

**Приложение
к рабочей программе модуля**

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

**Код модуля
М.1.16**

**Модуль
Основы психологических знаний в
профессиональной деятельности**

Екатеринбург, 2020

Оценочные материалы по модулю составлены авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Печеркина Анна Александровна	Кандидат психологических наук, доцент	Зав. кафедрой	Кафедра педагогики и психологии образования
2	Жевняк Оксана Викторовна	Кандидат юридических наук, доцент	Доцент	Кафедра правового регулирования экономической деятельности

Согласовано:

Управление образовательных программ



Р. Х. Токарева

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ МОДУЛЯ «ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

№ п/п	Перечень дисциплин модуля в последовательности их освоения	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах и часах	Форма итоговой промежуточной аттестации по дисциплинам модуля и в целом по модулю
1.	Психология в профессиональной деятельности	3 / 108	экзамен
2.	Конфликтология	3 / 108	экзамен
ИТОГО по модулю:		6 / 216	-

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО МОДУЛЮ

Не предусмотрено.

Раздел 3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 1 «ПСИХОЛОНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Модуль М.1.16 «Основы психологических знаний в профессиональной деятельности»

Оценочные материалы составлены авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Печеркина Анна Александровна	Кандидат психологических наук, доцент	Зав. кафедрой	Кафедра педагогики и психологии образования
2	Жевняк Оксана Викторовна	Кандидат юридических наук, доцент	Доцент	Кафедра правового регулирования экономической деятельности

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ ГОСУДАРСТВА И ПРАВА»

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Индикаторы должны учитываться при выборе и составлении заданий контрольно-оценочных мероприятий (оценочных средств) текущей и промежуточной аттестации.

Таблица 1

Код и наименование компетенций, формируемые с участием дисциплины	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
ОПК-5. Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач	Знания: - психологические основы человеческого взаимодействия и разрешения конфликтов. Умения: - использовании психологии при человеческом взаимодействии для эффективного решения профессиональных задач.
ПК-2. Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессиональной деятельности	Умения: - анализ мировоззренческих, социальных и личностно-значимых проблем. Другие результаты: - демонстрация ценностных, этических основ при анализе мировоззренческих, социальных и личностно-значимых психологических проблем.

2. ВИДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, ВКЛЮЧАЯ МЕРОПРИЯТИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Распределение объема времени по видам учебной работы

Таблица 2

№ п/п	Наименование дисциплины модуля	Объем времени, отведенный на освоение дисциплины модуля								
		Аудиторные занятия, час.				Промежуточная аттестация (форма итогового контроля /час.)	Контактная работа (час.)	Самостоятельная работа студента, включая текущую аттестацию (час.)	Всего по дисциплине	
		Занятия лекционного типа	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего				Час.	Зач. ед.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Психология в профессиональной деятельности	17	34	0	51	Экзамен / 18	60,98	39	108	3

Всего на освоение дисциплины модуля (час.)	51	18		39	108	
---	----	----	--	----	-----	--

2.2. Виды СРС, количество и объем времени на контрольно-оценочные мероприятия СРС по дисциплине

Контрольно-оценочные мероприятия СРС включают самостоятельное изучение материала, подготовку к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля, выполнение и оформление внеаудиторных мероприятий текущего контроля и подготовку к мероприятиям промежуточного контроля.

Таблица 3

№ п/п	Вид самостоятельной работы студента по дисциплине модуля	Количество контрольно-оценочных мероприятий СРС	Объем контрольно-оценочных мероприятий СРС (час.)
1	Подготовка к лекциям		3,4
2	Самостоятельное изучение теоретического (лекционного) материала		17
3	Подготовка к практическим занятиям		12
4	Подготовка к контрольной работе	1	2,8
5	Выполнение домашней работы	1	4
6	Подготовка к экзамену	1	18
Итого на СРС по дисциплине:			57

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,7		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение лекций	4, 1-8	50
Домашняя работа	4, 15	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,4		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен.		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,3		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Выполнение заданий на практических занятиях	4, 1-17	50

Контрольная работа	4, 15	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1,0		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено.		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы

Не предусмотрено

3.3. Коэффициент значимости семестровых результатов освоения дисциплины

Порядковый номер семестра по учебному плану, в котором осваивается дисциплина	Коэффициент значимости результатов освоения дисциплины в семестре
Семестр 1	1

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Личностные качества	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2. Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)	
	Шкала оценивания

№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

Задания по контрольно-оценочным мероприятиям в рамках текущей и промежуточной аттестации должны обеспечивать освоение результатов обучения (индикаторов) и предметного содержания дисциплины на соответствующем уровне.

5.1. Описание контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля по дисциплине модуля

5.1.1. Практические занятия

Номер занятия	Примерный перечень тем практических занятий
1	Личность и профессиональная деятельность
2	Основы психологии личности
3	Типология личности
4	Исследование собственных личностных особенностей
5	Психологические профессиональные требования
6	Система психологического регулирования поведения и деятельности
7	Эмоциональная регуляция. Формирование воли. Инструменты развития воли.
8	Эффективная саморегуляция
9	Саморазвитие человека как личности и как профессионала
10	Типы и формы взаимодействия
11	Поведение человека в группах разных типов
12	Психологические особенности группового поведения
13	Конфронтация и противодействие
14	Техники разрешения конфликта. Виды договоренностей

15	Технологии оценки стрессового состояния. Преодоление стресса
16	Управление коллективом
17	Психологические основы оказания воздействия

Формируемые результаты обучения

Знания:

- психологические основы человеческого взаимодействия и разрешения конфликтов.

Умения:

- использовании психологии при человеческом взаимодействии для эффективного решения профессиональных задач.
- анализ мировоззренческих, социальных и личностно-значимых проблем.

Другие результаты:

- демонстрация ценностных, этических основ при анализе мировоззренческих, социальных и личностно-значимых психологических проблем

Примерные задания для практических занятий

1. Сотрудник органов внутренних дел прибыл на место происшествия. Имеются погибшие и раненые. Место происшествия окружено толпой граждан, находящихся в крайне возбужденном состоянии. В адрес сотрудников полиции раздаются многочисленные подстрекательские заявления, которые находят одобрение у окружающих. Сотрудник полиции пытается разогнать толпу, активно реагируя на отдельные высказывания граждан: раздражается, проявляет недовольство, угрожает наказанием. Ситуация становится чрезвычайно опасной, способной вызвать групповые нарушения общественного порядка. Вопросы: Опишите психологические факторы, проявившиеся в данной ситуации. Дайте развернутую оценку действий сотрудника полиции? Обострил ли он ситуацию?

2. Дополните и опишите обобщенный психологический портрет виктимного сотрудника полиции: недостаточные личностные предпосылки для нормального выполнения служебных обязанностей: отсутствие необходимых физических данных и профессиональной подготовленности, неблагоприятные психические состояния, переутомление, виктимные качества и др.; неиспользование или неправильное использование средств личной.

3. Раскрыть содержание представленных ниже вопросов, дать их теоретическую и эмпирическую интерпретацию. Пример: Физическое насилие (толчки, хватания, пинки, плевки, удары, ожоги, порезы и т.п.)

Виды насилия:

- Психологическое насилие (.....)
 - Экономическое насилие (.....)
 - Сексуальное (насилие (.....))
 - Использование детей для установления контроля над жертвой (.....)
 - Межличностное или коллективное насилие (.....)
 - Рассмотрите и поясните следующие поведенческие факторы применения насилия
 - Гиперактивность
 - Импульсивность
 - Низкий уровень самоконтроля
 - Рассеянное внимание
 - Склонность к риску
 - Слабое умственное развитие
 - Низкая успеваемость в школе
 - Неадекватная самооценка
4. Рассмотреть и пояснить следующие социальные факторы риска применения насилия
- Слабый контроль над детьми
 - Грубые физические наказания,
 - отсутствие заботы

- Конфликты между родителями
- Недостаток общения родителей и детей
- Отсутствие сплочённости членов семьи
- Личностные особенности родителей и ребенка.
- Стрессы, вызываемые социально-экономическими условиями или обстоятельствами внешнего вида

5. Опишите причины мотивы преступного деяния несовершеннолетнего в предлагаемой статье Д. Стешина, А. Бобровича в Комсомольской правде от 15 февраля 2001г.

Подросток расстрелял милиционеров среди бела дня

Вчера в полдень в Петербурге, в помещении пикета милиции на станции метро «Улица Дыбенко», 16-летний учащийся ПТУ открыл стрельбу-один милиционер убит, второй тяжело ранен. За несколько минут до случившегося, задержанного подростка доставили в пикет, видимо, для проверки документов.

Вскоре после этого подросток заблокировал дверь и, выхватив самодельный пистолет, выстрелил в голову 27-летнему сержанту милиции Игорю Герусу. Сержант погиб на месте.

В это время сотрудник 23-го отдела милиции Невского РУВД прапорщик Николай Колесник решил проверить наряд и попытался войти в помещение пикета. Ему удалось открыть дверь, но, как только прапорщик оказался в помещении пикета, вооруженный подросток выстрелил ему в лицо, а затем нанес два удара ножом в спину. В Колесника подросток стрелял из оружия, которое прихватил у убитого сержанта. От случившегося подросток пытался покончить с собой и выстрелил себе в голову. В настоящее время он находится в больнице (врачи не уверены, что он выживет).

Также госпитализирован раненый прапорщик, медики оценивают его состояние как крайне тяжелое.

Все это время станция метро «Улица Дыбенко» была закрыта, всех пассажиров направляли на соседнюю - «Проспект большевиков». На место происшествия прибыли представители руководства ГУВД и УВД метрополитена, представители правительства Петербурга.

В милицейской камере площадью каких-то 15 метров развернулось настоящее побоище. Дверь пикета, обита алюминием, разворочена пулями.

Вот что рассказал корреспонденту «Комсомолки» сержант милиции, стоявший в оцеплении:

-Этого пацана задержали, кажется, по подозрению в торговле наркотиками (метро «Дыбенко» - крупнейший наркотический центр города.). Препроводили в пикет. Что там было, можно только догадаться. Когда двери стали ломать, он выстрелил себе в голову, кажется, снизу, потому что вся нижняя челюсть, как я видел, у него была разворочена. Почему он начал стрелять?

Доза ему нужна была, а его тормознули. Он любого мог убить, кто бы его ни остановил.

Литература: «Комсомольская правда» от 15 февраля 2001г. ст.2

6. Следователь и другие должностные лица, производя обыск, должны одновременно обследовать жилище, различные постройки, участки местности, наблюдать за поведением обыскиваемого и обыскивающих, анализировать обстановку на месте производства обыска с целью получения информации, необходимой для расследования. Дайте определение и опишите какое из свойств внимания особенно ярко проявляется в данной ситуации?

7. На сохранение следователем какого свойства внимания (в процессе производства следственного действия) направлены следующие рекомендации:

«Обыскивающему нужно чаще варьировать характер своих действий. Например, после просмотра книг не следует заниматься изучением переписки, а лучше, сохраняя избранное направление обыска, перейти к обследованию предметов мебели, отложив ознакомление с бумагами на другое время. Исследование мелких вещей полезно перемежать действиями с более крупными предметами. Если же прерывать начатое занятие нежелательно, можно обменяться работой с другим участником обыска.

Наконец, когда обыск носит длительный характер и сопряжен со значительной физической нагрузкой, необходимо устраивать перерывы для отдыха».

8. Рассмотрите и поясните следующий список «потенциальных» жертв школьного насилия.

- Дети, имеющие отклонения в физическом развитии.
- Дети, имеющие отклонения в психическом развитии.
- Дети с личностными нарушениями.
- Дети с низким уровнем успеваемости.
- Дети, имеющие индивидуальные особенности внешности.

. Ознакомьтесь со статьей Л.Сахалинова «В Москве орудует банда психологов» и попытайтесь обосновать мотивы, методы и средства применяемые преступниками для достижения цели.

Ряды мошенников неуклонно пополняются все новыми искателями легкой наживы, придумывающими самые изощренные способы отъема денег у населения. Не так давно в Москве появилась опаснейшая банда мошенников-грабителей, участники которой применяют для "обработки" своих жертв настоящий гипноз. Мало кому удастся устоять перед "чарами" этих матерых преступников.

...С Ниной Петровной Леновой Трое молодых мужчин завели разговор в продуктовом магазине неподалеку от метро "Тимирязевская". Предложили приобрести книгу о выращивании цветов, затем и вовсе понесли какую-то околесицу. Неожиданно сознание у пожилой женщины помутилось, и дальнейшие события для нее происходили "словно в полусне. Сквозь пелену "тумана" в мозгу до Нины Петровны доносился вкрадчивый голос одного из незнакомцев: "...принесите нам ваши деньги, и мы вам выпишем квитанцию и дадим взамен в два раза больше!" Словно зомби, она пошла вместе с мужчинами к себе домой и отдала им все имеющиеся деньги. Троица тихо удалилась, прочь, а Ленова бессильно рухнула на кровать и до вечера не могла прийти в себя. Потом еще три дня последствия пережитого гипнотического и психологического шока давали о себе знать. В результате такого тихого грабежа преступники смогли прикарманить довольно крупную сумму, накопленную Ниной Петровной и ее дочерью за несколько лет. Последующее обращение в милицию успеха не принесло - там даже не пожелали возбуждать уголовное дело, мотивировав это тем, что: "Уже были подобные случаи, но мошенников поймать нереально!" Мол, чего время зря тратить и милицию по "пустякам" отрывать.

Не менее драматическая история произошла в столице в конце лета, за пару месяцев до описанного выше случая. На улице Добролюбова к катавшей коляску с грудным ребенком женщине подошли две женщины и мужчина. Завязавшийся пустой разговор привел к тому, что потерявшая рассудок мамаша, оставив свое чадо с незнакомцами, побежала к себе домой за деньгами. Они с мужем как раз собирались покупать новую квартиру, и накопленные 35 тысяч долларов в тот момент лежали дома. Забрав их, жулики скрылись, а безвольно опустившаяся на скамейку жертва долго еще выходила из транса, пытаясь, попятить, что произошло. Уголовное дело по факту совершенного мошенничества было возбуждено, но жуликов ищут до сих пор.

Похоже, что банда "гипнотизеров-психологов" (не исключено, что таких банд в Москве существует две) еще долго может безнаказанно грабить людей, превращая своих жертв в послушных "зомби". С лета до настоящего момента в главном городе России совершено свыше четырех десятков подобного рода преступлений и никто из потерпевших вмиг вернуть свои деньги лучшей жертвы чем человек с "заторможенным" умом или его отсутствием, для гипнотизера не придумаешь. Хотя, при желании и умении, "зазомбировать", проведя соответствующую гипнотическую обработку, можно почти любого человека. На одних "лохов" жулики выходят по наводке, других выбирают спонтанно, на улице.

Встретиться с глазу на глаз с криминальными гипнотизерами недавно довелось и сотруднику нашей газеты Андрею, но он смог с честью выйти из пляжной ситуации человеку от все того же печально известного метро "Тимирязевская" у него спросил закурить тут же завязался сумбурный разговор, и Андрей почувствовал туман в голове

и понял, что вот-вот потеряет сознание. Из последних сил он взял себя в руки и врезал по лицу. Наваждение тотчас же прошло, и он пришел в себя, а троица молча ретировалась. Неплохой способ защиты от мошенников!

Как показывает практика, почти половина жертв нападения вообще не подает заявления в милицию о произошедшем ЧП, стыдясь или боясь огласки. Тем же, кто все-таки сообщил об этом в милицию, зачастую приходится долго уговаривать служителей закона возбудить уголовное дело - ну не хотят работники некоторых ОВД брать на себя столь тяжкий "груз". Так что же делать потерпевшим, оказавшимся в такой ситуации, и как в случае встречи с психологами избежать ограбления?

Прежде всего, чтобы не стать жертвой подобных мошенников, всем необходимо запомнить: если вас на улице или в магазине останавливают незнакомые люди и заводят беспредметный разговор, лучше всего оборвать их и уйти, Нельзя давать возможность подозрительным личностям запудрить мозги" - это можно сделать не только при помощи гипноза но и путем особых приемов и ухищрений. Никаких откровений и пустых бесед с незнакомцами! И уж тем более нельзя принимать приглашение поучаствовать в какой-либо лотерее или прочем сомнительном мероприятии. Если вы все же оказались в роли жертвы, постарайтесь запомнить как можно больше подробностей вашей встречи с мошенниками и их приметы и сразу же обратитесь в милицию - можно сообщить о случившемся по "02". Если по какой-то причине в отделении милиции отказываются возбудить уголовное дело - настаивайте на своем и будьте непреклонны.

Можно много говорить о предосторожностях, давать советы, однако это не изменит ситуацию. Мошенники-гипнотизеры уже обобрали не одного человека, они каждый день выходят на промысел. Чувствуют безнаказанность? Возможно. Ведь потерпевший должен почему-то настаивать на возбуждении уголовного дела. По каким причинам отказывают в расследовании? А может, просто дело это хлопотное? Ведь за его раскрытие навряд ли можно получить очередную звездочку и повышение по службе, так как это не задержание особо опасного преступника - убийцы или насильника!

Литература «Мир Новостей» от 11 ноября 2000г. №46(360).

5.1.2. Контрольная работа

Контрольная работа 1

Тема контрольной работы

Проверка знаний и умений по результатам изучения дисциплины (или ее отдельных тем).

Формируемые результаты обучения:

Знания:

- психологические основы человеческого взаимодействия и разрешения конфликтов.

Примерные задания в составе контрольной работы

№ п/п	Задание
1.	Какие методы являются основными методами психологии труда? а) биографический метод исследования и метод психологического моделирования; б) методы тестирования; в) наблюдение и эксперимент.
2.	Что изучает психология труда? а) социально-психологические факторы, влияющие на человека, социальную среду, психологический микроклимат коллектива; б) психологические закономерности, психические процессы и свойства личности в их взаимосвязи с предметом и орудиями труда, с физической и социальной средой;

	в) процессы и средства информационного взаимодействия между человеком и машиной, а также техническими средствами автоматизации.
3.	Какой статус психология труда как наука имеет на данный момент? а) часть инженерной психологии; б) отрасль возрастной и юридической психологии; в) самостоятельная отрасль психологии.
4.	Первые систематические исследования психологии труда стали проводить в... а) начале XX века в США и отдельных странах Европы; б) середине XX века в Европе; в) в конце XX века в США.
5.	В психологии управления субъект труда рассматривается... а) как включенный в различные иерархические производственные структуры и взаимоотношения; б) как самоопределяющийся в мире профессионального труда и в «пространстве» личностных смыслов самой трудовой деятельности; в) во взаимоотношениях со сложной техникой.
6.	Психология труда как область знаний... а) содержит психологические знания о труде как общечеловеческой ценности, прикладные исследования, особенности деятельности; б) содержит психологические закономерности трудового процесса, особенности личности субъекта деятельности в его взаимосвязи с процессом труда; в) содержит закономерности взаимосвязи трудовых процессов, индивидуально-психологических, личностных и социально-психологических факторов.
7.	Профессиограмма – это... а) описание психологических характеристик определенной профессиональной деятельности, которое раскрывает совокупность личностных и психофизических особенностей сотрудника; б) описание особенностей конкретной профессии, раскрывающее специфику профессионального труда и требований, которые предъявляются к специалисту; в) Соответствие индивидуальных качеств человека требованиям профессии, способность работника эффективно осуществлять деятельность.
8.	Профессиограмма деятельность юриста включает в себя следующие стороны: а) социальную, поисковую, аналитическую, прогностическую, коммуникативную, организационную; б) социальную, поисковую, реконструктивную, коммуникативную, организационную и удостоверительную; в) поисковую, реконструктивную, коммуникативную, морально-нравственную, деятельностно-ролевую характеристику.
9.	Какова главная особенность способностей? а) Они не могут быть сведены к знаниям, умениям и навыкам, имеющимся у человека; б) они являются частью знаний, умений и навыков, имеющихся у человека; в) являются формой существования и последствием познавательной деятельности человека.
10.	Четыре основные стадии профессионализации человека: а) выбор вида деятельности, освоение профессии, поиск работы, совершенствование профессиональных качеств; б) поиск и выбор профессии, освоение профессии, социальная и профессиональная адаптация, выполнение профессиональной деятельности; в) ознакомление со существующими профессиями, обучение профессии, профессиональное развитие, завершение профессиональной деятельности.
11.	Регрессивная стадия профессионального развития – это...

	<p>а) начало негативного влияния профессии на личность, которое провоцирует появление самых разных профессиональных деформаций или специфических состояний;</p> <p>б) формирование мотивов профессиональной деятельности и структуры профессиональных способностей, знаний, умений и навыков;</p> <p>в) стадия, включающая эмоциональное истощение, деперсонализацию (цинизм) и редукцию профессиональных достижений.</p>
12.	<p>Профориентация – это...</p> <p>а) процесс оказания психологической помощи в виде совета, в ходе которого осуществляется профориентация.</p> <p>б) система мероприятий, направленных на выявление личностных особенностей, интересов и способностей у каждого человека для оказания ему помощи в осознанном выборе профессии, наиболее соответствующей его индивидуальным возможностям.</p> <p>в) система мероприятий, позволяющая выявить людей, которые по своим индивидуальным личностным качествам наиболее пригодны к обучению и дальнейшей профессиональной деятельности по определенной специальности</p>
13.	<p>Первой стадией динамики работоспособности человека является...</p> <p>а) стадия неустойчивой работоспособности;</p> <p>б) стадия уменьшения работоспособности;</p> <p>в) стадия увеличения работоспособности.</p>
14.	<p>И. Левитов рассматривает такие компоненты усталости как переживания:</p> <p>а) расстройство внимания, ослабление волевой регуляции;</p> <p>б) ухудшение настроения, снижение мотивации к деятельности;</p> <p>в) общая скованность движений, дефекты восприятия.</p>
15.	<p>Внешним мотивационным фактором труда является...</p> <p>а) фактор давления;</p> <p>б) собственные мотивационные факторы профессии;</p> <p>в) возможности для реализации внепрофессиональных целей.</p>

Ключ (ответы)

№ п/п	Задание	Ответ
1.	Какие методы являются основными методами психологии труда?	в) наблюдение и эксперимент.
2.	Что изучает психология труда?	б) психологические закономерности, психические процессы и свойства личности в их взаимосвязи с предметом и орудиями труда, с физической и социальной средой
3.	Какой статус психология труда как наука имеет на данный момент?	в) самостоятельная отрасль психологии.
4.	Первые систематические исследования психологии труда стали проводить в...	а) начале XX века в США и отдельных странах Европы
5.	В психологии управления субъект труда рассматривается...	а) как включенный в различные иерархические производственные структуры и взаимоотношения
6.	Психология труда как область знаний...	а) содержит психологические знания о труде как общечеловеческой ценности, прикладные исследования, особенности деятельности

7.	Профессиограмма – это...	б) описание особенностей конкретной профессии, раскрывающее специфику профессионального труда и требований, которые предъявляются к специалисту
8.	Профессиограмма деятельность юриста включает в себя следующие стороны:	б) социальную, поисковую, реконструктивную, коммуникативную, организационную и удостоверительную
9.	Какова главная особенность способностей?	а) Они не могут быть сведены к знаниям, умениям и навыкам, имеющимся у человека
10.	Четыре основные стадии профессионализации человека:	б) поиск и выбор профессии, освоение профессии, социальная и профессиональная адаптация, выполнение профессиональной деятельности
11.	Регрессивная стадия профессионального развития – это...	а) начало негативного влияния профессии на личность, которое провоцирует появление самых разных профессиональных деформаций или специфических состояний
12.	Профорентация – это...	б) система мероприятий, направленных на выявление личностных особенностей, интересов и способностей у каждого человека для оказания ему помощи в осознанном выборе профессии, наиболее соответствующей его индивидуальным возможностям
13.	Первой стадией динамики работоспособности человека является...	в) стадия увеличения работоспособности
14.	И. Левитов рассматривает такие компоненты усталости как переживания:	а) расстройство внимания, ослабление волевой регуляции
15.	Внешним мотивационным фактором труда является...	а) фактор давления

5.1.3. Домашняя работа

Тема контрольной работы

Составление профессиограммы.

Формируемые результаты обучения:

Знания:

- психологические основы человеческого взаимодействия и разрешения конфликтов.

Умения:

- использовании психологии при человеческом взаимодействии для эффективного решения профессиональных задач.

- анализ мировоззренческих, социальных и личностно-значимых проблем.

Другие результаты:

- демонстрация ценностных, этических основ при анализе мировоззренческих, социальных и личностно-значимых психологических проблем

Задание для домашней работы

Составьте профессиограмму юриста, судебного эксперта, экономиста.

5.2. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.2.1. Экзамен в форме независимого тестового контроля

НТК по дисциплине модуля не проводится.

5.2.2. Экзамен в традиционной форме (устные ответы на вопросы экзаменационных билетов)

Формируемые результаты обучения:

Знания:

- психологические основы человеческого взаимодействия и разрешения конфликтов.

Умения:

- использовании психологии при человеческом взаимодействии для эффективного решения профессиональных задач.

- анализ мировоззренческих, социальных и личностно-значимых проблем.

Другие результаты:

- демонстрация ценностных, этических основ при анализе мировоззренческих, социальных и личностно-значимых психологических проблем

Перечень примерных вопросов для экзамена

1. Личность и профессиональная деятельность – соотношение характеристик.
2. Основы психологии личности: темперамент, характер, способности, направленность, ценности.
3. Типология личности в психологических концепциях XX и начала XXI века.
4. Исследование собственных личностных особенностей.
5. Критерии оценки базовых личностных характеристик.
6. Типология профессий.
7. Психологические профессиональные требования и индивидуальные особенности.
8. Психологические ограничения и возможности профессионального развития.
9. Критерии оценки адекватности профессионального выбора и рабочей позиции.
10. Система психологического регулирования поведения и деятельности.
11. Эмоции: характеристики и проявления.
12. Эмоции и отношения к миру.
13. Эмоциональная регуляция.
14. Воля как сознательный регулятор поведения.
15. Формирование воли.
16. Инструменты развития воли.
17. Эффективная саморегуляция.
18. Сбой механизмов саморегуляции.
19. Эмоциональное и профессиональное выгорание: формы и проявления.
20. Направленность саморазвития человека как личности и как профессионала.
21. Механизмы саморазвития.
22. Инструменты и технологии саморазвития.
23. Типы и формы взаимодействия.
24. Представление о другом человеке.
25. Социально-психологические стереотипы и их влияние на совместную деятельность.
26. Поведение человека в группах разных типов.
27. Взаимное влияние.
28. Психологические особенности группового поведения.
29. Формирование групповых отношений.
30. Типология групповых отношений.
31. Ролевое поведение в группе.
32. Динамика отношений в группе.

33. Феноменология группового и коллективного поведения.
34. Группа как особый субъект профессиональной деятельности.
35. Современные феномены групповой деятельности и их использование в организациях.
36. Конфронтация и противодействие.
37. Личностные и групповые факторы возникновения конфликта.
38. Конфликтное поведение и его разновидности.
39. Диагностика стратегии конфликтного поведения.
40. Отклоняющееся поведение и конфликтогенные личности.
41. Психологическая цена конфликта.
42. Техники разрешения конфликта.
43. Виды договоренностей.
44. Конфликт как стресс.
45. Стресс внутренний и внешний.
46. Технологии оценки стрессового состояния.
47. Преодоление стресса.
48. Управление коллективом.
49. Представление о человеке и его роли в организации как основа психологической концепции управления.
50. Когнитивные модели управления.
51. Влияние личностных особенностей руководителя на его управленческую позицию.
52. Психологические инструменты управления деятельностью других людей.
53. Психологические основы оказания воздействия.
54. Роль обратной связи в формировании рабочего комфорта.

**Раздел 3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 2
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Модуль М.1.16 «Основы психологических знаний в профессиональной деятельности»

Оценочные материалы составлены авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Печеркина Анна Александровна	Кандидат психологических наук, доцент	Зав. кафедрой	Кафедра педагогики и психологии образования
2	Жевняк Оксана Викторовна	Кандидат юридических наук, доцент	Доцент	Кафедра правового регулирования экономической деятельности

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Индикаторы должны учитываться при выборе и составлении заданий контрольно-оценочных мероприятий (оценочных средств) текущей и промежуточной аттестации.

Таблица 1

Код и наименование компетенций, формируемые с участием дисциплины	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
ОПК-5. Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач	Знания: - психологические основы человеческого взаимодействия и разрешения конфликтов. Умения: - использовании психологии при человеческом взаимодействии для эффективного решения профессиональных задач.

2. ВИДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ, ВКЛЮЧАЯ МЕРОПРИЯТИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Распределение объема времени по видам учебной работы

Таблица 2

№ п/п	Наименование дисциплины модуля	Объем времени, отведенный на освоение дисциплины модуля								
		Аудиторные занятия, час.				Промежуточная аттестация (форма итогового контроля /час.)	Контактная работа (час.)	Самостоятельная работа студента, включая текущую аттестацию (час.)	Всего по дисциплине	
		Занятия лекционного типа	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего				Час.	Зач. ед.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Конфликтология	17	34	0	51	Экзамен / 18	60,98	39	108	3
Всего на освоение дисциплины модуля (час.)					51	18		39	108	

2.2. Виды СРС, количество и объем времени на контрольно-оценочные мероприятия СРС по дисциплине

Контрольно-оценочные мероприятия СРС включают самостоятельное изучение материала, подготовку к аудиторным занятиям и мероприятиям текущего контроля,

выполнение и оформление внеаудиторных мероприятий текущего контроля и подготовку к мероприятиям промежуточного контроля.

Таблица 3

№ п/п	Вид самостоятельной работы студента по дисциплине модуля	Количество контрольно-оценочных мероприятий СРС	Объем контрольно-оценочных мероприятий СРС (час.)
1	Подготовка к лекциям		3,4
2	Самостоятельное изучение теоретического (лекционного) материала		17
3	Подготовка к практическим занятиям		12
4	Подготовка к контрольной работе	1	2,8
5	Выполнение домашней работы	1	4
6	Подготовка к экзамену	1	18
Итого на СРС по дисциплине:			57

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,7		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение лекций	5, 1-8	50
Домашняя работа	5, 15	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,4		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен.		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,3		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Выполнение заданий на практических занятиях	5, 1-17	50
Контрольная работа	5, 15	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1,0		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено.		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы

Не предусмотрено

3.3. Коэффициент значимости семестровых результатов освоения дисциплины

Порядковый номер семестра по учебному плану, в котором осваивается дисциплина	Коэффициент значимости результатов освоения дисциплины в семестре
Семестр 2	1

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Личностные качества	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2. Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня	Зачтено	Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)

2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

Задания по контрольно-оценочным мероприятиям в рамках текущей и промежуточной аттестации должны обеспечивать освоение результатов обучения (индикаторов) и предметного содержания дисциплины на соответствующем уровне.

5.1. Описание контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля по дисциплине модуля

5.1.1. Практические занятия

Номер занятия	Примерный перечень тем практических занятий
1	Определение конфликта. Компоненты конфликта.
2	Типология конфликтов.
3	Внутренние и внешние факторы конфликтов. Относительные факторы.
4	Отсутствие конфликта. Латентная стадия. Начальная стадия. Эскалация. Тупик. Деэскалация.
5	Урегулирование конфликта. Постконфликтная стадия.
6	Внешние сторонники. Заинтересованные лица/группы. Третья сторона конфликта. Формальные и неформальные посредники. Жертвы конфликта.
7	Лидер.
8	Сторонники жесткой линии. Умеренные. Трейдеры. Экстремисты. Выгодоприобретатели.
9	Принудительная власть. Власть обмена. Интегральная власть.
10	Эффект обратной реакции. Санкции.
11	Межкультурная коммуникация.
12	Отношения между сторонами конфликта. Позитивное и негативное взаимодействие.
13	Меры по установлению доверия
14	Способы урегулирования конфликта.
15	Трансформационный подход к конфликту. Три перспективы конфликта. Платформа трансформации.
16	Мир как процесс и структура. Интервенции. Поддержание мира. Миротворчество.
17	Переговоры.

Формируемые результаты обучения

Знания:

- психологические основы человеческого взаимодействия и разрешения конфликтов.

Умения:

- использовании психологии при человеческом взаимодействии для эффективного решения профессиональных задач.

Примерные задания для выполнения на практических занятиях

1. Разговор в офисе: Пациент: Приличный у вас интерьер. Я смотрю, вы тут неплохо устроились! (Удобно садится в мягкое кресло) Врач: Как вы видите – стараемся произвести хорошее впечатление на клиентов. Может быть - «по кофейку»? Вопрос: Является ли предложение врача уместным? Что вы можете сказать о манере этого предложения?

2. Разговор между коллегами. - А: Уму непостижимо! Вы не знаете элементарных вещей! Этому вас учили шесть лет? - Б: Вас это не касается. Лучше займитесь своим прямым делом. Суете свой нос... - А: Это все ваше оправдание? Мелковато... Вопрос: Каков характер развития этого конфликта? Можете ли указать на конфликтогены? Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, для «Б», исходя из закона эскалации конфликтов.

3. Старшая медицинская сестра А. умеет находить нужный стиль общения с больными и подчиненными, установила отношения взаимопонимания с ними. Это удается ей в связи с умением сочувствовать, сопереживать другим людям, правильно оценивать их внутреннее состояние. Эмоциональная обстановка в отделении спокойная, творческая.

Дайте характеристику способностей медицинской сестры. На чем они основаны?

4. Врач внимательно и терпеливо выслушивает пациента, сопровождает его рассказ кивком головы. Дает ему возможность обсудить причины и возможные последствия болезни, свою будущую жизнь.

О каком компоненте доверительного общения идет речь? Какие еще компоненты вы знаете?

5. На первой ознакомительной встрече врач начал беседу с обсуждения отрицательных черт пациента, стал настаивать на своей руководящей позиции в общении. В результате пациент потерял интерес к разговору, закрылся в себе. На повторный прием не пришел.

Определите стадию установления доверительных отношений. Какую ошибку допустил врач? Какова должна быть его тактика на этой стадии?

6. Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.

Как называется этот эффект? Дайте определение этому эффекту. О какой стороне общения здесь идет речь? Дайте определение этой стороне общения.

7. Опишите несколько хорошо знакомых вам ситуаций конфликта и проанализируйте их: выделите мотив, цель, психологические особенности партнера, способы взаимодействия.

8. Начальник похвалил сотрудницу за хорошую работу и потрепал по плечу. Девушка поспешно отстранилась. - Во время объяснения новой темы двое студентов с азартом играют в «Морской бой». Педагог, заметив это, делает паузу в своем рассказе и пристально смотрит на ребят.

9. Разбейтесь на пары и с помощью диалога попробуйте разрешить следующие педагогические ситуации:

а) Студент систематически нарушает дисциплину на уроках. Цель - выяснить с помощью речевого общения причины данного поведения. Один студент играет роль учителя, другой - ученика.

б) Студент, успеваемость которого была довольно хорошей, вдруг стал плохо учиться. Цель преподавателя - выявить причины и наметить пути для исправления ситуации.

в) Студентка, успеваемость которой была довольно посредственной, стала вызывающе вести себя, стараясь привлечь внимание группы. Цель преподавателя - выяснить причины ее поведения и наметить пути коррекции.

10. Прочитайте внимательно описанные ниже примеры внутриличностных конфликтов, определите вид каждого внутриличностного конфликта:

- Студент очень любит играть по ночам в компьютерные игры, так что к утру, естественно, ему очень сильно хочется спать. Но утром, как нарочно, поставлены занятия по важным для него дисциплинам, на которых строго отмечают посещаемость, так что ему приходится, с трудом преодолевая сонливость, идти на эти занятия.
- Куратор велел стажеру выполнить работу за час. Стажер в панике. Он понимает, что в силу своей неопытности он не справится с заданием и за несколько часов, но признаться в этом стесняется, тем более, что невольно чувствует себя польщенным, ведь такое задание за столь короткий срок под силу выполнить только настоящему специалисту.
- Татьяна Ларина и после замужества была влюблена в Евгения Онегина. Вопреки этому в ответ на его признание в любви она сказала: «Но я другому отдана и буду век ему верна», хотя и понимала, что тем самым разрушает и его, и свои надежды.
- Женщине приходится и за ребенком ухаживать, и за порядком в доме следить, и при этом надо нравиться мужу и иметь силы быть хорошим специалистом на работе.
- Студенту приходится совмещать учебу с зарабатыванием средств на жизнь и оплату обучения в вузе. Однако ему не хватает ни времени, ни сил, чтобы в полной мере выполнять свои учебные и трудовые обязанности, так что и в вузе им недоволен как неуспевающим студентом, и работодатель постоянно грозит его уволить. Все это крайне удручает и нервирует студента.
- Одна студентка мечтала летом поехать на отдых в Таиланд и уже начала составлять план поездки, когда ее подруга, работающая в турагентстве, предложила ей горящую путевку в Испанию, где студентка тоже еще ни разу не была. И сейчас ей приходится разрываться между двумя равно привлекательными для нее альтернативами, зная, что выбор одной из них означает отказ от другой.
- Девушка захотела похудеть к лету на несколько килограммов и для этого начала умирять свой аппетит, но терпения ей хватило ненадолго: она снова стала есть, как раньше, и даже объедаться.
- Студент мечтает профессионально заниматься спортом, но по состоянию здоровья его записали в группу ЛФК.
- Мальчик-подросток шел по улице со своей мамой и увлеченно что-то ей рассказывал. Вдруг он увидел идущих им навстречу одноклассников. Мальчик тут же замолчал и постарался побыстрее отойти от мамы, будто это незнакомая женщина.

5.1.2. Контрольная работа

Тема контрольной работы

Проверка знаний по дисциплине или ее отдельным темам

Формируемые результаты обучения:

Знания:

- психологические основы человеческого взаимодействия и разрешения конфликтов.

Умения:

- использовании психологии при человеческом взаимодействии для эффективного решения профессиональных задач.

Примерные задания в составе контрольной работы

№ п/п	Задание
1.	<p>1. Предконфликтная ситуация – это:</p> <p>А. нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;</p> <p>Б. использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;</p> <p>В. действие, которое направлено против кого-либо другого.</p>
2.	<p>Стимулирование конфликта предполагает:</p> <p>А. целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;</p> <p>Б. умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;</p> <p>В. настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.</p>
3.	<p>Предупреждение конфликта представляет собой:</p> <p>А. действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;</p> <p>Б. наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;</p> <p>В. мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.</p>
4.	<p>К этапам конфликта относятся:</p> <p>А. предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;</p> <p>Б. возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;</p> <p>В. инцидент, эскалация, примирение.</p>
5.	<p>Компромисс невозможен в конфликте:</p> <p>А. ценностей;</p> <p>Б. интересов;</p> <p>В. ресурсов.</p>
6.	<p>Предметом конфликтологии являются:</p> <p>А. закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;</p> <p>Б. причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;</p> <p>В. предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.</p>
7.	<p>Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:</p> <p>А. социологии и психологии;</p> <p>Б. философии и политологии;</p> <p>А. педагогики и культурологии.</p>
8.	<p>Инцидент в конфликтологии – это:</p> <p>А. формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;</p> <p>Б. истинная причина возникновения непримиримых противоречий;</p> <p>В. отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.</p>
9.	<p>Объектом конфликтологии является:</p> <p>А. социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;</p> <p>Б. межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;</p> <p>В. политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.</p>

10.	<p>Основоположником американской конфликтологии считается:</p> <p>А. Л. Козер; Б. К. Боулдинг; В. Э. Берн.</p>
11.	<p>Первый этап становления конфликтологии характеризуется:</p> <p>А. формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов; Б. появлением конфликтологических теорий и частных концепций; В. изучением конфликта как самостоятельного явления.</p>
12.	<p>Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:</p> <p>А. информационная; Б. профилактическая; В. сигнальная.</p>
13.	<p>Что такое толерантность?</p> <p>А. Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор; Б. Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей; В. Недобросовестное использование открытой информации.</p>
14.	<p>Что представляет собой авторитет?</p> <p>А. Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо; Б. Субъект, который отличается особенно активными действиями; В. Человек, для которого интересы других выше собственных.</p>
15.	<p>Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:</p> <p>А. бойкотом; Б. блефом; В. бунтом.</p>
16.	<p>Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:</p> <p>А. дебаты; Б. беседа; В. декларация.</p>
17.	<p>Замораживание конфликта предполагает:</p> <p>А. его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий; Б. изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования; В. запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.</p>
18.	<p>Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий?</p> <p>А. Избегание; Б. Денонсация; В. Медиация.</p>
19.	<p>Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:</p> <p>А. Горизонтальный; Б. Межгрупповой; В. Политический.</p>
20.	<p>Кризис в конфликтологии представляет собой:</p> <p>А. точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы; Б. состояние эмоциональной разрядки; В. неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.</p>
21.	<p>Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:</p> <p>А. маргиналом; Б еретиком;</p>

	В. медиатором.
22.	Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это: А. месть; Б. насилие; В. моббинг.
23.	Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой: А. выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу; Б. обращение за помощью третьей стороны; В. обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.
24.	Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это: А. прессинг; Б. месть; В. манипуляция.
25.	Ренегат представляет собой человека, который: А. после возникновения конфликта со своей группой, вышел из нее и стал вести борьбу извне; Б. имеет завышенный уровень притязаний; В. выполняет функции посредника в урегулировании конфликтной ситуации.
26.	Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется: А. стереотипом; Б. паритетом; В. макетом.
27.	Ультиматум – это: А. беспелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования; Б. форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей; В. готовность воспринимать будущие события максимально объективно.

Ключ (ответы)

№ п/п	Задание	Ответ
1.	1. Предконфликтная ситуация – это:	А. нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий
2.	Стимулирование конфликта предполагает:	А. целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта
3.	Предупреждение конфликта представляет собой:	А. действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта
4.	К этапам конфликта относятся:	А. предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период
5.	Компромисс невозможен в конфликте:	А. ценностей

6.	Предметом конфликтологии являются:	А. закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами
7.	Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:	А. социологии и психологии
8.	Инцидент в конфликтологии – это:	А. формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие
9.	Объектом конфликтологии является:	А. социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов
10.	Основоположником американской конфликтологии считается:	А. Л. Козер
11.	Первый этап становления конфликтологии характеризуется:	А. формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов
12.	Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта	А. информационная
13.	Что такое толерантность?	А. Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор
14.	Что представляет собой авторитет?	А. Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо
15.	Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:	А. бойкотом
16.	Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:	А. дебаты
17.	Замораживание конфликта предполагает:	А. его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий
18.	Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий?	А. Избегание
19.	Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:	А. Горизонтальный
20.	Кризис в конфликтологии представляет собой:	А. точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы
21.	Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:	А. маргиналом
22.	Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это:	А. месть
23.	Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:	А. выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу

24.	Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это:	А. прессинг
25.	Ренегат представляет собой человека, который:	А. после возникновения конфликта со своей группой, вышел из нее и стал вести борьбу извне
26.	Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется:	А. стереотипом
27.	Ультиматум – это:	А. беспелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования

5.1.3. Домашняя работа

Примерные темы домашней работы Самооценка личности

Формируемые результаты обучения:

Знания:

- психологические основы человеческого взаимодействия и разрешения конфликтов.

Умения:

- использовании психологии при человеческом взаимодействии для эффективного решения профессиональных задач.

Примерные задания для домашней работы

Задание 1. На основе адаптированного опросника А. Басса и А. Дарки проведите самодиагностику своих агрессивных и враждебных реакций по отношению к окружающим, учитывая, что под враждебностью понимается общее негативное, недоверчивое отношение к окружающим, а под агрессией – активные внешние реакции агрессии в отношении конкретных лиц.

После проведения самодиагностики ответьте на вопросы:

1. Какие реакции у вас оказались преобладающими?
2. С какими событиями в собственной жизни или своими психологическими качествами вы связываете полученный результат?
3. Считаете ли вы необходимым исправлять или корректировать этот результат?
4. Какие методы регулирования агрессивных и враждебных реакций вы знаете и применяете ли вы их в своей жизни?
4. Какие из предложенных методов преодоления и нейтрализации агрессивности и враждебности представляются вам наиболее эффективными, а какие – наименее? Почему?
6. Какие из методов вы используете, в том числе подсознательно, или желали бы использовать в собственной жизни?
7. Какие иные способы регулирования агрессивности и враждебности вам известны?

Задание 2. Используйте тесты для самодиагностики собственной конфликтности и конфликтостойчивости.

После проведения самодиагностики сделайте вывод по результатам тестирования, ответив на следующие вопросы:

1. Сравните результаты, которые вы продемонстрировали в ходе деловой игры, с результатами самодиагностики конфликтности и конфликтостойчивости на основе тестов: совпадают они или различаются? Чем объясните для себя подобную ситуацию?
2. Применима ли к вам и вашим одноклассникам типология конфликтных или трудных людей?

5.2. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.2.1. Экзамен в форме независимого тестового контроля

НТК по дисциплине модуля не проводится.

5.2.2. Экзамен в традиционной форме (устные ответы на вопросы экзаменационных билетов)

Формируемые результаты обучения:

Знания:

- психологические основы человеческого взаимодействия и разрешения конфликтов.

Умения:

- использовании психологии при человеческом взаимодействии для эффективного решения профессиональных задач.

Перечень примерных вопросов для экзамена

1. Определение конфликта.
2. Компоненты конфликта.
3. Типология конфликтов: разрешимые и неразрешимые конфликты.
4. Деструктивные и конструктивные конфликты.
5. Причины неразрешимых конфликтов.
6. Конфликт идентичностей.
7. Конфликты идей.
8. Конфликты справедливости.
9. Конфликты прав.
10. Конфликты неудовлетворенных потребностей.
11. Конфликты идентичности.
12. Конфликты ресурсов.
13. Внутренние факторы.
14. Внешние факторы.
15. Относительные факторы.
16. Отсутствие конфликта.
17. Латентная стадия.
18. Начальная стадия. Эскалация.
19. Тупик.
20. Дезэскалация.
21. Урегулирование.
22. Постконфликтная стадия.
23. Лидер.
24. Сторонники жесткой линии.
25. Умеренные.
26. Трейдеры.
27. Экстремисты.
28. Выгодоприобретатели.
29. Внешние сторонники.
30. Заинтересованные лица/группы.
31. Третья сторона конфликта.
32. Формальные и неформальные посредники.
33. Жертвы конфликта.
34. Принудительная власть.
35. Власть обмена.
36. Интегральная власть.
37. Эффект обратной реакции.

38. Санкции.
39. Понятие культуры.
40. «Культурная грамотность».
41. Межкультурная коммуникация.
42. Типы смыслообразования в разных культурах.
43. Отношения между сторонами конфликта.
44. Позитивное и негативное взаимодействие.
45. Отношения между сторонами конфликта.
46. Период охлаждения.
47. Жест примирения.
48. Меры по установлению доверия.
49. Понятие «мира».
50. Достижение мира.
51. Способы урегулирования конфликта.
52. Трансформационный подход к конфликту.
53. Три перспективы конфликта.
54. Платформа трансформации.
55. Мир как процесс и структура.
56. Интервенции.
57. Поддержание мира.
58. Миротворчество.
59. Переговоры.

Виды и краткая характеристика контрольно-оценочных мероприятий для оценивания достижения результатов обучения с использованием индикаторов

1. Виды контрольно-оценочных мероприятий:

1.1. Виды аудиторных мероприятий текущего контроля:

1. Контрольная работа в разных формах (тестирование, диктант, решение задач и др.);
2. Лабораторная работа;
3. Коллоквиум;
4. Практическая работа в разных формах (анализ ситуаций, деловая и/или ролевая игра, тренинг, дискуссии, дебаты, диспуты, круглый стол и др.);
5. Семинар (научно-практический, научно-исследовательский, семинар-конференция и др.);
6. Собеседование/устный опрос;
7. Электронный практикум, презентация, виртуальная лабораторная работа; видеоконференция и др.

1.2. Виды внеаудиторных мероприятий текущего контроля:

1. Контрольная работа в разных формах (тестирование, диктант, решение задач и др.);
2. Лабораторная работа;
3. Коллоквиум;
4. Практическая работа в разных формах (анализ ситуаций, деловая и/или ролевая игра, тренинг, дискуссии, дебаты, диспуты, круглый стол и др.);
5. Семинар (научно-практический, научно-исследовательский, семинар-конференция и др.);
6. Собеседование/устный опрос;
7. Электронный практикум, презентация, виртуальная лабораторная работа; видеоконференция и др.

1.3. Виды мероприятий промежуточного контроля:

1. Зачет;
2. Экзамен в разных формах (интегрированный экзамен по модулю, традиционные: письменные, устные и т.д.);
3. Курсовая работа (защита);
4. Курсовой проект (защита);
5. Проект по модулю (защита);
6. Защита проекта (проектное обучение).

2. Краткая характеристика контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля

Дебаты/дискуссия/ круглый стол	Средство проверки закрепления полученных ранее знаний, умения решать проблемы, отстаивать собственные позиции, овладения культурой ведения дискуссии.
Деловая (ролевая) игра (моделирование)	Средство проверки уровня сформированности и развития умений принимать решения, экспериментировать с принятием решений, оценивать риски и последствия в заданных ситуациях, поиска стратегий решения проблемы.

Задача/домашнее задание/домашняя работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу
Контрольная работа	Одна из форм оценивания промежуточных результатов обучения по теме или разделу дисциплины, форма систематизации знаний, повторения и закрепление содержания учебного материала. Промежуточная К.Р. – форма проверки усвоения содержания темы в период ее изучения; Итоговая К.Р. – проверка усвоения знаний по отдельной теме, разделу после завершения ее изучения; Домашняя К.Р. – дается 1-2 раза в учебном году, обучающиеся не ограничены во времени, могут использовать любые источники получения информации, консультироваться с преподавателем. Как правило домашняя К.Р. проводится по вариантам, которые могут включать теоретические вопросы и практические задания. Различают К. р. классные и домашние, текущие и экзаменационные , письменные, графические, практические; фронтальные и индивидуальные.
Исследовательская работа/доклад/сообщение	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление с презентацией полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы
Кейс-анализ (ситуационное задание)	Средство проверки, закрепления и развития практических знаний и умений в процессе осмысления, обсуждения и решения на учебном занятии реальной профессиональной проблемы или действующей модели ситуации. Используется в основном для проверки уровня освоения профессиональных компетенций.
Коллоквиум /семинар/ собеседование	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде беседы преподавателя с обучающимися
Расчётно-графическая работа / Расчетная работа	Способ формирования, развития и проверки способности студентов проводить самостоятельное исследование, которое создано на обосновании теоретического материала по основным темам курса и умений практического выполнения технико-экономических расчетов.
Проектное задание/проектная работа	Способ организовать деятельность студентов, направленную на поиск решения практической или теоретически значимой проблемы, выявить, закрепить или развить практические знания и опыт самоорганизации, необходимые в будущей профессиональной деятельности
Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно- исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на неё
Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины,

	делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.
Творческое задание	Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, владения интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся
Практическая работа / лабораторная работа	Средство, направленное на изучение практического хода тех или иных процессов, исследование явления в рамках заданной темы с применением методов, освоенных на лекциях, сопоставление полученных результатов с теоретическими концепциями, осуществление интерпретации полученных результатов, оценивание применимости полученных результатов на практике.