

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по образовательной деятельности

Е.С.Авраменко

2021



ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ В МАГИСТРАТУРУ

Перечень сведений о программе вступительных экзаменов в магистратуру	Учетные данные
Направление подготовки Сервис	Код направления и уровня подготовки 43.04.01
Образовательная программа Технологии event-сервиса	КОД ОП 43.04.01/02.02
Технологии услуг в сфере спорта и отдыха	43.04.01/33.02
Уровень подготовки Магистратура	
СУОС	Утвержден приказом ректора УРФУ № 832/03 от 13.10.2020г.

Екатеринбург, 2021

Программа вступительных испытаний в магистратуру составлена авторами:

№ п/п	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Должность	Кафедра/департамент
1	Еробкин И.Е.	к.и.н.	доцент	кафедра истории России
2	Тропина Л.К.	к.п.н.	доцент	кафедра сервиса и оздоровительных технологий

Программа утверждена:

Учебно-методическим советом Уральского гуманитарного института

Протокол № 33.00-08/22 от 08.02.2021

Председатель УМС Уральского гуманитарного института

С.Ю.Зырянова

Директор Уральского гуманитарного института

Э.Э.Сыманюк

Учебно-методическим советом Института физической культуры, спорта и молодежной политики

Протокол №2 от 15.02.2021

Председатель УМС ИФКСиМП

В.В. Гайл

Директор ИФКСиМП

Е.Г. Шурманов

**СОДЕРЖАНИЕ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ В МАГИСТРАТУРУ ПО
НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ**

43.04.01, Сервис

1. Структура содержания вступительного испытания включает 4 раздела

Раздел	Форма, время	Баллы
1. Выявление уровня сформированности коммуникативной компетенции на русском языке. Для решения предлагаются задания базового уровня сложности (уровень Threshold по шкале Совета Европы). Базовый уровень обеспечивает владение языком для решения минимального числа коммуникативных задач, достаточных для ограниченного профессионального общения в стандартных ситуациях. Тип заданий: ответы на вопросы к научному тексту (ответы в виде слов/словосочетаний //предложений // чисел предлагается скопировать из научного текста объемом 2-3 страницы А-4).	Компьютерное тестирование 15 минут	0 - 20
2. Выявление уровня сформированности коммуникативной компетенции на иностранном языке. Для решения предлагаются задания базового уровня сложности (уровень basic A2 по Общеввропейской шкале CEFR). Задания проверяют способность в написанном тексте улавливать основное содержание, детали, отношения, сюжетные линии. Тип заданий: ответы на вопросы к тексту общекультурного содержания (задания с выбором одного правильного ответа из трех предложенных).	Компьютерное тестирование 15 минут	0 - 10
3. Полидисциплинарный тест по базовым дисциплинам От 10 до 20 заданий на знание/узнавание важнейших понятий, законов, концепций, содержащихся в базовых дисциплинах, решение стандартных задач (История, Социология, Культурология, Физическая культура) Типы тестовых заданий: задания с выбором ответа, задания на установление соответствия.	Компьютерное тестирование 30 минут	0 - 20 баллов
4. Полидисциплинарный тест по профильным дисциплинам. До 50 заданий на знание фундаментальных понятий, законов, концепций, решение стандартных задач социально-культурного сервиса Типы тестовых заданий: задания с выбором ответа	Компьютерное тестирование 60 минут	0 - 50
Максимальный итоговый балл		100

2. СОДЕРЖАНИЕ тестирования, выявляющего наличие развитой коммуникативной компетенции на русском языке

Прочитайте выдержки из статьи О.О.Смолиной "Способы повышения экоустойчивости урбанизированных территорий" и выполните задания

Способы повышения экоустойчивости урбанизированных территорий

О.О.Смолина

Аннотация. (А) В статье предложены два способа повышения экоустойчивости городских территорий. (Б) Первый способ: создание наиболее благоприятных условий для произрастания элементов озеленения, второй – использование бионических малых архитектурных форм (и/или элементов городской среды) – объектов арборскультуры на территории застройки. (В) Первый способ нацелен на грамотное проектирование

дендрологического плана земельного участка, поэтапное составление которого должно производиться с учетом следующих аспектов: экологического паспорта, аллелопатии, фитопатологии древесных растений, сводного плана инженерных сетей, схемы вертикальной планировки территорий, планировочной структуры и функциональной организации территории застройки. (Г) Основные положения первого способа повышения экоустойчивости территории вошли в научно-практические рекомендации.

Ключевые слова: экоустойчивость, озеленение, древесные растения, арборскультура, экологический паспорт, аллелопатия.

1. В условиях все возрастающей урбанизации и индустриализации возникает необходимость сохранения, поддержания и охраны природных ландшафтов, зеленых массивов и рекреационных зон. В связи с современными тенденциями стратегическое развитие территорий и поселений планируется проводить в ракурсе экоустойчивости. «Экоустойчивость» - это повышение социотехноэффективности ресурсопользования при эксплуатации урбанизированных территорий. Экоустойчивый анализ территории, в разрезе наполнения антропогенного ландшафта элементами «живой» среды, выявляет несколько выраженных векторов гуманизационной организации городского пространства, таких как сохранение флоры и фауны; охрана природного комплекса ради самой природы; обеспечение экологически безопасного развития общества относительно окружающей природной среды [1].

2. Для создания экологической устойчивости среды жизнедеятельности человека крайне важно рассмотреть способы учета интересов других живых видов и всей планеты в целом. Речь идет о недопустимости жестокой эксплуатации земли, уничтожении лесов, уничтожении мест обитания животных, развитии экономики и промышленности, изменяющей климат планеты. Целью нашего исследования является изучение способов озеленения городских территорий для разработки рекомендаций по устройству устойчивой, здоровой и социально ориентированной среды полноценной жизни человека в городе.

3. Первый способ повышения экоустойчивости территории застройки – создание наиболее благоприятных условий для произрастания элементов озеленения. При проектировании различных способов озеленения улиц (рядовая групповая посадка; зеленые островки регулирования движения транспорта и пешеходов; палисадники, аллеи, скверы, «карманные парки»; зеленые разделительные полосы; зеленые технические коридоры) нужно учитывать экологический паспорт, фитопатологию и аллелопатию каждого запроектированного элемента озеленения на дендрологическом плане земельного участка.

3.1. Экологический паспорт растений включает в себя данные о темпах роста, требований к почве, влажности и инсоляции территории, а также содержит сведения о газоустойчивости растений и др.

...После проведения анализа инженерных изысканий необходимо из существующего ассортимента древесных растений регионов России подобрать те виды, у которых требования к месту произрастания приблизительно совпадают с градостроительными особенностями территории застройки.

3.2. Фитопатология древесных растений подробно рассмотрена доктором биологических наук, профессором И.И. Минкевичем. Рекомендуется в случае обнаружения заболевания у древесных и/или кустарниковых пород своевременно производить их лечение, посредством введения лекарственных препаратов через корни, надземные органы или инъекции в ствол. Для повышения устойчивости древесных растений к грибным болезням необходимо использовать биологически активные вещества – подкормку древесных растений [4].

3.3. «Аллелопатическое взаимодействие растений друг на друга можно подразделить на химическое и физическое. Под физическим взаимодействием подразумевается создание определенного микроклимата, когда более высокие растения создают частичное затенение и

повышенную влажность для растений нижнего яруса. Химическое взаимодействие сводится к тому, что надземные части растений могут выделять пахучие вещества, отпугивающие вредителей, а корневые системы выделяют различные органические вещества, среди которых есть витамины, сахара, органические кислоты, ферменты, гормоны, фенольные соединения...» [5].

4. На этапе планировки территории следует изучить сводный план инженерных сетей, схему вертикальной застройки и функциональную организацию территории застройки. При посадке деревьев в зонах действия теплотрасс рекомендуется учитывать фактор прогревания почвы в обе стороны от оси теплотрассы. Для зоны интенсивного прогревания – до 2 м, среднего – 2-6, слабого – 6-10 м потребуются разные решения о выборе растений. У теплотрасс не рекомендуется размещать липу, клен, сирень, жимолость – ближе 2 м; тополь, боярышник, кизильник, дерен, лиственницу, березу – ближе 3-4 м [7]. Кроме того, вблизи элементов озеленения необходимо выполнять ограждающую конструкцию или высаживать древесные растения на подпорных стенках (для защиты от вандализма, поврежденной уборочной техникой).

5. Вторым способом повышения экологической устойчивости является внедрение на территорию застройки бионических элементов благоустройства – объектов арборскультуры. Арборскультура – это искусство формирования из древесных растений различных архитектурно-художественных форм. Наблюдается активное выращивание бионических малых архитектурных форм за рубежом, а также возрастающий отечественный интерес к данному виду искусства [8]. Арборскультурные объекты – это объекты живой природы, внедрение которых в городскую среду в качестве элементов бионического благоустройства способствует улучшению экологической обстановки на микро-, мезо- и, в перспективе, на макроуровне. Для повышения экологической устойчивости урбанизированных территорий необходимо создавать наиболее благоприятные условия для произрастания древесно-кустарниковых пород, а также внедрять объекты арборскультуры на территории городской застройки.

Литература

1. Мурашко О.О. Технические приемы формирования объектов арборскультуры // Вести ТГАСУ. 2015. № 3. С. 34-45.
4. Минкевич И.И., Дорофеева Т.Б., Ковязин В.Ф. Фитопатология. Болезни древесных растений и кустарниковых пород. СПб.: Лань, 2011. 158 с.
5. Чекалина Н.В., Белова Т.А., Буданова Л.А., Березуцкая Т.В., Экспериментальное изучение аллелопатических взаимовлияний на ранних стадиях развития растений // Материалы I междунар. науч.-практ. конф. Белгород, 2015. Ч. I. С. 120-122.
7. Авдотьин Л.Н., Лежава И.Г. Градостроительное проектирование. М.: АрхитектураС, 2013. 589с.
8. Gale B. The potential of living willow structures in the landscape. Title of dissertation. Master's thesis. State University of New York College of Environmental Science and Forestry Syracuse. New York, 2011. 54 p.

О.О. Смолина. Способы повышения экоустойчивости урбанизированных территорий // Известия вузов. Строительство. 2017. № 11-12

Задания

- Прочитайте аннотацию. На место пробела в данном ниже утверждении вставьте буквенное обозначение соответствующего предложения.

В утверждении, обозначенном в аннотации буквой автор указывает на практическую значимость своего исследования для специалистов по озеленению городских территорий.

- Установите соответствие тематики порядку расположения материала в статье.

Цель исследования

Проблема, требующая исследования

Учет особенностей территории

Способы практического применения результатов исследования

- Внесите на место пропуска в данном ниже утверждении найденное в тексте статьи ключевое слово.

В статье О.О. Смолиной рассмотрены не только перечисленные ею ключевые слова, но и понятие, не включенное в соответствующий раздел. В 5-ом абзаце текста речь ведется о внедрении элементов благоустройства и выращивании малых архитектурных форм, названных ключевым словом .

- Вернитесь к тексту абзаца 3.3. Заполните пропуск в тексте нашего утверждения ситуативно уместным словом.

Примером неблагоприятного аллелопатического взаимодействия растений является посадка березы рядом с растущими кустарниками, поскольку ее мощная корневая система потребляет много воды и отделяет в этом плане другие расположенные по соседству посадки. Этот тип аллелопатического взаимодействия растений друг на друга следует отнести к а не к влиянию.

- Рассмотрите текст 4-ого абзаца. Вставьте на месте пропуска в данном ниже утверждении название публикации, на которую ссылается автор статьи.

Рекомендации по размещению деревьев и кустарников в зонах действия теплотрасс заимствованы О.О. Смолиной из монографии Л.Н. Авдотьина и И.Г. Лежавы .

- В тексте абзацев 3.1 – 3.3 найдите слово, обозначающее науку о лечении объектов растительного происхождения. Вставьте это слово в текст нашего утверждения.

Наука изучает болезни деревьев, кустарников и других зеленых насаждений.

- Выберите правильный ответ из предложенных ниже вариантов

При составлении плана озеленения территории городской застройки О.О. Смолина предлагает проектировать зеленые массивы и рекреационные зоны. Но составление

- графика подкормки насаждений
- экологического паспорта растений
- перечня древесно-кустарниковых пород с учетом их воздействия друг на друга
- схемы расположения инженерных сетей

в число объектов планирования специалиста по озеленению НЕ входит.

3. СОДЕРЖАНИЕ тестирования, выявляющего наличие развитой коммуникативной компетенции на иностранном языке

Read the article about a man who opened a restaurant, and choose the best variant in each gap.

OPENING A RESTAURANT

Twelve months ago Robin Parker left his job at an insurance company. He now runs a restaurant which is doing very well since it opened four months ago.

Opening a restaurant was a big change for Robin. He loves travelling and all his favourite television programmes are about cooking. One day, he read in a newspaper about a doctor who left her job and moved to Italy to start a restaurant. He thought, "I can do that!" His wife wasn't very happy about the idea, and neither was his father. But his brother, a bank manager, gave him lots of good ideas.

Robin lived in Oxford and had a job in London. He thought both places would be difficult to open a restaurant in, so he chose Manchester because he knew the city from his years at university. He found an empty building in a beautiful old street. It was old and needed a lot of repairs, but all the other buildings were expensive and he didn't have much money.

Robin loves his new work. It's difficult being the boss, but he has found an excellent chef. He says he enjoys talking to customers and some of them have become his good friends. He gets up at 6pm and often goes to bed after midnight. It's a long day but he only starts to feel really tired when he takes time off at the weekends.

Robin's restaurant is doing so well that he could take a long holiday. But he's busy with his new idea to open a supermarket selling food from around the world. He's already found a building near his restaurant.

1. Robin decided to open a restaurant after he
2. Who helped Robin open his restaurant?
3. Where is Robin's restaurant?
4. Robin chose the building his restaurant is in because
5. Robin likes
6. Robin feels most tired
7. Next, Robin wants to

4. СОДЕРЖАНИЕ полидисциплинарного теста по базовым дисциплинам

История

Российская Федерация на рубеже XX - XXI вв. Внешняя политика Российской Федерации. Культура современной России. Социально-экономические рыночные реформы и их последствия

Литература

1. Дворниченко А.Ю., Тот Ю.В., Ходяков М.В. История России: Учебник. Изд-2-е. – М.: Проспект, 2013.
2. Деревянко А.П., Шабельникова Н.А. История России: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Проспект, 2012.
3. Зуев М.Н. История России: Учебник для вузов. – М.: Юрайт, 2013.

4. История России для технических вузов: Учебник / Под ред. М.Н. Зуева, А.А. Чернобаева. – М.: Юрайт, 2014.
5. История России с древнейших времен до наших дней: Учебник для студентов вузов, в 2-х тт. / Под ред. А.Н. Сахарова. – М.: Проспект, 2013.
6. История России с древнейших времен до наших дней: Учебник / Под ред. А.В. Сидорова. – М.: Проспект, 2013.
7. История России с древнейших времен до наших дней: Учебник / Под ред. А.Н. Сахарова. – М.: Проспект, 2014.
8. Кириллов В.В. История России: Учебное пособие. – М.: Юрайт, 2013.
9. Мунчаев Ш.М., Устинов В.М. История России: Учебник для вузов. Изд. 5-е. – М.: Норма, Инфра-М, 2011.
10. Орлов А.С., Георгиев В.А., Георгиева Н.Г., Сивохина Т.А. История России: Учебник. Изд. 4-е. – М.: Проспект, 2014.

Культурология

Предмет культурологии и его основные задачи. Типология культуры. Религия как ценностное ядро культуры. Культура России

Литература

1. Астафьева О.Н., Грушевицкая Т.Г., Садохин А.П. Культурология. Учебное пособие. Гриф УМО, УМЦ.–М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. (ЭБС).-487 стр.
2. Каверин Б.И. Культурология. Учебное пособие. Гриф УМЦ.–М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. (ЭБС).-287 стр.
3. Сулова Т.И. Культурология. Учебное пособие. Томск. Эль Контент.2012(ЭБС).-122 стр.
4. Багновская Н.М. Культурология. Учебник. М.: Дашков и К. 2014(ЭБС).-420 стр.

Социология

Социальные изменения. Социализация личности. Типы личности. Социальный институт. Социальная мобильность. Социальный статус

Литература для подготовки

1. Электронный учебно-методический комплекс «Социология». Режим доступа:
2. <http://study.urfu.ru/Aid/ViewMeta/10783> из корпоративной сети УрФУ.
3. Зборовский Г. Е. История социологии: классический этап : учебник для вузов / Г. Е. Зборовский ; Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования ХМАО – Югры «Сургутский государственный педагогический университет» ; .Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б.Н.Ельцина. – 2-е издание исправленное и дополненное – Сургут и [др.] : РИО СурГПУ, 2014. – 211, [1] с. – ISBN 978-5-93190-335-4. — URL: http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/27750/1/978-5-93190-335-4_2014.pdf
4. Зборовский Г. Е. Эмпирическая социология : учебник для вузов / Г. Е. Зборовский, Е. А. Шуклина ; Бюджетное учреждение высшего образования ХМАО – Югры «Сургутский государственный педагогический университет» ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральский федеральный университет им. Первого Президента России Б.Н. Ельцина». – Сургут [и др.] : РИО СурГПУ, 2016. – 313, [1] с. – ISBN 978-5-93190-328-6. - [Электронный ресурс] . — URL: http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/41599/1/978-5-93190-328-6_2016.pdf

Физическая культура

Основы здорового образа жизни. Рациональное питание. Двигательная активность и здоровье. Режим труда и отдыха. Профилактика вредных привычек. Эмоциональная саморегуляция.

Литература для подготовки

1. Бароненко, В. А. Культура здоровья студента / Бароненко В.А., Рапопорт Л.А. — ЭИ. — 2005. — Учебное пособие. — <URL:http://study.urfu.ru/view/Aid_view.aspx?AidId=29>
2. Евсеев, С.П. Физическая культура: учеб. пособие. Москва : Феникс, 2014. — 448 с. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271591>
3. Здоровый образ жизни : учебное пособие / В.А. Пискунов. — Москва : МПГУ, 2012. — 86 с. — ISBN 978-5-7042-2355-9. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363869>

5. СОДЕРЖАНИЕ полидисциплинарного теста по профильным дисциплинам

1. Сервисная деятельность.

Понятия «сервис», «сервисная деятельность», «услуга». Классификации услуг. Потребительские свойства услуг. Государственно-правовое регулирование сервисной деятельности. Закон «О защите прав потребителей». Организация процесса обслуживания на сервисном предприятии: прием, оформление, исполнение, выдача заказа. Контактная зона. Формы обслуживания. Основные и вспомогательные процессы в производстве услуги. Понятия «качество услуг», «качество обслуживания». Критерии и показатели качества услуги. Принципы этики взаимоотношений с потребителями услуг. Составляющие комфорта клиента. Способы повышения уровня комфортности. Специфика услуг и обслуживания в сфере гостеприимства. Стандарты обслуживания и качество услуги. Виды услуг и обслуживания на предприятиях общественного питания. Специфика услуг и обслуживания в индустрии досуга и развлечений, изменение потребностей потребителей развлекательных услуг. Виды и специфика физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

2. Менеджмент и маркетинг в социально-культурном сервисе.

Сущность и содержание понятия «менеджмент». Виды и функции менеджмента. Понятие и классификация методов менеджмента. Понятие цели и задач предприятия. Экономическая сущность сервисной деятельности. Особенности управления предприятием социально-культурного сервиса. Составляющие маркетинга предприятия социально-культурного сервиса. Деловые коммуникации в сервисе.

Литература для подготовки

1. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность. Историческая и современная практика/Г.А. Аванесова – М.,2008 – 318 с.
2. Велединский В.Г. Сервисная деятельность : учебник / В.Г. Велединский. — Москва : КноРус, 2016. — 175 с.
3. Романович Ж.А., Калачев С.Л. Сервисная деятельность. Учебник. 6-е изд. доп. и перераб. – М.: ИТК «Дашков и К», 2013 – с.284. (Гриф МО РФ) [Электронный документ] URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221313>
4. Карнаухова В.К., Краковская Т.А. Сервисная деятельность: учебное пособие / Под общ. ред. Ю.М. Краковского. — М: ИКЦ «Март»; Ростов н/Д: Издательский центр «Март», 2006. - 256 с. (Серия «Туризм и сервис»).

5. Маркетинг в сервисе : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению "Сервис" (квалификация "бакалавр") / [Н. А. Платонова, И. В. Христофорова, В. А. Шумаев и др.] ; под ред. Н. А. Платоновой. — М. : Академия, 2012. — 222, [1] с. : ил. — (Высшее профессиональное образование, Сервис) (Бакалавриат). — Авт. указаны на обороте тит. л. — Библиогр.: с. 216-220. — ISBN 978-5-7695-9225-6.
6. Скрынникова И.А. Маркетинг в сфере услуг : [учеб. пособие для вузов по специальностям 080301 "Коммерция (торговое дело)", 0032401 "Реклама", 080111 "Маркетинг"] / И. А. Скрынникова .— М. : Изд-во Моск. ун-та, 2012 .— 201, [1] с. : ил., табл. — Рек. Учеб.-метод. об-нием по образованию в обл. коммерции и маркетинга .— Библиогр.: с. 187-189 (56 назв.) .— ISBN 978-5-211-06218-4. — ЗНБ УрФУ
7. Саак А. Э., Пшеничных Ю. А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: Учебное пособие. — СПб.: Питер, 2007. — 512 с.: ил.
8. Хальцбаур У. Event-менеджмент: профессиональная организация успешных мероприятий / У. Хальцбаур [и др.]. - М.: Эксмо, 2007. - 384 с.
9. Шумович А. В. Великолепные мероприятия: Технологии и практика Eventmanagement / А. В. Шумович. - 3-е изд. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2008. - 336 с.

Демовариант комплексного теста размещен на сайте
<https://magister.urfu.ru/ru/programs/>