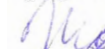


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»  
Высшая школа экономики и менеджмента  
Кафедра Систем управления энергетикой и промышленными предприятиями

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 С.Т.Князев

« 1 » 2018 г.




РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
**ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Рекомендовано учебно-методическим советом Физико-технологического института  
для направлений подготовки и специальностей:


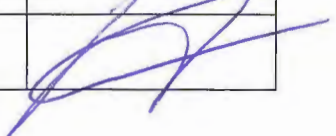
Код ОП	Направление/ Специальность	Направленность (профиль) про- граммы маги- стратуры/ специ- ализации	Номер учебно- го плана	Код дисци- плины по учебному плану
14.05.04/02.01	Электроника и ав- томатика физиче- ских установок	Электроника и ав- томатика физиче- ских установок	5181	Б1.22

Екатеринбург 2018

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Должность	Кафедра	Подпись
1	Чазова Татьяна Юрьевна	к.э.н., доцент	доцент	Систем управления энергетикой и промышленными предприятиями	

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедр:


	Наименование кафедры	Дата	ФИО заведующего кафедрой	Подпись
1	Кафедра Систем управления энергетикой и промышленными предприятиями (читающая кафедра)	05.04.18 Прот.№4	Гительман Л. Д.	
2	Кафедра экспериментальной физики (выпускающая кафедра)	24.05.18 Прот. №4	Иванов В.Ю.	

Согласовано:

Начальник отдела проектирования образовательных программ и организации учебного процесса

  
Р.Х Токарева

Председатель учебно-методического совета ФТИ  
Протокол № 10 от 10.06.2018 г.

  
В.В. Зверев

Председатель учебно-методического совета ВШЭМ  
Протокол № 6 от 15.06.18 г.

  
Е.С. Авраменко



# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

1. Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования

Код направления/ специальности	Название направления/ специальности	Реквизиты приказа Министерства образования и науки Российской Федерации об утверждении и вводе в действие ФГОС ВО	
		Дата	Номер приказа
14.05.04	Электроника и автоматика физических установок	11 августа 2016 г.	№ 1014-дсп

## 1.1. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций:

### **общекультурные компетенции (ОК) в соответствии с ФГОС:**

– способность осуществлять научный анализ социально значимых явлений и процессов, в том числе политического и экономического характера, мировоззренческих и философских проблем, использовать основные положения и методы гуманитарных, социальных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-3);

– способность к работе в многонациональном коллективе, к трудовой кооперации, к формированию в качестве руководителя подразделения целей его деятельности, к принятию организационно-управленческих решений в ситуациях риска и способностью нести за них ответственность, а также применять методы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций (ОК-6);

– способность к логическому мышлению, обобщению, анализу, критическому осмыслению, систематизации, прогнозированию, постановке исследовательских задач и выбору путей их решения (ОК-9);

– способность самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля, для приобретения новых знаний и умений, в том числе в новых областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности, развивать социальные и профессиональные компетенции, изменять вид и характер своей профессиональной деятельности (ОК-10).

### **общепрофессиональные компетенции (ОПК)**

– способность применять методы научно-исследовательской и практической деятельности (ОПК-5);

### **профессиональные компетенции (ПК) в соответствии с ФГОС:**

в организационно-технической деятельности:

– способность организовывать работу коллектива, находить и принимать управленческие решения в сфере профессиональной деятельности (ПК-8);

– способность разрабатывать планы работы коллективов (ПК-9).

## 1.2. Содержание результатов обучения

В результате освоения дисциплины студент должен:

**знать:** функции управления производством; права и обязанности менеджера по организации и управлению производством; принципы организации операционной (производственной) деятельности; основные методы и инструменты управления операционной (производственной) деятельностью; пространственную организацию производственных процессов, производственную структуру; организацию производственных процессов во времени.

**уметь:** выявлять производственные проблемы; предлагать пути решения проблем; планировать операционную деятельность предприятия; применять модели управления запасами; применять

методы и модели менеджмента при организации и управлении операционной деятельностью; ставить задачи по организации операционной деятельности; проводить расчеты технико-экономических показателей производственной программы; ставить задачи по разработке разделов производственной программы; контролировать выполнение производственной программы.

**владеть:** методами разработки и принятия производственных решений.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части гуманитарного, социального и экономического цикла.

1. Пререквизиты	Экономическая теория
2. Кореквизиты*	Основы экономики и управления производством
3. Постреквизиты*	Выпускная квалификационная работа, Производственная практика

### 1.4. Объем (трудоемкость) дисциплины

№ п/п	Виды учебной работы, формы контроля	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)
		Всего, час.	В т.ч. контактная работа (час.)*	
				<b>3</b>
1.	Аудиторные занятия, час.	51	51	51
2.	Лекции, час.	34	34	34
3.	Практические занятия, час.	17	17	17
4.	Лабораторные работы, час.			
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации, час.	17	7,65	17
6.	Вид промежуточной аттестации	4	0,25	Зачет,4
7.	Общая трудоемкость по учебному плану, час.	72	58,90	72
8.	Общая трудоемкость по учебному плану, з.е.	2	-	2

### 1.5. Краткое описание (аннотация) дисциплины

Целью дисциплины является получение студентами базовых теоретических знаний и практических навыков в области принятия управленческих решений, связанных с производственной (операционной) деятельностью предприятий, а также сформировать у студентов системный и комплексный подход к изучению проблем операционного менеджмента, знания современных интегрированных концепций управления организациями, процедуры разработки операционной стратегии предприятия, актуальных направлений повышения эффективности деятельности предприятия и принципов процессного подхода к управлению.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код разделов и тем	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Сущность и содержание производственного (опе-	Предмет и задачи учебной дисциплины «Производственный менеджмент». Организация как открытая система. История развития операционного менеджмента. Становление

	<p>рационального) менеджмента</p>	<p>операционного менеджмента как научной дисциплины. Сущность операционного менеджмента. Понятия «операции» и «производство», их взаимосвязь. Системный подход к управлению операциями. Производственные системы. Различия между процессами производства продукции и услуг. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия. Производство как объект управления. Объект и субъект управления. Предприятие – обособленная специализированная производственно-хозяйственная единица. Признаки производственного предприятия. Производственный и управляющий процессы. Цель и задачи управления производством. Функции управления производством. Права и обязанности менеджера по организации и управлению производством. Производственные системы управления производством и их особенности. Полная система производственной деятельности организации, ее подсистемы: перерабатывающая, обеспечения, планирования и контроля. Методы управления процессами производства. Структура производственной системы. Классификация операционных систем. Взаимосвязь операционной функции с другими функциями организации: маркетингом, финансовой функцией, трудовыми ресурсами и кадровой службой. Причины конфликтов между производственной функцией и другими функциями организации. Классификация и методы преодоления конфликтов. Цепочка: «производство-потребности потребителя». Взаимосвязь стратегии организации и стратегическими решениями в области производственной деятельности.</p>
<p>P2</p>	<p><b>Организация и управление производственным процессом</b></p>	<p>Стратегические решения в области производства. Принципы организации производственного менеджмента. Производственная структура. Организация производственных процессов во времени. Производственный цикл. Проектирование процессов производства. Производственные мощности, месторасположение, проектные решения. Управление проектами. Методы управления проектами Основные типы проектов и процедуры разработки проекта. Учетно-плановый график Ганта. Планирование работ по методу критического пути. Построение сетевого графика. Контроль за выполнением работ. Процесс проектирования предприятия. Основные элементы системы оперативного управления предприятием. Процесс оперативного управле-</p>

		<p>ния производством.</p> <p>Характеристики календарного планирования выпуска продукции. Стратегии планирования выпуска продукции. Разработка оптимального плана производства с минимальными общими затратами.</p>
<b>Р3</b>	<b>Производственная программа и обеспечение ее выполнения</b>	<p>Основные разделы и технико-экономические показатели производственной программы. План по производству. План по выпуску продукции. План по реализации продукции. Производственная мощность. Расчеты производственных мощностей. Определение потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах для производственной программы. План по себестоимости, прибыли и рентабельности. Контроль за выполнением производственной программы, показатели контроля.</p>
<b>Р4</b>	<b>Оперативное управление производством</b>	<p>Этапы проектирования операционной системы. Проектирование изделий. Жизненный цикл продукта и процесса. Особенности проектирования продуктов и процессов в сфере услуг.</p> <p>Проектирование изделий. Проектирование процесса производства. Жизненный цикл изделия. Определение и документирование товара. Современный уровень развития производственных систем. Проектирование продуктов и процессов в сфере услуг.</p> <p>Место оперативного управления в производственной деятельности. Цели оперативного управления производством. Задачи системы оперативно-производственного планирования. Особенности разработки оперативно-календарных планов. Разработка производственных расписаний в производственном менеджменте. Правила приоритетов. Диспетчерский контроль.</p>
<b>Р5</b>	<b>Управление запасами</b>	<p>Назначение запасов. Функции управления запасами. Управление запасами. ABC-анализ. Точность записей учета. Виды спроса на предметы материально-технических запасов. Системы управления запасами. Японский подход к производительности. Производство по принципу «точно во-время». Система «Канбан». Модели управления запасами. Понятие логистики. Логистика запасов. Система складирования и складская переработка продукции.</p>
<b>Р6</b>	<b>Основы управления качеством</b>	<p>Значение стандартизации и сертификации. Система качества. Текущее управление качеством. Обеспечение качества. Контроль качества. Кружки качества. Контроль качества продукции и качества работы предприятия. Виды контроля качества продукции и работ. Стратегия в управлении качеством и её влияние на плановую деятельность предприятия. Уровни контроля качества продукции. Состав, задачи и функции служб</p>

		управления качеством на предприятии. Технический контроль и его задачи. Методы контроля качества.
P7	<b>Планирование трудового процесса и нормирование труда</b>	<p>Понятие и значение научной организации труда. Решения, принимаемые при планировании трудового процесса. Поведенческие аспекты в планировании трудового процесса. Физиологические аспекты в планировании трудового процесса. Социотехнический подход. Изучение методов организации труда. Проектирование работ и нормирование труда. Производительность. Оплата труда.</p> <p>Календарное планирование. Сущность и назначение рабочих центров. Правила и методы формирования приоритетов. Цеховое управление. Пример системы цехового управления.</p> <p>Улучшение работы цеха. Календарное планирование работы персонала в сфере услуг.</p>
P8	<b>Операционная стратегия и конкурентоспособность</b>	<p>Операционная стратегия. Что представляет собой операционная стратегия. Приоритеты. Операционные приоритеты. Понятие сбытовой политики. Приоритеты, определяемые местом на рынке. Смещение конкурентных приоритетов. "Победители и квалификаторы заказа": связь маркетинга и операций. Рабочие рамки операционной стратегии о производстве. Развитие производственной стратегии. Операционная стратегия в сфере обслуживания.</p> <p>Понятия конкурентоспособность, выраженная компетентность и конкурентное преимущество. Типы конкурентного преимущества. Методы обеспечения конкурентоспособности посредством операционного менеджмента.</p> <p>Решение проблемы конкурентоспособности. Повышения конкурентоспособности российских компаний.</p> <p>Понятия производительность и эффективность операций. Взаимосвязь факторов, влияющих на эффективность работы производственной системы. Измерение производительности труда. Повышение производительности труда.</p>

### **3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ** (по очной форме обучения)

#### **3.1. Распределение для изучаемой дисциплины аудиторной нагрузки и контрольных мероприятий по разделам для очной формы обучения**

Таблица 3.1.

Семестр обучения: 3

Объем дисциплины (зач.ед.): 2

Раздел дисциплины		Аудиторная нагрузка (час.)				Виды, количество и объемы мероприятий																								
Код раздела, темы	Наименование раздела, темы	Всего по разделу, теме (час.)					Подготовка к аудиторным занятиям (час.)					Выполнение самостоятельных внеаудиторных работ (колич.)										Подготовка к контрольным и аттестационным мероприятиям (колич.)								
							Всего	Лекция	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего (час.)	Всего	Лекция	Практ., семинар. занятие	Лабораторное занятие	Н/и семинар-конференция, коллоквиум	Всего (час.)	Домашняя работа*	Графическая работа*	Реферат, эссе, творч. работа*	Инд. или групповой проект*	Перевод инояз. литературы*	Расчетная работа, разработка программного продукта*	Расчетно-графическая работа*	Курсовая работа*	Курсовой проект*	Всего (час.)	Контрольная работа*	Коллоквиум*	Зачет* (при наличии экзамена)
			Всего	Лекция	Практ., семинар. занятие	Лабораторное занятие																								
P1	Сущность и содержание производственного (операционного) менеджмента	7	6	4	2	1	1	0,5	0,5																					
P2	Организация и управление производственным процессом	9,6	6	4	2	3,6	1	0,5	0,5			2,6	1																	
P3	Производственная программа и обеспечение ее выполнения	8	6	4	2	2	2	1	1																					
P4	Оперативное управление производством	8	6	4	2	2	2	1	1																					
P5	Управление запасами	7	6	4	2	1	1	0,5	0,5																					
P6	Основы управления качеством	7,4	6	4	2	1,4	1,4	0,9	0,5																					
P7	Планирование трудового процесса и нормирование труда	8	6	4	2	2	2	1	1																					
P8	Операционная стратегия и конкурентоспособность	13	9	6	3	4	2	1	1													2,0	1							
Всего (час), без учета подготовки к аттестационным мероприятиям:		<b>68</b>	51	34	17	0	17	12,4	6,4	6	0	0	2,6	2,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	2,0	0	0	4	0
Всего по дисциплине (час.):		<b>72</b>	<b>51</b>				<b>21</b>																							



#### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ И АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

##### 4.1. Лабораторный практикум

не предусмотрено

##### 4.2. Практические занятия

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P1	1	Характеристика предприятия	2
P2	2	Использование сетевых графиков работ для организации производственных процессов во времени	2
P3	3	Разработка производственной программы Расчет экономических показателей производственной программы Планирование загрузки производственных мощностей	2
P4	4	Задачи линейного программирования в производственном менеджменте	2
P5	5	Модели управления запасами	2
P6	6	Использования «графика безубыточности» для выбора технологии производства в целях повышения качества продукции	2
P7	7	Анализ производительности труда в структурном подразделении предприятия	2
P8	8	Состав и содержание производственной стратегии предприятия	3

Всего: 17

##### 4.3. Самостоятельная работа студентов

###### 4.3.1. Примерный перечень тем домашних работ

P2 № 1 – Организация и управление производственным процессом.

P7 № 2 – Планирование трудового процесса и нормирование труда.

###### 4.3.2. Примерный перечень тем графических работ

не предусмотрено

###### 4.3.3. Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ)

не предусмотрено

###### 4.3.4. Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов)

не предусмотрено

###### 4.3.5. Примерный перечень тем расчетно-графических работ

не предусмотрено

###### 4.3.6. Примерная тематика курсового проекта (работы) (индивидуального или группового)

не предусмотрено

###### 4.3.7. Примерный перечень тем контрольных работ

P3 №1 – Показатели производственной программы и особенности их расчета.

P8 №2 – Оценка конкурентоспособности продукции.

###### 4.3.8. Примерная тематика коллоквиумов

не предусмотрено

## 5. СООТНОШЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫХ МЕТОДОВ И ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ

Код раздела, темы дисциплины	Активные и интерактивные методы обучения	Формы учебных занятий и виды учебной работы											
		Лекция	Практич., семинар. занятие	Лабораторное занятие	И/и семинар, семинар-конференция, коллоквиум	Домашняя работа	Графическая работа	Реферат, эссе, творч. работа	Расчетная работа (программный продукт)	Расчетно-графич. работа	Курс. проект (работа)	Контрольная работа	Коллоквиум
Р2, Р3, Р6	Методы активного обучения												
	Проектная работа												
	Обучение на основе опыта (кейс-анализ, case-study)		*										
	Имитационные технологии (деловые игры и др.)												
	Методы проблемного обучения (дискуссии, поисковые работы, исследовательский метод и т.п.)	*	*										
	Командная работа	*	*										
	Другие (указать, какие)												
	Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение												
Виртуальные практикумы и тренажеры													

## 6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ В РАМКАХ БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ

Весовой коэффициент значимости модуля (дисциплины) в рамках учебного плана – 0.

### 6.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – к лек. = 0,5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение лекций	3 сем., 1-8 нед.	50
Контрольная работа	3 сем., 1-8 нед.	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – к тек.лек.= 0,4		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – к пром.лек.= 0,6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – к прак. =0,5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Посещение практических занятий	3 сем., 9-17 нед.	40
Выполнение заданий на практических занятиях	3 сем., 9-17 нед.	30
Выполнение домашнего задания	3 сем., 9-17 нед.	30
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – к тек.прак.=1.0		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям- не предусмотрена		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – к пром.прак. =0		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – к лаб. =0		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – к тек.лаб.=0		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – к пром.лаб. =0		

### 6.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы

Курсовая работа не предусмотрена

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Рекомендуемая литература

#### 7.1.1. Основная литература

1. Бельчик, Т.А. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / Т.А. Бельчик ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет», Кафедра менеджмента. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 308 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-1757-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278324>
2. Веснин, В.Р. Менеджмент : учебник / В.Р. Веснин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2015. - 613 с. - ISBN 978-5-392-16907-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=251693>
3. Веснин, В.Р. Менеджмент в вопросах и ответах : учебное пособие / В.Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2015. - 174 с. - ISBN 978-5-392-16355-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=251691>
4. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. : табл., схемы - (Золотой фонд российских учебни-

- ков). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01095-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>
5. Гладков, И.С. Менеджмент : учебное пособие / И.С. Гладков ; Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт Европы Российской академии наук. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2016. - 213 с. : табл., граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98163-054-5. - ISBN 978-5-392-19308-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443760>
  6. Менеджмент : учебник / ред. М.М. Максимцова, М.А. Комарова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 343 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02247-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115008>
  7. Производственный менеджмент : учебное пособие / С.Ю. Ягудин, М.М. Романова, С.А. Орехов, В.И. Кузнецов. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 181 с. - ISBN 978-5-374-00086-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90462>

### **7.1.2. Дополнительная литература**

1. Архипова, Н.И. Управление персоналом организации: краткий курс для бакалавров : учебное пособие / Н.И. Архипова, О.Л. Седова ; Российский государственный гуманитарный университет. - Москва : Проспект, 2016. - 213 с. : табл., схем. - Библиогр.: с. 211. - ISBN 978-5-392-19259-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443669>
2. Афонин, А.М. Пути повышения конкурентоспособности фирмы в условиях кризиса : учебное пособие / А.М. Афонин, Е.Д. Ицаков. - Москва : Проспект, 2016. - 198 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-392-20717-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443663>
3. Джордж Дж. М., Организационное поведение: Основы управления : учебное пособие / Джордж Дж. М., Г.Р. Джоунс ; пер. с англ. под ред. Е.А. Климова ; пер. с англ. В.Н. Егорова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 460 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00512-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114431>
4. Кириллова, Е.А. Совершенствование использования тайм-менеджмента в системе управления современной организацией на примере ООО «СБСВ-Ключавто Мицубиши КМВ» : выпускная квалификационная работа / Е.А. Кириллова ; Министерство образования и науки РФ, Пятигорский государственный университет, Высшая школа политического управления и инновационного менеджмента, Факультет государственной службы и управления и др. - Пятигорск : , 2016. - 99 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457990>
5. Марусева, И.В. Современный менеджмент (Классический и прикладной аспекты) : учебное пособие для вузов / И.В. Марусева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 543 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 424-432. - ISBN 978-5-4475-9728-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494455>
6. Менеджмент : практикум / авт.-сост. Л.И. Горбенко, О.А. Борис ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 132 с. : табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459095> (24.10.2018).
7. Менеджмент: краткий курс / . - Москва : Издательство «Рипол-Классик», 2015. - 129 с. - (Скорая помощь студенту. Краткий курс). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-409-00648-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480896>

### 7.1.3. Методические разработки - нет

## 7.2. Программное обеспечение

Офисные пакеты MSOffice 2010: Word, PowerPoint.

### 7.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационно-справочные и поисковые системы не используются

### 7.3. Электронные образовательные ресурсы

Чазова Т.Ю. Производственный менеджмент: от теории к практике (учебное пособие) / Т.Ю. Чазова, А.В. Чазов. №13599, 2017

## 7.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Электронный каталог Зональной научной библиотеки

URL: <http://library.ustu.ru/search/>

2. Информационно-справочные правовые системы «Кодекс», «Консультант Плюс», «Гарант»

URL: <http://library.ustu.ru/search/>

3. Рубрикон (*доступ к полным электронным версиям важнейших энциклопедий и словарей, изданных в России за последние сто лет*)

URL: <http://www.rubricon.com>

4. eLIBRARY.RU(*полнотекстовая база данных периодики*)

URL: <http://e-library.ru/>

5. Oxford Reference Online Premium Collection (*словари издательства Oxford University Press Premium Collection – один из лучших мировых информационных ресурсов для ученых и специалистов практически всех отраслей знания*)

URL: <http://www.oxfordreference.com/views/GLOBAL.html>

## 7.5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации для студента

- Обязательное посещение лекций ведущего преподавателя; лекции – основное методическое руководство при изучении дисциплины, наиболее оптимальным образом структурированное и скорректированное на современный материал; в лекции глубоко и подробно, аргументировано и методологически строго рассматриваются главные проблемы темы; в лекции даются необходимые разные подходы к исследуемым проблемам;
- Подготовка и активная работа на практических занятиях

Подготовка к практическим занятиям, выполняемая в часы самостоятельной работы, включает проработку материалов лекций, рекомендованной учебной литературы, материалов методических указаний, выполнение домашних заданий.

## 8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 8.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ БРС

В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре критерии оценивания достижений студентов по каждому контрольно-оценочному мероприятию. Система критериев оценивания, как и при проведении промежуточной аттестации по модулю, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, высокий.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	высокий
<b>Знания</b>	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
<b>Умения</b>	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
<b>Личностные качества</b>	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

## 8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Тестирование в рамках НТК не проводится

## 8.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

**8.3.1. Примерные задания для проведения мини-контрольных в рамках учебных занятий**  
*не предусмотрено*

**8.3.2. Примерные контрольные задачи в рамках учебных занятий**  
*не предусмотрено*

**8.3.3. Примерные контрольные кейсы**  
*не предусмотрено*

**8.3.4. Перечень примерных вопросов для зачета**

1. История развития операционного менеджмента.
2. Научная организация управления
3. Сущность операционного менеджмента.

4. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.
5. Производство как объект управления
6. Объект и субъект управления. Предприятие – обособленная специализированная производственно-хозяйственная единица.
7. Цель и задачи управления производством. Функции управления производством. Права и обязанности менеджера по организации и управлению производством.
8. Методы управления процессами производства.
9. Производство и производственные системы. Структура производственного менеджмента.
10. Тип производства и услуг.
11. Виды моделей производственного менеджмента. Принципы организации производственного менеджмента.
12. Пространственная организация производственных процессов. Производственная структура.
13. Организация производственных процессов во времени. Производственный цикл.
14. Учетно-плановый график Ганта.
15. Сетевой график работ.
16. Концепции организации производственной деятельности
17. Основные разделы и технико-экономические показатели производственной программы.
18. Производственная мощность. Расчеты производственных мощностей. Контроль за выполнением производственной программы, показатели контроля.
19. Место оперативного управления в производственной деятельности. Цели оперативного управления производством.
20. Жизненный цикл изделия. Определение и документирование товара.
21. Особенности разработки оперативно-календарных планов. Разработка производственных расписаний в производственном менеджменте.
22. Назначение запасов. Функции управления запасами. Управление запасами.
23. Значение стандартизации и сертификации.
24. Уровни контроля качества продукции. Состав, задачи и функции служб управления качеством на предприятии.
25. Понятие и значение научной организации труда. Решения, принимаемые при планировании трудового процесса.
26. Цеховое управление. Пример системы цехового управления.
27. Операционная стратегия. Операционные приоритеты.
28. Понятие сбытовой политики.
29. Пути повышения конкурентоспособности российских компаний.

### **8.3.5. Перечень примерных вопросов для экзамена**

*не предусмотрено*

### **8.3.6. Примерные задания в составе домашней работы**

1. Выбор отрасли и предприятия. Описание выбранной отрасли, ее специфики, положения анализируемой компании на рынке (региональном, российском или мировом). Анализ текущего положения предприятия.
2. Оценка конкурентоспособности фирмы на примере модели Портера и самостоятельно выбранных параметров.
3. Выполнение комплексного анализа рыночных возможностей компании на основе методики SWOT-анализа.
4. Формулировка целей с требованиями SMART.
5. Разработка операционного плана деятельности по основным направлениям деятельности. Определение потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах для производственной программы. План по себестоимости, прибыли и рентабельности. Обоснование выбранных показателей контроля за выполнением производственной программы.
6. Подготовка доклада и презентации.

### 8.3.7. Примерные задания в составе контрольной работы

1. Портфель видов деятельности изготовителя электронной аппаратуры производственного назначения включает пять стратегических бизнес-единиц (СБЕ); данные о продажах этих СБЕ и их конкурентов приведены ниже.

Стратегические бизнес-единицы	Продажи (в млн. шт.)	Количество конкурентов	Продажи трех главных конкурентов	Темп роста рынка (в %)
A	1,0	7	1,4/1,4/1,0	15
B	3,2	18	3,2/3,2/2,0	20
C	3,8	12	3,8/3,0/2,5	7
D	6,5	5	6,5/1,6/1,4	4
E	0,7	9	3,0/2,5/2,0	4

Проанализируйте портфель фирмы методом БКГ и дайте свой диагноз ее состояния. Что вы можете порекомендовать по результатам вашего анализа? Какую стратегию следует выбрать для каждой СБЕ? Назовите условия, выполнение которых необходимо для применения метода БКГ.

2. Объясните на примере, каким образом организация может иметь выраженную компетентность, но не иметь преимуществ в конкурентоспособности.
3. В чем цель операционной функции в организации?
4. Каковы основные подсистемы операционной системы организации?
5. Что такое эффективность производства и как ее оценить?
6. Какие отличительные особенности, с точки зрения эффективности производства, делают управление фирмой, предоставляющей услуги, более трудным, чем управление производственной фирмой?

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 9.1. Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием

1. Аудитория интерактивных средств обучения, оснащённая проектором с видеотерминалом персонального компьютера на настенный экран (Ф-425);
2. Специализированная лаборатория, оснащённая современными персональными компьютерами и программным обеспечением в соответствии с тематикой изучаемого материала (Ф-425);
3. Измерительные приборы, монтажные платы, набор компонентов;
4. Сервер групповой работы ServerEPD (Dc).



**10. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>Номер листа изменений</b>	<b>Номер протокола заседания кафедры</b>	<b>Дата заседания кафедры</b>	<b>Всего листов в документе</b>	<b>Подпись ответственного за внесение изменений</b>