

Институт	Физической культуры, спорта и молодежной политики
Направление (код, наименование)	43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа (Магистерская программа)	43.03.03/33.01 Гостиничное дело
Описание образовательной программы	<p>Основная профессиональная образовательная программа "43.03.03/33.01 - Гостиничное дело" направлена на подготовку работников для сферы сервиса. Выпускники данной программы могут осуществлять профессиональную деятельность в области оказания услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.); в сфере оказания комплекса услуг по обеспечению временного проживания в гостиницах и иных средствах размещения, включая сопутствующие и дополнительные услуги; в сфере организации деятельности организаций общественного питания); в сфере прикладных исследований. В области воспитания образовательная программа Гостиничное дело направлена на формирование социально-личностных качеств: нравственности, общекультурных навыков, способности к социальной адаптации, реализации творческого потенциала личности, целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданской позиции, коммуникативности, толерантности, понимания социального значения и социальных последствий профессиональной деятельности.</p> <p>При проектировании образовательной программы и реализации обучения использованы лучшие мировые практики подготовки специалистов в области сервиса и туризма, передовой отечественный опыт и собственные разработки УрФУ</p>

№ пп	Наименования модулей	Аннотации модулей	Траектории
1	Модули		
2	Обязательная часть		
3	Безопасность жизнедеятельности	<p>Модуль «Безопасность жизнедеятельности» направлен на формирование у обучающихся навыков обеспечения безопасности, определения потенциально опасных ситуаций, освоение алгоритмов реагирования на чрезвычайные ситуации.</p> <p>Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» развивает способность оценивать степень опасности конкретной ситуации для жизни и здоровья человека, применять навыки экстремального мышления для эффективных действий, в том числе и в ЧС, навыки контроля собственных эмоций и поведения. Выстраивать алгоритмы собственного поведения и способы влияния на окружающих в ЭС и ЧС. Понимать свою роль и функции по стабилизации собственного эмоционального состояния, а также по снижению остроты восприятия уровня опасности для адекватных действий. Уметь находить решение в нестандартных ситуациях в условиях быстрой эвакуации во время ЭС и ЧС. Понимать свои функции при взаимодействии со специальными службами во время ЭС и ЧС.</p>	
4	Введение в специальность	Модуль включает дисциплину «Введение в специальность» и подразумевает профессиональное знакомство студента с профессией, получение представлений о функционировании и взаимодействии субъектов и объектов индустрии гостеприимства.	
5	Гостиничный менеджмент	Модуль предполагает получение студентами знаний и навыков в сфере управления гостиничными процессами, предприятиями, персоналом, взаимоотношениями между разными субъектами и	

		объектами гостиничной сферы. Дисциплины модуля: Проект по модулю «Гостиничный менеджмент», «Социальные технологии в гостиничном сервисе», «Управление конфликтами», «Управление персоналом в гостиничной сфере»	
6	Иностранный язык	Изучение дисциплины «Иностранный язык» в рамках модуля направлено на повышение исходного уровня развития иноязычной коммуникативной компетенции студентов для успешного решения задач социально-бытового, межличностного, межкультурного и академического общения, с учетом социальных, культурных и этнических различий, а также для дальнейшего самообразования на любом уровне по Общеввропейской шкале оценивания компетенций владения иностранным языком (CEFR). Эффективная коммуникация в устной и письменной форме в контексте межличностного, межкультурного, бытового, делового и академического общения составляет суть, содержание и цель обучения иностранному языку.	
7	Информационные технологии и сервисы	Модуль «Информационные технологии и сервисы» направлен на формирование универсальных компетенций в области цифровой культуры, характеризующих способность использования информационно-коммуникационных технологий для комфортной жизни в цифровой среде, для взаимодействия с обществом и решения цифровых задач в профессиональной деятельности. В рамках дисциплины «Информационные технологии и сервисы» рассматриваются фундаментальные вопросы об архитектуре компьютерных систем, современных операционных системах, о принципах работы локальных и глобальных компьютерных сетей. Большое внимание уделяется базовым знаниям и практическим навыкам работы с информационными сервисами, необходимыми каждому современному человеку в цифровом информационном пространстве. Полученные знания, умения и навыки обучающиеся будут применять в других учебных курсах при подготовке и оформлении научно – технической документации, анализе данных, решении задач проектирования. Обучение студентов дисциплине «Информационные технологии и сервисы» ведется с применением современных образовательных технологий, форм и методов обучения.	
8	Мировоззренческие основы профессиональной деятельности	Модуль «Мировоззренческие основы профессиональной деятельности» относится к обязательной части образовательной программы и состоит из дисциплин «Философия» и «История». Цель модуля – сформировать у студента компетенцию полипарадигмальной интерпретации реальности, выявления процессов в историческом контексте, которые детерминируют взаимодействие социальных общностей, прогнозирования и верификации экономических и политических эффектов, определения личной жизненной позиции и профессиональной траектории развития. Дисциплина «Философия» формирует навыки концептуального мышления и предусматривает формирование представлений о мировоззрении, его структуре, познавательных возможностях, научном мышлении и профессиональном развитии. Дисциплина «История» формирует основы исторического анализа и предусматривает изучение ключевых исторических событий, оказывающих влияние на современное общество. Обучающиеся научатся мыслить себя в контексте социально-исторических событий, определять связь между исторической необходимостью и возможностью человеческого влияния на ход и смысл истории, применять методы исторического исследования для анализа личной истории	
9	Научная картина мира	Модуль «Научная картина мира» направлен на подготовку к выполнению задач профессиональной деятельности бакалавра. Данный модуль ставит своей целью ознакомление с сущностью основных природных явлений и методами их исследования; формирование целостного представления о современной научной картине мира; овладение новыми научными	

		<p>понятиями; расширение кругозора, формирование научного мышления и научного мировоззрения; приобретение знаний, необходимых для изучения смежных дисциплин.</p> <p>Модуль «Научная картина мира» состоит из двух дисциплин – «Логика и теория аргументации» и «Естественнонаучная картина мира».</p> <p>Дисциплина «Логика и теория аргументации» представляет собой образовательную технологию, обучающую навыкам работы с информацией, ее анализа и выявления сущности. Обучающиеся познакомятся с психологией мышления, научатся работать с ловушками и стереотипами мышления, обрабатывать большие потоки информации, формировать собственную позицию по актуальным вопросам общественного развития, аргументировать свои суждения, принимать решения в коллективном и индивидуальном форматах.</p> <p>Дисциплина «Естественнонаучная картина мира» формирует у обучающихся целостное представление о современной естественнонаучной картине мира, способность анализировать наиболее важные события научной картины мира; использовать современные термины и понятия в области естественных наук; работать со специальной литературой и анализировать полученные результаты; осознавать значимость достижений науки прошлого и настоящего; использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни; выдвигать гипотезы и предлагать пути их проверки, делать выводы на основе экспериментальных данных, представленных в виде графика, таблицы или диаграммы; приводить примеры практического использования естественнонаучных знаний.</p>	
10	Основы гуманитарных знаний	<p>Модуль подразумевает получение обучающимися знаний об экономических, финансовых и правовых основах профессиональной деятельности и формирование базовых навыков ведения бухгалтерского учета, решения правовых и управленческих вопросов. В ходе освоения модуля обучающиеся изучают следующие дисциплины: «Основы бухгалтерского учета», «Основы менеджмента», «Основы права», «Основы экономики» Проект по модулю «Основы гуманитарных знаний»</p>	
11	Основы проектной деятельности	<p>Модуль “Основы проектной деятельности” направлен на формирование универсальных компетенций обучающихся в области разработки и реализации проектов. Данный модуль необходим для студентов младших курсов различных направлений подготовки, начинающих осваивать проектную деятельность в Уральском Федеральном университете.</p> <p>Модуль «Основы проектной деятельности» состоит из одной дисциплины – «Основы проектной деятельности»</p> <p>Дисциплина «Основы проектной деятельности» позволяет студентам ознакомиться со значимостью проектного подхода с точки зрения постиндустриального общества, концепцией и методологией проектной деятельности, с особенностями и инструментами для осуществления основных стадий проекта (инициация, реализация, сдача результатов проекта). В основу проектного обучения положена командная деятельность студентов начиная от постановки задачи до оценки полученного результата, направленная на достижение заданной цели, создание уникального продукта, услуги или результата с заданным качеством в условиях ограниченности ресурсов (временных, финансовых, человеческих, информационных).</p>	
12	Практика эффективной коммуникации	<p>Модуль «Практика эффективной коммуникации» формирует целый спектр «мягких» навыков (soft skills), актуальных во всех жизненных областях. Эти навыки являются надпрофессиональными и кроссфункциональными, то есть они применимы во всех профессиональных сферах.</p> <p>Содержание модуля направлено на формирование коммуникативных навыков и универсальных компетенций, необходимых как для повседневной, так и профессиональной деятельности: умение</p>	

		логически и аргументированно высказывать свое мнение, убеждать и проводить переговоры, готовить и осуществлять публичное выступление, осуществлять отбор методов решения инженерных и исследовательских задач, презентовать результаты проектной и профессиональной деятельности как устно, так и письменно, навык управления и разрешения конфликтных ситуаций, владения технологиями эффективного взаимодействия, умение работать в коллективе и создавать команду, самоорганизовываться и управлять собственной активностью для достижения конкретных результатов в проектной и профессиональной сферах. Особенностью курса является его практикоориентированность, нацеленность на профессиональную деятельность обучающегося, его профессиональную и социальную активность. Применение активных форм обучения и тренинговых технологий позволит студентам приобрести конкретные навыки, необходимые для успешной карьеры в любой области профессиональной деятельности.	
13	Проектно-исследовательская деятельность в профессиональной сфере	Модуль включает дисциплину «Проектно-исследовательская деятельность в профессиональной сфере» и подразумевает освоение таких компетенций как способность использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг; готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей; готовность самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя.	
14	Русский язык и культура речи		
15	Физическая культура и спорт	В состав модуля «Физическая культура и спорт» включены две дисциплины «Прикладная физическая культура» и «Физическая культура». «Прикладная физическая культура» представляет собой практический курс, направленный на обеспечение профессионально-прикладной физической подготовленности обучающихся и уровня физической подготовленности для выполнения ими соответствующих нормативов. Дисциплина «Физическая культура» ориентирована на овладение теоретическими основами одноименной сферы деятельности и технологиями проектирования индивидуальной прикладной физической культуры.	
16	Экономика и маркетинг гостиничного предприятия	Модуль «Экономика и маркетинг гостиничного предприятия» включает дисциплины: Проект по модулю «Экономика и маркетинг гостиничного предприятия», «Маркетинг гостиничной деятельности», «Поведение потребителей», «Технологии продаж гостиничной услуги», «Финансы гостиничных предприятий», «Экономика гостиничного предприятия». Назначение модуля – обеспечить получение навыков организационно-управленческого вида деятельности в части анализа затрат гостиничного предприятия и оценки результатов его деятельности.	
17	Формируемая участниками образовательных отношений		
18	Адаптационный модуль для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Адаптационный модуль для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья направлен на формирование практических навыков адаптации и социализации: осознанной саморегуляции, самопрезентации, стабилизации самооценки и межличностного взаимодействия Модуль включает в себя две дисциплины: Основы личностного роста и Развитие ресурсов организма Курс «Основы личностного роста (для лиц с ОВЗ)» направлен на формирование гармоничной личности, адаптированной к социальному взаимодействию в высшем учебном заведении. Зрелость и гармоничность личности определяется адекватной реакцией на внешнее воздействие, а также умением эффективно взаимодействовать с окружающими. Для успешного взаимодействия	

		<p>с окружающими людьми, прежде всего, необходимо адекватно оценить собственные преимущества и недостатки.</p> <p>Принимая во внимания, что курс рассчитан на лиц с ограниченными возможностями здоровья, отдельное внимание уделяется психологическим особенностям обучающихся с различными нозологиями. Закономерно, что наличие инвалидности влияет не только на восприятие человека окружающими, но и на его отношение к себе.</p> <p>Курс «Развитие ресурсов организма (для лиц с ОВЗ)» направлен на приобретение навыков мобилизации и оптимизации индивидуальных возможностей обучающегося. Во время взросления человек испытывает максимальное напряжение и стресс, которые могут привести к снижению мотивации, эффективности деятельности и нервному срыву. Процесс адаптации обучающихся является серьезным испытанием для организма.</p>	
19	Имидж-дизайн личности	В результате освоения дисциплины модуля студенты получают знания о построении имиджа человека – руководителя организации или другого представителя профессиональной сферы, а также навыки работы по созданию имиджа, основанного на взаимосвязи внутренних личностных особенностей и желательных внешних проявлений	
20	Историко-культурные основы профессиональной деятельности	В процессе освоения дисциплин данного модуля студенты получают знания о том, как развивалась сфера их профессиональной деятельности в исторической перспективе, и о том, как взаимосвязаны культурные явления, культурное наследие и различные географические объекты. Дисциплины, входящие в состав модуля: «История мировой литературы», «История гостиничного дела», «Мировая культура и искусство»	
21	Коммуникационные технологии в гостиничном бизнесе	Модуль направлен на формирование у студентов знаний и навыков создания и совершенствования собственного персонального имиджа как специалиста в выбранной сфере и формирования имиджа гостиничного предприятия или туристического объекта через применение средств PR и рекламы. Дисциплины модуля: «Имиджелогия», «Реклама в гостиничном бизнесе», «Связи с общественностью в гостиничном бизнесе»	
22	Майнор	Модуль, относится к вариативной части ОП или факультативу, представляющий выбранную обучающимися дополнительную образовательную траекторию вне их подготовки по основному направлению в рамках ОП	
23	Нормативно-правовые основы гостиничной деятельности	Модуль включает изучение дисциплин «Организация обеспечения безопасности гостиничного дела» и «Правовое обеспечение деятельности гостиничных предприятий» и предполагает изучение основных положений гражданско-правовых отношений в сфере гостиничной деятельности, овладение навыками практического использования гражданско-правовых средств, комплексное применение правовых норм различных гражданско-правовых институтов	
24	Организация деятельности службы питания в гостинице	Освоение студентами данного модуля предполагает через освоение дисциплины «Организация деятельности службы питания в гостинице» формирование у них знаний о том, как происходит организация питания в гостинице: от выбора поставщиков продуктов и налаживания логистики до технологии подачи блюд в гостиничных предприятиях.	
25	Основы профессиональной деятельности в индустрии гостеприимства	В состав модуля входят следующие дисциплины: «Основы гостиничного сервиса», «Профессиональная этика». Модуль направлен на формирование у обучающихся знаний о нормах взаимодействия с клиентами и другими лицами в сфере гостеприимства, навыков грамотного профессионального общения и поведения, а также навыков организации сервиса в профессиональной сфере.	
26	Правовое регулирование и организация безопасности в сфере гостеприимства	Модуль включает в себя одноименную дисциплину, в результате изучения которой обучающийся должен уметь:	

		использовать необходимые нормативные правовые документы; защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и трудовым законодательством; анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения. В результате изучения дисциплины обучающийся должен знать: основные положения Конституции Российской Федерации; права и свободы человека и гражданина и механизмы их реализации; понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности; законодательные акты и другие нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности; права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности и ряд других положений, имеющих существенное значение в плане правового обеспечения профессиональной деятельности. Модуль включает дисциплины «Безопасность гостиничных комплексов» и «Правовое регулирование сферы гостеприимства»	
27	Сервисная деятельность	Модуль подразумевает получение студентами знаний о том, как организовывать обслуживание в гостиничных предприятиях, каковы механизмы этого процесса, какие есть компоненты. Также в процессе освоения данного модуля студенты должны развить навыки организации взаимодействия между разными субъектами и объектами сервисной деятельности. Дисциплины модуля: Проект по модулю «Сервисная деятельность», «Сервисная деятельность гостиничных предприятий», «Теория организации обслуживания»	
28	Теория и практика гостиничной деятельности	Комплексный модуль, состоящий из следующих дисциплин: Проект по модулю «Теория и практика гостиничной деятельности», «Организация гостиничного дела», «Организация служб приема и размещения», «Проектирование гостиничной деятельности», «Структура и функции гостиничного предприятия», «Техническое обеспечение гостиничных комплексов», «Технологии гостиничной деятельности». Позволяет в целом охватить сферу гостиничной деятельности, определить механизмы функционирования основных ее элементов: гостиниц, гостиничных комплексов, служб приема и размещения, а также служб, обеспечивающих жизнедеятельность гостиничных предприятий. Освоение модуля предполагает, что студенты будут уметь пользоваться теоретической информацией для организации лучшего менеджмента гостиничным предприятием и смогут более продуктивно на ранних этапах планировать проектирование гостиничной деятельности.	
29	Технологии управления персоналом	В данном модуле ключевыми формируемыми умениями становятся умение выстраивать взаимоотношения между сотрудниками одного уровня внутри компании, между руководителями и подчиненными, а также умение создавать корпоративную идентичность внутри компании таким образом, чтобы трансляция ее образа во внешний мир могла быть максимально эффективной с точки зрения имиджа компании. Также в рамках модуля студентам даются технологии повышения личной эффективности в результате освоения которых они могут стать более продуктивными и преуспевающими специалистами. В модуль входят дисциплины: «Team-building», «Корпоративная культура», «Личная эффективность и навыки управления»	
30	Экология в гостиничной индустрии	Изучение модуля направлено на формирование представлений о взаимосвязи гостиничного бизнеса и окружающей среды, способности продемонстрировать создание комплексной туристской характеристики страны, региона в контексте гостиничной деятельности. Модуль включает дисциплину «Экология в гостиничной индустрии».	
31	Эффективное построение онлайн-продаж в гостиничном бизнесе	Модуль включает следующие дисциплины: Проект по модулю «Эффективное построение онлайн-продаж в гостиничном бизнесе», «Digital-маркетинг», «Создание и управление интернет-сайтом», «Технологии онлайн-продаж в гостиничном бизнесе». Через освоение компетенций, заложенных в данных дисциплинах, предполагается формирование у студента навыков исследования рынка,	

		оценки конкурентной среды, продаж через онлайн-каналы, грамотного построения коммуникации через интернет-платформы (сайты и социальные сети).	
32	Эффективные коммуникации	В данном модуле у студентов должны сформироваться умения управлять личным брендом и брендом гостиничной организации, выстраивать коммуникацию через различных каналы со своей целевой аудиторией, определять место компании на рынке и обеспечивать лучшее позиционирование ее в условиях рынка. Дисциплины модуля: «Бренд-менеджмент в профессиональной деятельности», «Коммуникативные инструменты и PR-сопровождение профессиональной деятельности», «Маркетинг в социальной сфере»	
33	Практика		
34	Практика		
35	Государственная итоговая аттестация		
36	Государственная итоговая аттестация	Государственная итоговая аттестация включает в себя подготовку к защите и процедуру защиты выпускной квалификационной работы, подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена. Государственная итоговая аттестация осуществляет проверку способности выпускника выполнять профессиональные задачи в сфере профессиональной деятельности и соответствие его подготовки требованиям, заявленным в ОП по соответствующей траектории.	

Руководитель ОП
Владимировна

Харитоновна

Елена