендовано учебно-методическим советом Уральского гуманитарного института УрФУ

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ КРОСС-КУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Продвинутый уровень

*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код разделов и тем	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
Р1. Кросскультурный менеджмент как отрасль знания и вид деятельности	Р.1Тема 1.Кросскультурный менеджмент как отрасль знания и вид деятельности	История возникновения кросскультурного менеджмента, его предмет и методы исследования. Эволюция представлений о кросскультурном менеджменте: от управления культурными различиями к когнитивному менеджменту в условиях глобализации. Кросскультурный менеджмент как учебная дисциплина. Цели и задачи курса, его взаимосвязь с другими учебными дисциплинами. Методологические принципы кросскультурного менеджмента.
	Тема 2. Кросскультурные коммуникации. Особенности светского и делового общения в различных культурах	Кросскультурные коммуникации и факторы на них влияющие. Вербальные и невербальные коммуникации, их взаимосвязь с культурой. Повышение эффективности коммуникаций. Бизнес-протокол и этикет в контексте межкультурных коммуникаций. Особенности ведения деловых переговоров в условиях различных культур. Национальные деловые культуры: подходы к классификации и параметры культурных различий. Типы корпоративных культур.

	<p>Тема 3. Кросскультурный шок и кросскультурный конфликт: пути и методы преодоления.</p>	<p>Морально-этические аспекты кросскультурных коммуникаций. Этноцентризм, ксенофобия, стереотипы и предрассудки в процессе межкультурных коммуникаций. Кросскультурный шок и типичные ошибки общения, их причины и проявления. Кросскультурный конфликт, его фазы и методы преодоления. Кросскультурная эмпатия, адаптивность и восприимчивость в процессе межкультурных коммуникаций. Формирование навыков кросскультурной компетентности.</p>
	<p>Тема 4. Обычаи и церемонии народов мира в системе культуры и коммуникации</p>	<p>Понятия «традиция», «обычай», «обряд» (ритуал, церемониал). Соотношение понятий «традиция», «обычай», «обряд» («ритуал», «церемониал»). Классификация обрядов (церемоний). Семейные и календарные, общегражданские и профессиональные обряды, их сущность и специфика. Социальная сущность и социокультурное значение обряда (церемонии). Церемониал и ритуализированные формы поведения в процессе делового общения. Обычаи, обряды и структура этнического самосознания. Церемонии как концентрированное символическое выражение значимых сторон материальной и духовной культуры народа. Историко-культурные контакты народов.</p>
<p>Р.2 Особенности деловой культуры восточных стран</p>	<p>Тема 5. Особенности китайской деловой культуры и менеджмента</p>	<p>Национальный менталитет и стереотипы поведения. Особенности восприятия и отношения ко времени и природе, специфика межличностных отношений. Китайский коллективизм.</p> <p>Национальные особенности китайской деловой культуры и факторы, ее определяющие. Современные особенности делового общения, характерные для Китая. Китайская модель менеджмента и типы корпоративных культур.</p>
	<p>Тема 6. Особенности японской деловой культуры и менеджмента</p>	<p>Специфика мирозерцания японцев. Особенности отношения ко времени и природе, своеобразие типов межличностных отношений. Стили вежливости. Особенности японской деловой и корпоративной культуры, специфические черты делового общения. Японская модель менеджмента.</p>
	<p>Тема 7. Специфика деловой культуры и менеджмента в Индии</p>	<p>Индия как многонациональное и поликонфессиональное государство; характеристика типов межличностных отношений в условиях мультикультурной среды. Характерные черты деловой и корпоративной культуры, их региональная специфика. Современные особенности делового общения. Индийская модель управления.</p>

	Тема 8. Особенности деловой культуры и менеджмента в мусульманских странах	<p>Особенности исламского мировосприятия и мирозерцания. Специфика межличностных отношений; коллективизм, отношение к власти и эмоциональная вовлеченность.</p> <p>Особенности стилей и форм делового общения на Ближнем и Среднем Востоке. Деловая и корпоративная культура: характерные черты и особенности. Характеристика арабской модели управления.</p>
Р. 3. Особенности деловой стран Европы и Северной Америки	Тема 9. Традиции, обычаи и ритуалы в странах зарубежной Европы и Северной Америки	<p>Календарные обряды, традиции и обычаи. Календарные праздники. Структура календарного праздника.</p> <p>Происхождение и сущность национальных традиций, праздников и ритуалов. Закрепление национальных праздников в официальном календаре. Связь с историческими событиями.</p> <p>Происхождение, сущность и символическое значение революционных традиций, праздников и ритуалов. Профессиональные традиции и обряды: происхождение, сущность, функции.</p> <p>Общие черты и смысл семейного цикла обычаев и обрядов (ритуалов). Свадебные, родильные, погребальные обряды и церемонии.</p> <p>Типологическое сходство обрядов семейного цикла у народов зарубежной Европы.</p>
	Тема 10. Особенности западной деловой культуры и менеджмента.	<p>Западная цивилизация, ее место в системе мировых культур. Отношение ко времени, природе и человеку в западной культуре. Базовые ценности западной цивилизации, традиции индивидуализма.</p> <p>Национальные и региональные особенности западной деловой культуры и определяющие ее факторы. Традиции и особенности делового общения на Западе. Американская и европейская деловые культуры: сходства и различия. Американская и европейская модели управления.</p>
Р.4. Особенности российской деловой культуры	Тема 11. Формирование и эволюция российской деловой культуры и менеджмента.	<p>Место России в сообществе мировых цивилизаций. Российская ментальность, специфика стереотипов поведения и определяющие их факторы.</p> <p>Влияние западной деловой культуры и становление национальной системы делового общения в условиях перехода к рыночным отношениям. Особенности деловой и корпоративной культуры в России. Российская модель управления.</p>

1.3. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Кросс-культурные коммуникации

Электронные ресурсы (издания)

1. Ефремов, Н. В.; ислам: философия, религия, культура: учебное пособие; Наука, Восточная литература Москва; 2015; http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=576930 (1 экз.)
2. Горелов, А. А.; История мировых религий: учебное пособие; Флинта, Москва; 2021; http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=83435 (6 экз.)
3. Шарков, Ф.И., Коммуниктология: основы теории коммуникации; учебное пособие.; Дашков и Ко, Москва; 2018; http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=496159 (12 экз.)
4. Зинченко, В.Г., Зусман, В.Г., Кирнозе, З.Е.; Межкультурная коммуникация: от системного подхода к синергетической парадигме: учебное пособие.; Флинта, Москва; 2021; http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=79344 (0 экз.)

Печатные издания

1. Жельвис В. Наблюдая за русскими. М., 2011.
2. Ивик О. История загробного мира. М., 2010.
3. Ковальчук Ю.С. Наблюдая за японцами. Скрытые правила поведения. М., 2011.
4. Кравцова М.Е. История культуры Китая. 4-е изд., испр. и доп. – СПб., 2011.
5. Календарные обычаи и обряды в странах Зарубежной Европы. (Конец XIX – начало XX в.) Зимние праздники. М., 1973.
6. Календарные обычаи и обряды в странах Зарубежной Европы. (Конец XIX – начало XX в.) Весенние праздники. М., 1977.
7. Календарные обычаи и обряды в странах Зарубежной Европы. (Конец XIX – начало XX в.) Летне-осенние праздники. М., 1978.
8. Сидихменов В.Я. Китай: страницы прошлого. Смоленск, 2010.
9. Токарев С.А. Народные обычаи календарного цикла в странах зарубежной Европы (опыт сравнительно-исторического анализа)//Советская этнография/Этнографическое обозрение. 1973. № 6.
10. Томчин А.Б. Наблюдая за немцами. Скрытые правила поведения. М., 2011.
11. Традиции в современном обществе. М., 1990.
12. Уильямс Ч. Китайская культура: мифы, герои, символы. М., 2011.
13. Ульциферов О.Г. Культурное наследие Индии. М., 2005.
14. Ульяненко В.В. Шокирующие китайцы. Все, что вы не хотели о них знать. Руководство к пониманию. СПб., 2011.
15. Фокс К. Наблюдая за англичанами. Скрытые правила поведения. Пер. с англ. И.П. Новоселецкой. М., 2011.

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Зональная научная библиотека УрФУ : <http://lib.urfu.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Кросс-культурные коммуникации

Сведения об оснащенности дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Не требуется
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Не требуется
3	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Не требуется
4	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Подключение к сети Интернет	Не требуется

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1. Уровни освоения компетенций

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	Пороговый	повышенный	высокий
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Личностные качества	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

1.2. Программы контрольно-оценочных мероприятий за период изучения модуля представлены в рабочих программах дисциплин.

**Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ПОДХОДЫ В СОВРЕМЕННЫХ ИСТОРИЧЕСКИХ
ИССЛЕДОВАНИЯХ**

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Контроль качества освоения модуля включает в себя текущую и промежуточную аттестации.

2.2. Оценочные средства (контрольно-оценочные мероприятия)

Таблица 2.1.

№ п/п	Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Краткая характеристика оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Представление оценочного средства в ФОС
Текущая аттестация			
1	Посещение лекций	Контрольно-оценочное мероприятие, направленное на учет посещаемости лекционных занятий	
2	Домашняя работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме (темам) или разделу (разделам) дисциплины. Является самостоятельной внеаудиторной работой	Комплект контрольных заданий по вариантам
Промежуточная аттестация			
1.	экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности обучающихся по дисциплине	Перечень вопросов к экзамену, Тест на проверку остаточных знаний

2.3. Критерии и шкалы оценивания компетенций

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации

Шкалы оценивания	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
------------------	---------------------	------------------------------

<p>«отлично» (80-100 баллов)</p>	<p>«зачтено»</p>	<p>Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы</p>	<p>Высокий</p>
<p>«хорошо» (60-79 баллов)</p>		<p>Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов</p>	<p>Повышенный</p>
<p>«удовлетворительно» (40-59 баллов)</p>		<p>Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы</p>	<p>Пороговый</p>
<p>«неудовлетворительно» (менее 40 баллов)</p>	<p>«не зачтено»</p>	<p>Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов</p>	<p>Компетенции не сформированы</p>

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущей аттестации представлены в «Методических рекомендациях по критериям и шкалам оценивания в рамках БРС»

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Участие в работе на лекциях (12)</i>	<i>I; 1-6</i>	<i>6</i>
<i>Контрольная работа по списку тем (1)</i>	<i>I; 12</i>	<i>34</i>
<i>Написание реферата по списку тем (2)</i>	<i>I; 10, 13</i>	<i>60</i>
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,5		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Участие в работе на семинарах (18)</i>	<i>I; 1-13</i>	<i>70</i>
<i>Написание домашней работы по списку тем (2)</i>	<i>I; 5, 7</i>	<i>30</i>
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрена		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0		
3. Лабораторные занятия – не предусмотрены: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – 0.		

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, а также примерный перечень вопросов к экзамену (зачету) представлены

3.1. Тест для проверки остаточных знаний по дисциплинам - отсутствует

3.2. Вопросы к зачету/экзамену по дисциплине

1. Предмет и задачи изучения курса «Кросс-культурные коммуникации».
2. Понятие «традиция», «традиционная культура», «обычай», «обряд» (ритуал, церемониал), «праздник», их соотношение.
3. Традиция, обычай, ритуал в системе традиционной культуры.
4. Основные теории изучения традиций, обычаев и обрядов (церемоний, ритуалов) в отечественной и зарубежной этнологии/антропологии.
5. Классификация обрядов (церемоний).
6. Сущность, особенности и структура календарного праздника.
7. Новый год в культуре народов Восточной Азии:
8. Женщина в культуре стран Востока:
9. Родильные обряды в традиционной культуре Китая, Японии, Индии и мусульманских стран: общее и особенное.
10. Свадебные обряды в традиционной культуре Китая, Японии, Индии и исламских стран: общее и особенное.
11. Погребальные и траурные обряды в традиционной культуре Китая, Японии, Индии и исламских стран: общее и особенное.
12. Современная государственная обрядность, официальные церемонии в странах Востока (на примере Китая, Японии, Индии, мусульманских стран).
13. Зимние праздники и обряды (ритуалы) годового цикла в странах зарубежной Европы и США.
14. Весенние праздники и обряды (ритуалы) годового цикла в странах зарубежной Европы и США.
15. Летне-осенние праздники и обряды (ритуалы) годового цикла в странах зарубежной Европы и США.
16. Общие черты и типология семейной обрядности.
17. Происхождение, смысл и функции профессиональных и корпоративных праздников.
18. Значение церемониально-ритуальной сферы в управлении и культурной коммуникации.

3.3. Дополнительные материалы (если имеются): *не имеются.*

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРАКТИКА КОММУНИКАЦИИ В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Питолин Данил Викторович	кандидат филологических наук, доцент	Доцент	кафедра германской филологии

Рекомендовано учебно-методическим советом Уральского гуманитарного института УрФУ

2. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРАКТИКА КОММУНИКАЦИИ В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Продвинутый уровень

*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код разделов и тем	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Деловой иностранный язык	Трудоустройство. Проведение собеседования. Структура компании. Презентация компании. Написание краткого очерка истории компании. Корпоративная этика и культура. Деловая переписка. Деловое общение по телефону. Обмен информацией в процессе повседневных и деловых контактов, деловых встреч и совещаний.
P2	Научный иностранный язык (устный модуль)	Выступления по тематике исследования. Изучение техник и приемов эффективной презентации на иностранном языке, стратегий участия в научной дискуссии по знакомой проблематике, обоснования и отстаивание своей точки зрения.
P3	Научный иностранный язык (письменный модуль)	Правила ведения научной коммуникации при подготовке различных документов на иностранном языке: писем, тезисов, статей, грантов, резюме и т.д. Аннотирование и реферирование научных текстов

2.3. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ПРАКТИКА КОММУНИКАЦИИ В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ

Электронные ресурсы (издания)

1. Галаганова, Л. Е. Английский язык для магистрантов : учебное пособие / Л.Е. Галаганова ; Т.А. Логунов .— Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2017 .— 288 с. — ISBN 978-5-8353-2114-8 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481516>>
2. Английский язык: учебное пособие .— Минск : ТетраСистемс, 2012 .— 304 с. — ISBN 978-985-536-256-3 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=111931>>
3. Губина, Г. Г. Английский язык в магистратуре и аспирантуре : учебное пособие / Г.Г. Губина .— Ярославль : Ярославский государственный педагогический университет им. К. Д. Ушинского, 2010 .— 128 с. — ISBN 978-5-87555-608-1 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135306>>
4. Бочарова, Г. В. Easy Reading Selections in English. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Бочарова Г. В. — М. : Флинта, 2012. — 144 с. — ISBN 978-5-89349-874-5. — <URL: <http://www.biblioclub.ru/book/103342/>>

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Jstor.org – база данных, содержащая полнотекстовые статьи по социально-гуманитарной тематике, доступна из системы УрФУ
2. Academia.edu – база данных, содержащая профайлы ученых

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

3. Google Books (books.google.ru) – открытый сервис поиска и работы с книгами системы Google
4. ЭБС «Университетская библиотека on-line» // <http://biblioclub.ru/>
5. ЭБС «Лань» // <http://e.lanbook.com/>
6. Электронный архив УрФУ // <http://elar.urfu.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ПРАКТИКА КОММУНИКАЦИИ В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Не требуется
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Не требуется
3	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Не требуется
4	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Подключение к сети Интернет	Не требуется

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1. Уровни освоения компетенций

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	Пороговый	повышенный	высокий
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Личностные качества	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

1.2. Программы контрольно-оценочных мероприятий за период изучения модуля представлены в рабочих программах дисциплин.

Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Практика коммуникации в поликультурной среде»

1. Лекции – не предусмотрены: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Участие в работе на семинарах (18)</i>	<i>II, 1-18</i>	<i>70</i>
<i>Домашнее задание по списку тем (1)</i>	<i>II, 16</i>	<i>30</i>
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрена		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0		
3. Лабораторные занятия – не предусмотрены: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – 0.		

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Контроль качества освоения модуля включает в себя текущую и промежуточную аттестации.

2.2. Оценочные средства (контрольно-оценочные мероприятия)

Таблица 2.1.

№ п/п	Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Краткая характеристика оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Представление оценочного средства в ФОС
Текущая аттестация			

1.	Домашняя работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме (темам) или разделу (разделам) дисциплины. Является самостоятельной внеаудиторной работой	Комплект контрольных заданий по вариантам
2.	Посещение семинаров	Контрольно-оценочное мероприятие, направленное на учет посещаемости семинарских занятий.	
Промежуточная аттестация			
1.	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности обучающихся по дисциплине	Перечень теоретических вопросов к экзамену. Комплект билетов

2.3 Критерии и шкалы оценивания компетенций

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично» (80-100 баллов)	«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо» (60-79 баллов)		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	Повышенный

«удовлетворительно» (40-59 баллов)		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Пороговый
«неудовлетворительно» (менее 40 баллов)	«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущей аттестации представлены в «Методических рекомендациях по критериям и шкалам оценивания в рамках БРС»

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, а также примерный перечень вопросов к экзамену (зачету) представлены в рабочих программах дисциплин (п.8.3 РПД).

3.1. Тест для проверки остаточных знаний по дисциплинам

Дисциплина [Практика коммуникации в поликультурной среде]

№№	Задание
	Выберите правильный вариант ответа.

1	<p>Most university students ... on campus in their first year.</p> <p>a) lives; b) live; c) are living</p>
2	<p>They ... personal computers when my father was a student.</p> <p>a) had not; b) did not have; c) were not having</p>
3	<p>I ... want to be a practicing teacher but now I am more interested in research.</p> <p>a) was used to; b) used to; c) would</p>
4	<p>I finished my essay yesterday but ... it in to the tutor yet.</p> <p>a) I've given; b) I haven't given; c) I didn't give</p>
5	<p>When I arrived the lecture ... so I didn't find it easy to follow.</p> <p>a) started; b) had started; c) had been starting</p>
6	<p>... the doctor at 2/00 this afternoon so I can't go to the lecture.</p> <p>a) I'm seeing; b) I see;</p>

	c) I will see
7	My sister ... history and politics when she goes to university. a) is going to study; b) studies; c) will study
8	You can base your research assignment on ... country – it doesn't matter which. a) a; b) some; c) any
9	There aren't ... places left on the course so you'd better apply soon. a) much; b) many; c) lots of
10	I don't know whether to accept the job offer. It's a) a difficult decision; b) the difficult decision; c) difficult decision
11	The manager interviewed ... candidates in turn. a) each of the; b) each; c) every
12	She got a terrible mark in the exam so she ... very hard at all. a) mustn't have worked; b) can't have worked; c) didn't work

13	<p>My parents encouraged ... this course.</p> <p>a) me to do; b) me doing; c) me do</p>
14	<p>The minister ... is responsible for education has just resigned.</p> <p>a) which; b) who; c) what</p>
15	<p>The University of St Andrews ... is the oldest university in Scotland.</p> <p>a) which was founded in 1413; b), which was founded in 1413,; c), that was founded in 1413,</p>

Ключ (ответы)

№№	Задание	Ответ
1.	<p>Most university students ... on campus in their first year.</p> <p>a) lives; b) live; c) are living</p>	b) live
2.	<p>They ... personal computers when my father was a student.</p> <p>a) had not; b) did not have; c) were not having</p>	b) did not have

3.	I ... want to be a practicing teacher but now I am more interested in research. a) was used to; b) used to; c) would	b) used to
4.	I finished my essay yesterday but ... it in to the tutor yet. a) I've given b) I haven't given c) I didn't give	b) I have not given
5.	When I arrived the lecture ... so I didn't find it easy to follow. a) started; b) had started; c) had been starting	b) had started
6.	... the doctor at 2/00 this afternoon so I can't go to the lecture. a) I'm seeing; b) I see; c) I will see	a) I'm seeing
7.	My sister ... history and politics when she goes to university. a) is going to study; b) studies; c) will study	a) is going to study
8.	You can base your research assignment on ... country – it doesn't matter which. a) a;	c) any

	<p>b) some;</p> <p>c) any</p>	
9.	<p>There aren't ... places left on the course so you'd better apply soon.</p> <p>a) much;</p> <p>b) many;</p> <p>c) lots of</p>	b) many
10.	<p>I don't know whether to accept the job offer. It's</p> <p>a) a difficult decision;</p> <p>b) the difficult decision;</p> <p>c) difficult decision</p>	a) a difficult decision
11.	<p>The manager interviewed ... candidates in turn.</p> <p>a) each of the;</p> <p>b) each;</p> <p>c) every</p>	a) each of the
12.	<p>She got a terrible mark in the exam so she ... very hard at all.</p> <p>a) mustn't have worked;</p> <p>b) can't have worked;</p> <p>c) didn't work</p>	b) can't have worked
13.	<p>My parents encouraged ... this course.</p> <p>a) me to do;</p> <p>b) me doing;</p> <p>c) me do</p>	a) me to do

14.	The minister ... is responsible for education has just resigned. a) which; b) who; c) what	b) who
15.	The University of St Andrews ... is the oldest university in Scotland. a) which was founded in 1413; b), which was founded in 1413,; c), that was founded in 1413,	b) ,which was founded in 1413,

3.2. Вопросы к зачету/экзамену по дисциплине

А. Письменная зачетная работа, предшествующая экзамену: составление аннотации предложенного текста объемом 3000 печатных знаков; время написания – 45 минут.

Б. Экзамен, на котором студент должен выполнить следующие задания:

1. Чтение включает в себя 3 задания: выбор заголовков к нескольким небольшим текстам (ознакомительное чтение), ответы на вопросы к тексту по типу multiple choice (изучающее чтение), и подбор текстов для описанных ситуаций (просмотровое чтение).
2. Аудирование включает в себя 3 задания, включающих прослушивание текста и оценки высказываний на предмет соответствия услышанному.
3. Лексико-грамматическое задание.
4. Составить деловое или полуофициальное письмо на иностранном языке (объемом до 600 печ.зн.), выражающее указанные коммуникативные намерения и предназначенное конкретному адресату.
5. Устная часть:
 - Представиться по схеме, ответы на вопросы о себе, о своих научных интересах;
 - Монолог по теме, опираясь на данные статистики и вопросы по теме;
 - Диалог, в ходе которого необходимо обсудить поставленную коммуникативную задачу и прийти к общему решению проблемы.

3.3. Дополнительные материалы (если имеются): не имеются

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ЭТНОКУЛЬТУРНАЯ И ЭТНОКОНФЕССИОНАЛЬНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Старостин Алексей Николаевич	кандидат исторических наук, доцент	Доцент	Кафедра археологии и этнологии

Рекомендовано учебно-методическим советом Уральского гуманитарного института УрФУ

3. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ЭТНОКУЛЬТУРНАЯ И ЭТНОКОНФЕССИОНАЛЬНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ

1.1. Технологии реализации, используемые при изучении дисциплины модуля

- Традиционная (репродуктивная) технология
- Разноуровневое (дифференцированное) обучение
 - Продвинутый уровень

*Базовый I уровень – сохраняет логику самой науки и позволяет получить упрощенное, но верное и полное представление о предмете дисциплины, требует знание системы понятий, умение решать проблемные ситуации. Освоение данного уровня результатов обучения должно обеспечить формирование запланированных компетенций и позволит обучающемуся на минимальном уровне самостоятельности и ответственности выполнять задания;

Продвинутый II уровень – углубляет и обогащает базовый уровень как по содержанию, так и по глубине проработки материала дисциплины. Это происходит за счет включения дополнительной информации. Данный уровень требует умения решать проблемы в рамках курса и смежных курсов посредством самостоятельной постановки цели и выбора программы действий. Освоение данного уровня результатов обучения позволит обучающемуся повысить уровень самостоятельности и ответственности до творческого применения знаний и умений.

1.2. Содержание дисциплины

Таблица 1.1

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины	Содержание
Т. 1	Поликультурная педагогика и поликультурное образование	Концептуальные основы мультикультурного образования (Я. Пэй, Р. Люсиер, Дж. Бэнкс, В.В.Макаев, Н.В. Бордовская, А.А.Реан, В.А. Тишков). Образовательная политика с учетом мультикультурализма. Мультикультурализм и гражданское общество. Принципы мультикультурного образования (диалог национальных культур, равноправное взаимодействие культуры этнических меньшинств с культурой доминирующей нации, толерантность). Реформирование образования на основе поликультурности. Формы поликультурного образования. Соотношение моноэтнических курсов и мультиэтнических занятий. Разработка и внедрение двуязычных образовательных программ. Личностный компонент поликультурного образовательного пространства. Основные направления молодежной политики (федеральный и региональный уровни). Нормативно-правовая база структур и организаций, курирующих и осуществляющих молодежную политику.
Т. 2	Формирование толерантности в процессе	Культура речи и вербализация толерантности. Эволюция русского языка. Замена тоталитарного плюралистическим дискурсом, монологической коммуникативной парадигмы диалогической, либерализация языковой нормы. Виды

	изучения гуманитарных дисциплин	вербальной агрессии в быту, общественно-политической жизни и академической науке. Этнокультурная доминанта и речевые стереотипы. Особенности выражения толерантности в иностранной литературе. Техники понимания как способы формирования смысла толерантности при работе с художественным (в том числе иностранным) текстом: узнавание, перевыражение, присвоение, обнаружение знакомого в новом, переведение эмоционального переживания в рациональное отношение. Национальные традиции и фольклор как средство формирования толерантности. Современные учебники и проблема плюрализма. Европоцентризм учебных планов по направлению «История». Цивилизационный подход как способ преодоления стереотипов исторического сознания. Потенциал исторических дисциплин в развитии толерантности. Поликультурная картина мира. Осознание толерантности через нетерпимость на примерах всеобщей истории. Изучение пограничных цивилизаций (Латинская Америка, Россия) в контексте формирования межкультурной компетентности и толерантности. Современные образовательные технологии и формирование толерантного поведения. Исследование уровня коммуникативной толерантности в вузе.
Т. 3	Профессиональная компетентность педагога в формировании культуры межнационального общения	Особенности межнационального общения в образовательном процессе. Этнические стереотипы в поведении людей в условиях конфликта. Культура педагогического общения. Педагогический такт. Возможности арт-педагогике в профилактике межэтнических конфликтов. Психологическая подготовка педагогов. Развитие воли, эмоциональной устойчивости, реализация качеств темперамента. Эмпатия. Экспрессивные умения. Релаксация. Приемы снятия «мышечных зажимов». Подготовка студентов к педагогической деятельности. Деятельность администрации школы и классного руководителя по реализации программы воспитания толерантности. Тренинг толерантности как метод изменения этнопсихологических установок обучающихся.
Т. 4	Воспитательное пространство вуза как механизм включения студентов в процессы становления поликультурного общества	Воспитательное пространство вуза. Субъекты воспитательного пространства: индивидуальные (студенты, преподаватели, представители администрации вуза, руководства баз практик, работники организаций, предприятий и учреждений – партнеров вуза в реализации социально-культурных проектов) и групповые (академические группы, коллективы кафедр и других структурных подразделений вуза, органы студенческого самоуправления, объединения по интересам и т.д.). Партнерское взаимодействие субъектов

		воспитательного пространства. Проблема подмены студенческого самоуправления «штатными активистами», «студенческой бюрократией», имитирующих участие студентов в управлении. Нормативная база воспитательной деятельности вуза. Социальные проекты и их роль в развитии толерантности студенческой молодежи. Виды проектов. Этапы проектирования. Управление социальным проектом. Опыт реализации социально-культурных проектов вузами Твери.
Т. 5	Рефлексия как средство борьбы с ксенофобией	Роль рефлексии в формировании личности. Ипостаси рефлексии: взгляд на себя со стороны, способность использовать релевантные единицы личного опыта в новой ситуации, умение видеть мир глазами других, признание права другого на ошибку. Виды рефлексивной деятельности. Когнитивная, эмоциональная, функциональная рефлексия. Способы проведения рефлексии на учебных занятиях.
Т. 6	Некоммерческие общественные организации (НКО) в условиях поликультурной городской среды	Миссия НКО. Программы общественно полезной деятельности. Технология «открытого пространства». Межрегиональные благотворительные общественные фонды поддержки молодежных инициатив: «Социальное партнерство», «Новые перспективы», «Ассоциация Юных Лидеров», «Южный региональный ресурсный центр» и др. Формирование работоспособного коллектива. Цели и структура организации. Власть и лидерство. Стили руководства. Работа общественных организаций с добровольцами. Мотивы добровольчества. Планирование добровольческих акций. Принципы подбора добровольцев. Каналы привлечения добровольных помощников. Форма соглашения. Обучение добровольцев. Делегирование полномочий. Оценка работы. Механизм удержания добровольцев в организации. Оплата труда добровольцев. Виды и формы стимулирования персонала в НКО. Подготовка и проведение добровольческих акций и мероприятий. Взаимодействие НКО с властными структурами и СМИ.

3.3. Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации .

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Этнокультурная и этноконфессиональная толерантность

Электронные ресурсы (издания)

1. Кривцова, Е. В. Толерантность в профессиональной деятельности социальных работников : учебное пособие; Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2015 .— 111 с. — ISBN 978-5-4475-3809-5 .— <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=276269 (6 экз.)
2. Социология миграционных процессов: учебное пособие .— Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017 .— 314 с. — ISBN 978-5-4478-9187-8 .— <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428499 (6 экз.)
3. Лобжанидзе, А. А. Этнокультурные регионы мира: учебное пособие / Г.Г. Губина .— Москва : Московский педагогический государственный университет, 2013 .— 240 с. — ISBN 978-5-7042-2397-9 .— <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=275026 (8 экз.)
4. Этнология: учебник; Казанский федеральный университет, 2017. — 402 с. — ISBN 978-5-00019-838-4 .— <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480107 (9 экз.)

Печатные ресурсы

1. Хотинец В. Ю. Этническая идентичность и толерантность / В. Ю. Хотинец ; Урал. гос. ун-т им. А. М. Горького, Урал. межрегион. ин-т общественных наук, Фак. журналистики УрГУ. Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2002.
2. Расизм: современные западные подходы. М: Наука, 2010
3. Центр общечеловеческих ценностей. М. : Центр общечеловеческих ценностей, 2002.
4. Мубинова З.Ф. Педагогика этничности и толерантности: теория, практика, проблемы. Уфа : Изд-во Башкир. ун-та, 2000.
5. Этнотолерантность: философские, психологические и культурологические аспекты. Ижевск: Удмуртский университет, 2002.
6. Гражданское общество в многонациональных и поликонфессиональных регионах. М.: Гендальф, 2005.
7. Шахова О.Ю. Традиции ненасилия в истории культуры. Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гос. гуманитар. ун-та, 2008.
8. Ратцингер Й. Вера. Истина. Толерантность. Христианство и мировые религии. М.: Библейско-богословский ин-т св. ап. Андрея, 2007

Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Электронный архив УрФУ // <http://elar.urfu.ru/>

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Практика коммуникации в поликультурной среде

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

Таблица 3.1

№ п/п	Виды занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная Подключение к сети Интернет	Не требуется
2	Практические занятия	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Не требуется
3	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Рабочее место преподавателя Доска аудиторная	Не требуется
4	Самостоятельная работа студентов	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов Подключение к сети Интернет	Не требуется

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1.1. Уровни освоения компетенций

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	Пороговый	повышенный	высокий
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Личностные качества	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

1.2. Программы контрольно-оценочных мероприятий за период изучения модуля представлены в рабочих программах дисциплин.

Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Этнокультурная и этноконфессиональная толерантность»

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Контрольная работа</i>	<i>III, 1-14</i>	50
<i>Контрольная работа</i>	<i>III, 1-14</i>	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,5		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Домашняя работа</i>	<i>III, 1-14</i>	50
<i>Домашняя работа</i>	<i>III, 1-14</i>	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрена		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрены		

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1. Контроль качества освоения модуля включает в себя текущую и промежуточную аттестации.

2.2. Оценочные средства (контрольно-оценочные мероприятия)

Таблица 2.1.

№ п/п	Наименование оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Краткая характеристика оценочного средства (контрольно-оценочного мероприятия)	Представление оценочного средства в ФОС
Текущая аттестация			
1	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме (темам) или разделу (разделам) дисциплины	Комплект контрольных заданий по вариантам
2	Домашняя работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения	Комплект контрольных

		задач определенного типа по теме (темам) или разделу (разделам) дисциплины. Является самостоятельной внеаудиторной работой	заданий по вариантам
3	Посещение лекций	Контрольно-оценочное мероприятие, направленное на учет посещаемости лекционных занятий	
4	Посещение семинаров	Контрольно-оценочное мероприятие, направленное на учет посещаемости семинарских занятий.	
Промежуточная аттестация			
1.	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности обучающихся по дисциплине	Перечень вопросов к зачету
2.	Экзамен	Средство, позволяющее оценить знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности обучающихся по дисциплине	Перечень теоретических вопросов к экзамену. Комплект билетов

2.3. Критерии и шкалы оценивания компетенций

Критерии и шкалы оценивания компетенций в результате изучения дисциплины при проведении промежуточной аттестации

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично» (80-100 баллов)	«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы	Высокий
«хорошо» (60-79 баллов)		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения	Повышенный

		полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов	
«удовлетворительно» (40-59 баллов)		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы	Пороговый
«неудовлетворительно» (менее 40 баллов)	«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов	Компетенции не сформированы

Критерии и шкалы оценивания компетенций при проведении промежуточной аттестации по курсовой работе (проекту)

Шкалы оценивания		Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«отлично» (80-100 баллов)	«зачтено»	Обучающийся выполнил курсовую работу (проект) в полном объеме. Работа характеризуется глубиной проработки всех разделов содержательной части. Работа оформлена с соблюдением установленных правил. Обучающийся свободно владеет теоретическим материалов, безошибочно применяет его при решении задач, сформулированных в задании. На все вопросы дает правильные и обоснованные ответы,	Высокий

		убедительно защищает свою точку зрения.	
«хорошо» (60-79 баллов)		Обучающийся выполнил курсовую работу (проект) в полном объеме. Работа характеризуется глубиной проработки всех разделов содержательной части. Работа оформлена с соблюдением установленных правил. Обучающийся владеет теоретическим материалов, может применять его самостоятельно или по указанию преподавателя. На большинство вопросов дает правильные ответы. Защищает свою точку зрения достаточно обоснованно	Повышенный
«удовлетворительно» (40-59 баллов)		Обучающийся выполнил курсовую работу (проект) в основном правильно, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов. Обучающийся усвоил только основные разделы теоретического материала и по указанию преподавателя (без инициативы и самостоятельности) применяет его практически. На вопросы отвечает неуверенно или допускает ошибки. Неуверенно защищает свою точку зрения	Пороговый
«неудовлетворительно» (менее 40 баллов)	«не зачтено»	Обучающийся не может защитить свои решения, допускает грубые ошибки при ответах на вопросы или не отвечает на них	Компетенции не сформированы

Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущей аттестации представлены в «Методических рекомендациях по критериям и шкалам оценивания в рамках БРС»

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе

освоения образовательной программы, а также примерный перечень вопросов к экзамену (зачету) представлены в рабочих программах дисциплин (п.8.3 РПД).

3.2. Тест для проверки остаточных знаний по дисциплинам

1. Социальные отношения можно определить как вид или класс общественных отношений, которые складываются между разными социальными субъектами - индивидами, их различными общностями и объединениями, а также между индивидом и социумом любого масштаба

- а) по поводу схожести или различий в социальном статусе;
- б) в возможностях удовлетворения жизненных потребностей и способах жизнедеятельности;
- в) все ответы верны.

2. В каких областях складываются социальные отношения?

- а) в бытовой сфере;
- б) во всех видах и областях человеческой жизнедеятельности;
- в) на производстве и в процессе обучения.

3. Кто является автором теории обмена, согласно которой поведение человека в настоящий момент обусловлено тем, вознаграждались ли и как именно его действия в прошлом?

- а) Э. В. Тадевосян;
- б) Дж. Хоманс;
- в) Е. И. Холостова;
- г) П. Д. Павленок.

4. Виды действия:

- а) физическое;
- б) вербальное или словесное;
- в) жесты;
- г) мысленное действие;
- д) все ответы верны.

5. Виды социального взаимодействия:

- а) физическое;
- б) вербальное или словесное;
- в) жесты;
- г) мысленное действие;
- д) все ответы верны.

6. Социальная сфера – это:

- а) обособившаяся от природы часть материального мира, представляющая собой исторически развивающуюся форму жизнедеятельности людей;

б) устойчивая область деятельности людей по воспроизводству своей жизни, основной функцией является «воспроизводство целостной совокупности дифференцированных субъектов в рамках общества как единой социальной системы».

в) дифференциация некой данной совокупности людей (населения) на классы в иерархическом ранге. Она находит выражение в существовании высших и низших слоев;

г) совокупность людей, которые определенным образом взаимодействуют друг с другом, осознают свою принадлежность к данной группе и считаются членами этой группы с точки зрения других.

7. Первичная сфера социального взаимодействия – это:

а) область личных отношений и взаимодействия, существующих в малых группах среди друзей, в группах сверстников, в кругу семьи;

б) это область деловых, или формальных отношений и взаимодействии в школе, магазине, театре, церкви, банке, на приеме у врача или юриста.

в) все ответы верны.

8. Существует ли зависимость между доминирующим в государстве в определенный исторический момент общественным сознанием и сложившимся типом толерантности?

а) да;

б) нет.

9. Какой тип общественного сознание характеризуют следующие признаки толерантности: «В структуре абсолютной веры, монотеизма толерантность невозможна в принципе, поскольку она разрушает абсолютность, но религиозные войны, основой которых являлась религиозная нетерпимость, в конечном счете, и подготовили легитимизацию толерантности...»:

а) мифологическое;

б) религиозное;

в) секулярное;

г) научно-общественное

10. Какой тип общественного сознание характеризуют следующие признаки толерантности: «Толерантность становится реальностью в результате признания как истинных универсальных нравственных принципов. На данной основе возможно уважение к иному, принятие этнических и национальных особенностей, различий в социальных воззрениях, профессиональной деятельности, культурных традиций. Толерантность здесь – следствие высокой духовной и нравственной культуры...»:

а) мифологическое;

б) религиозное;

в) секулярное;

г) научно-общественное

11. Какой тип общественного сознание характеризуют следующие признаки толерантности: «Толерантность еще не осмыслена концептуально. Общество терпимо относится к специфике философского мышления, поскольку оно еще не ведет к разрушению образов мифического сознания, но в конечном итоге возникает тенденция подавления философии...»:

- а) мифологическое;
- б) религиозное;
- в) секулярное;
- г) научно-общественное.

12. Какой тип общественного сознания характеризуют следующие признаки толерантности: «Терпимость к чужим мнениям в сфере науки имеет значение лишь там, где вопрос еще не выявлен окончательно; теоретическая истина, построенная на неопровержимых доказательствах, требует признания»:

- а) мифологическое;
- б) религиозное;
- в) секулярное;
- г) научно-общественное.

13. Противоречит «терпимость» активной толерантности. Верна ли позиция по поляризации этих понятий?

- а) да;
- б) нет.

14. Толерантность – это

- а) констатация того, что существуют «другие», но с ними следует не более чем мириться;
- б) признание различий, социокультурного, этнического и политического многообразия, и уважение «инаковости» других, доверие по отношению к ней;
- в) все ответы верны.

15. Терпимость – это:

- а) констатация того, что существуют «другие», но с ними следует не более чем мириться;
- б) признание различий, социокультурного, этнического и политического многообразия, и уважение «инаковости» других, доверие по отношению к ней;
- в) все ответы верны

16. Какой модели толерантности соответствуют следующие характеристики: Толерантность выступает как снисхождение к слабости других, сочетающаяся с некоторой долей презрения к ним.

- а) толерантность как безразличие;
- б) толерантность как невозможность взаимопонимания;
- в) толерантность как снисхождение;
- г) толерантность как расширение собственного опыта и критический диалог.

17. Какой модели толерантности соответствуют следующие характеристики: Религиозные, метафизические взгляды, специфические ценности той или иной культуры не являются чем-то второстепенным для деятельности человека и для развития общества. Толерантность в данном

случае выступает как уважение к другому, которого я вместе с тем не могу понимать и с которым не могу взаимодействовать.

- а) толерантность как безразличие;
- б) толерантность как невозможность взаимопонимания;
- в) толерантность как снисхождение;
- г) толерантность как расширение собственного опыта и критический диалог.

18. Какой модели толерантности соответствуют следующие характеристики: Толерантность выступает как безразличие к существованию различных взглядов и практик.

- а) толерантность как безразличие;
- б) толерантность как невозможность взаимопонимания;
- в) толерантность как снисхождение;
- г) толерантность как расширение собственного опыта и критический диалог.

19. Какой модели толерантности соответствуют следующие характеристики: Толерантность - уважение к чужой позиции в сочетании с установкой на взаимное изменение позиций в результате критического диалога.

- а) толерантность как безразличие;
- б) толерантность как невозможность взаимопонимания;
- в) толерантность как снисхождение;
- г) толерантность как расширение собственного опыта и критический диалог.

20. Когда утверждена резолюцией Генеральной конференции ЮНЕСКО Декларация принципов толерантности?

- а) 1 мая 2000 года;
- б) 21 сентября 1998 года;
- в) 16 ноября 1995 года;
- г) 7 марта 2003 года.