

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ С.Т. Князев

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

<b>Перечень сведений о рабочей программе дисциплины</b>	<b>Учетные данные</b>
<b>Образовательная программа</b> Проектирование и эксплуатация атомных станций	<b>Код ОП</b> 14.05.02/01.01 <b>Учебный план №</b> 5111
<b>Направление подготовки</b> Атомные станции: проектирование, эксплуатация и инжиниринг	<b>Код направления подготовки и уровня образования</b>
<b>Уровень образования</b> специалитет	14.05.02
<b>Квалификация, присваиваемая выпускнику</b> Инженер-физик	<b>Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО:</b>
<b>ФГОС ВО</b>	17.08.2015, № 849

СОГЛАСОВАНО  
ДИРЕКЦИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ПРОГРАММ

Екатеринбург, 2015

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

<b>№ п/п</b>	<b>ФИО</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Кафедра</b>	<b>Подпись</b>
1	Шаброва Нина Васильевна	К.с.н., доцент	доцент	Социологии и технологий государственного и муниципального управления	
2	Кеммет Елена Викторовна	-	Ст. преподаватель	Социологии и технологий государственного и муниципального управления	

**Рекомендовано учебно-методическим советом Уральского энергетического института**

Председатель учебно-методического совета  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

В.И.Денисенко

**Согласовано:**

Дирекция образовательных программ

Р.Х. Токарева

Руководитель образовательной программы

С. Е. Щеклеин

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

## 1.1. Аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Социология и психология управления» является дисциплиной вариативной части по выбору студента. Изучению данной дисциплины предшествует освоение курсов «Социология», «Психология», «Русский язык и культура речи».

Дисциплина «Социология и психология управления» включает в себя диалектику современной философии, общую концепцию менеджмента, общую и социальную психологию, социологию, теорию организации. Дисциплина необходима для профессиональной деятельности специалиста в рамках управленческих взаимоотношений, призвана сформировать у студента потребность понять и грамотно использовать специфические возможности социально-психологической компоненты управления.

## 1.2. Язык реализации программы – русский.

## 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Результат обучения в рамках дисциплины: способность организовывать работу малых коллективов исполнителей, планировать работу персонала и фонды оплаты труда (**РО-010**).

Для этого в рамках курса у студента должны сформироваться следующие компетенции:

ОПК-2 – готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности;

ОПК-3 – готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать :

- теоретические основы организации, закономерностей управленческого процесса;
- социально-психологические аспекты профессионального взаимодействия в коллективе;
- методы эффективного управления поведением сотрудников в организации;
- методологию построения грамотных управленческих моделей.

Уметь :

- применять полученные знания на практике;
- учитывать психологические особенности личности в процессе профессионального взаимодействия:
- использовать приемы эффективного делового поведения в профессиональной деятельности менеджера;
- выделять социально-психологическую составляющую процесса управления, собирать и обрабатывать соответствующую количественную и качественную информацию;
- формировать установку на обязательный учёт особенностей психологии работника в системе «руководитель-подчинённый».

Владеть :

- навыками проведения важнейших мероприятий по оптимизации социально-психологического климата организации;
- методиками изучения социально-психологических явлений в сфере управления;
- навыками анализа основных социально-психологических проблем управления и использования полученных результатов в профессиональной деятельности;
- навыками анализа количественных и качественных показателей деятельности организации.

## 1.4. Объем дисциплины

Для студентов очной формы обучения

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)*	9
1.	<b>Аудиторные занятия</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
2.	Лекции	17	17	17
3.	Практические занятия	17	17	17
4.	Лабораторные работы	-	-	-
5.	<b>Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации</b>	<b>34</b>	<b>5,10</b>	<b>34</b>
6.	<b>Промежуточная аттестация</b>	4	0,25	Зачет, 4
7.	<b>Общий объем по учебному плану, час.</b>	72	39,35	72
8.	<b>Общий объем по учебному плану, з.е.</b>	2	2	2

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
<b>P1</b>	<b><i>Предмет, задачи, метод и общие представления о социологии и психологии управления. Управленческая деятельность</i></b>	
<b>P1.T1</b>	<b>Предмет психологии и социологии управления</b>	Предмет, задачи психологии управления и социологии управления. Историческая типология менеджеров. Психологические особенности управленческой деятельности. Структура управленческой деятельности. Деятельность менеджера. Современный менеджер, его функции.
<b>P1.T.2</b>	<b>Психологические качества менеджера</b>	Профессионально важные психологические качества менеджера. Биологические характеристики менеджера (возраст, пол, тип нервной системы, темперамент) и их влияние на эффективность деятельности менеджера. Социальные характеристики. Психологические и личностные характеристики. Теория темперамента: гуморальная, конституционная, нейрофизиологическая теория. Типы темперамента и их влияние на деятельность. Психосоциотипы, взаимодействие между различными психосоциотипами.
<b>P1.T.3</b>	<b>Принятие управленческих решений</b>	Классификация управленческих решений. Уровни решений: рутинные, селективные, инновационные, адаптивные решения и психологические требования к менеджеру. Этапы процесса принятия решения. Мышление и теоретическое мышление. Наглядно-действенное, абстрактно-логическое и наглядно-образное мышление. Теория интеллекта. Творческое мышление и креативность.
<b>P2</b>	<b><i>Теоретические и практические основы управления людьми</i></b>	
<b>P2.T1</b>	<b>Психологические концепции и проблемы управления поведением человека</b>	Этапы формирования личности. Основные идеи фрейдизма. Основные идеи теории бихевиоризма. Психологические законы управления поведением человека. Защитные механизмы психики. Интерналы и экстерналы: влияние типа личности на степень

		управления поведением. Основные идеи гуманистической психологии и потребности самоактуализации. Основные идеи когнитивной психологии и управление человеком.
<b>P2.T2</b>	<b>Социально-психологические теории взаимодействия людей</b>	Теория когнитивного диссонанса. Теория обмена. Теория этнометодологии. Теория символического интеракционализма. Теория аттракции. Теория драматургического подхода. Психоаналитическая теория.
<b>P2.T3</b>	<b>Теории лидерства</b>	Теории лидерства. Типы лидеров и руководителей. Теория черт, ситуативная теория лидерства, игровая теория, инструментальная теория, психоаналитическая теория лидерства. Типы лидерства в зависимости от психосоциотипа.
<b>P2.T4</b>	<b>Психологические механизмы и приемы взаимодействия</b>	Заражение, внушение и убеждение как механизм психологического воздействия. Закономерности убеждения. Тактика убеждения. Направления психологического воздействия: на мотивацию, на установки, на эмоциональное состояние. Приемы психологического воздействия на потребности и мотивацию человека. Приемы психологического воздействия на установки. Функции, компоненты установок. Приемы воздействия на эмоциональное состояние человека. Манипулятивные приемы воздействия.
<b>P3</b>	<b><i>Социальные технологии управления</i></b>	
<b>P3.T1</b>	<b>Управление коллективами. Стили управления</b>	Этапы формирования коллектива. Социально-психологический климат коллектива. Власть, авторитет менеджера и стили управления. Классификация стилей управления, их достоинства и недостатки. Управление производственными конфликтами и стрессами, групповыми процессами, формирование коллектива.
<b>P3.T2</b>	<b>Социология управления. Социальные технологии управления</b>	Предмет, задачи социологии управления. Историческое развитие социологии управления. Социальное управление. Социальные технологии, ценности и нормы. Система государственного управления, субъекты государственного управления, субъекты должностных функций. Функции государственного управления. Концепции роли государства в управлении общества. Либеральная концепция. Власть как главное орудие государственного управления.

### **3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ**

#### **3.1. Распределение аудиторной нагрузки и мероприятий самостоятельной работы по разделам дисциплины**

Для студентов очной формы обучения

Объем дисциплины (зач.ед.): 2

Код раздела, темы	Наименование раздела, темы	Аудиторные занятия (час.)					Самостоятельная работа: виды, количество и объемы мероприятий																																				
		Всего по разделу, теме (час.)	Всего аудиторной работы (час.)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего самостоятельной работы студентов (час.)	Подготовка к аудиторным занятиям (час.)					Выполнение самостоятельных внеаудиторных работ (колич.)											Подготовка к контрольным мероприятиям текущей аттестации (колич.)			Подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине (час.)																
								Всего (час.)	Лекция	Практ., семинар. занятие	Лабораторное занятие	семинар-конференция, коллоквиум	Всего (час.)	Домашняя работа*	Графическая работа*	Реферат, эссе, творч. работа*	Проектная работа*	исследовательская работа, разработка программного	Расчетно-графическая работа*	Домашняя работа на иностр. языке*	Перевод инояз. литературы*	Курсовая работа*	Курсовой проект*	Всего (час.)	Контрольная работа*	Коллоквиум*																	
I.T1	Предмет психологии и социологии управления	3	2	1	1	1	1	0,2	0,8																																		
I.T.2	Психологические качества менеджера	3	2	1	1	1	1	0,2	0,8																																		
I.T.3	Принятие управленческих решений	11	2	1	1	9	1	0,2	0,8			8	1																														
P2.T1	Психологические концепции и проблемы управления поведением человека	6	4	2	2	2	2	0,4	1,6																																		
P2.T2	Социально-психологические теории взаимодействия людей	8	6	3	3	2	2	0,6	1,4																																		
P2.T3	Теории лидерства	8	6	3	3	2	2	0,6	1,4																																		
P2.T4	Психологические механизмы и приемы взаимодействия	6	4	2	2	2	2	0,4	1,6																																		
P3.T1	Управление коллективами. Стили управления	17	4	2	2	13	1	0,4	0,6			12				1																											
P3.T2	Социология управления. Социальные технологии управления	6	4	2	2	2	2	0,4	1,6																																		
<b>Всего (час), без учета промежуточной аттестации:</b>		<b>68</b>	<b>34</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>3,4</b>	<b>10,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Всего по дисциплине (час.):</b>		<b>72</b>	<b>34</b>	<b>34</b>			<b>38</b>	В т.ч. промежуточная аттестация																			<b>4</b>	<b>0</b>															

\*Суммарный объем в часах на мероприятие указывается в строке «Всего (час.) без учета промежуточной аттестации»

#### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

##### **4.1. Лабораторные работы**

*Не предусмотрено*

##### **4.2. Практические занятия**

<b>Код раздела, темы</b>	<b>Номер занятия</b>	<b>Тема занятия</b>	<b>Время на проведение занятия (час.)</b>
P1.T1	1	Психологические характеристики менеджера	1
P1.T2	1	Психологические особенности мышления, памяти менеджера	1
P1.T3	2	Управление коллективными решениями	1
P2.T1	2, 3	Коммуникация в организации	2
P2.T2	3, 4	Трансактный анализ общения. Синтоническая модель общения	3
P2.T3	5, 6	Лидерство и самоменеджмент	3
P2.T4	6, 7	Этика деловых отношений и механизмы психологического взаимодействия	2
P3.T1	7, 8	Формирование групп и управление коллективом	2
P3.T2	8, 9	Прикладная социология управления	2
<b>Всего:</b>			<b>17</b>

##### **4.3. Примерная тематика самостоятельной работы**

###### **4.3.1. Примерный перечень тем домашних работ**

*Домашняя работа «Анализ управленческой ситуации»*

###### **4.3.2. Примерный перечень тем графических работ**

*Не предусмотрено*

###### **4.3.3. Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ)**

*«Социально-психологические аспекты руководства и лидерства в организации»*

###### **4.3.4. Примерная тематика индивидуальных или групповых проектов**

*Не предусмотрено*

###### **4.3.5. Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов)**

*Не предусмотрено*

###### **4.3.6. Примерный перечень тем расчетно-графических работ**

*Не предусмотрено*

###### **4.3.7. Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ)**

*Не предусмотрено*

###### **4.3.8. Примерная тематика контрольных работ**

*Не предусмотрено*

###### **4.3.9. Примерная тематика коллоквиумов**

*Не предусмотрено*

## 5. СООТНОШЕНИЕ РАЗДЕЛОВ, ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ

Код раздела, темы дисциплины	Активные методы обучения					Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение						
	Проектная работа	Кейс-анализ	Деловые игры	Проблемное обучение	Командная работа	Другие (указать, какие)	Сетевые учебные курсы	Виртуальные практикумы и тренажеры	Вебинары и видеоконференции	Асинхронные web-конференции и семинары	Совместная работа и разработка контента	Другие (указать, какие)
P1.T1				+	+							
P1.T2				+	+							
P1.T3				+	+							
P2.T1					+							
P2.T2				+	+							
P2.T3				+	+							
P2.T4				+	+							
P3.T1				+	+							
P3.T2				+	+							

## 6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (Приложение 1)

## 7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ (Приложение 2)

## 8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (Приложение 3)

## 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 9.1.Рекомендуемая литература

#### 9.1.1.Основная литература

1. Журавлев, А. Л. Психология управления совместной деятельностью. Новые направления исследований [Электронный ресурс] / Журавлев А. Л. — М. : Институт психологии РАН, 2010. — 248 с. — ISBN 978-5-9270-0194-1. — <URL: <http://www.biblioclub.ru/book/87639/>>.

2. Зборовский, Гарольд Ефимович. Социология управления : учеб. пособие для студентов гуманитар. (несоциол.) специальностей / Г. Е. Зборовский, Н. Б. Костина .— Москва : Гардарики, 2007 .— 272 с. — 11 экз. + 3 экз. других лет издания.

3. Клементьев, Д. С. Социология управления [Электронный ресурс] / Клементьев Д. С. — М. : МГУ, 2010. — 240 с. — ISBN 978-5-211-05335-9. — <URL: <http://www.biblioclub.ru/book/56921/>>.



### **9.1.2.Дополнительная литература**

1. Захарова, Т. И. Социология и психология управления : учебно-методический комплекс / Т.И. Захарова ; Д.Е. Стюрина .— Москва : Евразийский открытый институт, 2010 .— 288 с. — ISBN 978-5-374-00425-0 .— [URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93214](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93214)
2. Садилов, А. В. Социология и психология управления : конспект лекций / А.В. Садилов .— Москва : Альтаир-МГАВТ, 2010 .— 128 с. — [URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429774](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429774)
3. Бакирова, Г. Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом : учебное пособие / Г.Х. Бакирова .— Москва : Юнити-Дана, 2015 .— 591 с. — (Magister) .— ISBN 978-5-238-01437-1 .— [URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118124](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118124)
4. Хасанова, Г. Б. Психология управления трудовым коллективом : учебное пособие / Г.Б. Хасанова ; Р.Р. Исхакова .— Казань : Издательство КНИТУ, 2012 .— 260 с. — ISBN 978-5-7882-1334-7 .— [URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258843](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258843)

### **9.2.Методические разработки**

Не используются.

### **9.3.Программное обеспечение**

1. Программный продукт Microsoft Word
2. Программный продукт Microsoft Exel
3. Программный продукт Microsoft PowerPoint

### **9.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

<http://lib.socio.msu.ru> - Электронная библиотека социологического факультета МГУ

<http://www.isras.ru/> - Институт социологии РАН

<http://vasilieva.narod.ru/> - сайт об управлении с большой библиотекой.

<http://ecsocman.hse.ru/> - Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

### **9.5.Электронные образовательные ресурсы**

1. Майн Н. Э. Социология и психология управления.  
<http://study.urfu.ru/Aid/ViewFiles/5802>.
- 2.

## **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием**

Для проведения лекционных и практических занятий необходима аудитория, оснащённая следующим оборудованием:

1. Мультимедиа проектор – 1 шт.
2. Экран – 1 шт.
3. Доска маркерная – 1 шт.
4. Персональный компьютер - 1 шт.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**  
к рабочей программе дисциплины

**6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**6.1. Весовой коэффициент значимости дисциплины – \_\_\_\_**

**6.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,5</b>		
<b>Текущая аттестация на лекциях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
Посещение лекционных занятий	9, 1-9	51
<i>Домашняя работа «Анализ управленческой ситуации»</i>	9, 5	49
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям - 0,5</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – зачет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,5</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,5</b>		
<b>Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
Посещение практических занятий	9, 9-17	17
Активная работа на практических занятиях	9, 9-17	51
<i>Творческая работа «Социально-психологические аспекты руководства и лидерства в организации»</i>	9, 15	32
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0,0</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		

**6.3. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта - не предусмотрено**

**6.4. Коэффициент значимости семестровых результатов освоения дисциплины**

<b>Порядковый номер семестра по учебному плану, в котором осваивается дисциплина</b>	<b>Коэффициент значимости результатов освоения дисциплины в семестре</b>
Семестр 9	1,0

## **7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ**

*Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте ФЭПО <http://fero.i-exam.ru>.*

*Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте Интернет-тренажеры <http://training.i-exam.ru>.*

*Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на портале СМУДС УрФУ.*

*В связи с отсутствием Дисциплины и ее аналогов, по которым возможно тестирование, на сайтах ФЭПО, Интернет-тренажеры и портале СМУДС УрФУ, тестирование в рамках НТК не проводится.*

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3**

**к рабочей программе дисциплины**

**8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**8.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ БРС**

В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре критерии оценивания достижений студентов по каждому контрольно-оценочному мероприятию. Система критериев оценивания, как и при проведении промежуточной аттестации по модулю, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, высокий.

<b>Компоненты компетенций</b>	<b>Признаки уровня освоения компонентов компетенций</b>		
	<b>пороговый</b>	<b>повышенный</b>	<b>высокий</b>
<b>Знания</b>	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
<b>Умения</b>	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
<b>Личностные качества</b>	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

## **8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ**

При проведении независимого тестового контроля как формы промежуточной аттестации применяется методика оценивания результатов, предлагаемая разработчиками тестов. Процентные показатели результатов независимого тестового контроля переводятся в баллы промежуточной аттестации по 100-балльной шкале в БРС:

- в случае балльной оценки по тесту (блокам, частям теста) переводится процент набранных баллов от общего числа возможных баллов по тесту;
- при отсутствии балльной оценки по тесту переводится процент верно выполненных заданий теста, от общего числа заданий.

### **8.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

#### **8.3.1. Примерные задания для проведения мини-контрольных в рамках учебных занятий**

*Не предусмотрено*

#### **8.3.2. Примерные контрольные задачи в рамках учебных занятий**

*Не предусмотрено*

#### **8.3.3. Примерные контрольные кейсы**

*Не предусмотрено*

#### **8.3.4. Примерные задания для выполнения домашней работы**

**Цель работы:** умение анализировать индивидуальные управленческие ситуации.

**Кейс-ситуации:** Управленческие ситуации по книге «Волкогонова О. Д., Зуб А. Т. Управленческая психология: учебник. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2009. — 352 с. — (Профессиональное образование)». Рассмотреть ситуации на страницах 273-286: «Лучше всех», «Упаковка», «Выбор», «Отбор кандидатов», «Выход из положения», «Бизнес требует общения» и ответить на вопросы по каждой ситуации:

1. Назовите специфические черты перцептивных процессов руководителя.
2. Определите особенности мнемических процессов руководителя.
3. Какие требования предъявляются к оперативной и долгосрочной памяти менеджера?
4. Перечислите специфические черты мыслительных процессов руководителя.
5. Каковы особенности эмоционально-волевой регуляции состояний руководителя?
6. Какие факторы вызывают стресс в профессиональной деятельности руководителя?

**Объем работы:** 3 - 4 страницы А4.

**Форма представления:** заполненная таблица по вопросам.

#### **8.3.5. Примерные задания для выполнения творческой работы**

**Цель работы:** проанализировать управленческие ситуации и найти наиболее успешное решение проблемы. Ответ аргументировать.

**Ситуация 1:** В организации «Х» имеется вакантная должность главного бухгалтера. У вас имеется 3 кандидата:

1. Кандидат, отличается повышенным чувством ответственности за порученное дело, но при этом имеет излишнюю жестокость и в интересах дела идет на обострение ситуации.
2. Кандидат, отличается напористостью, личной заинтересованностью в работе, сосредоточен на достижении своей цели, стремится довести начатое дело до конца, не придает большого значения возможным осложнениям во взаимоотношениях с подчиненными.

3. Кандидат, предпочитает работать строго по правилам, всегда аккуратен в выполнении должностных обязанностей, требователен к подчиненным, редко проявляет инициативу, настороженно относится к новым идеям.

**Ситуация 2:** В самый напряженный период завершения производственного задания один из работников бригады совершил неблагоприятный поступок, нарушив трудовую дисциплину, в результате чего был допущен брак. Бригадиру виновник неизвестен, но выявить и наказать его нужно обязательно. У вас есть несколько вариантов решения:

1. Отложить выяснение фактов до окончания выполнения производственного задания;
2. После смены провести собрание всей бригады, на котором публично потребовать выявления виновных и их наказания.
3. Заподозренных в проступке сразу вызвать, круто поговорить с каждым наедине и предложить назвать виноватого;
4. Сообщить о случившемся тем из рабочих, которым наиболее доверяю, предложить им выяснить конкретного виновника и доложить;

**Объем работы:** 1 - 2 страницы А4.

**Форма представления:** заполненная таблица по каждой ситуации с комментариями

Формулировка проблемы	Цели решения проблемы	Критерии оценки альтернатив	Альтернативные варианты (3-5)	Оценка альтернатив	Выбор наилучшего варианта

### 8.3.6. Перечень примерных вопросов для зачета

1. Теории взаимодействия людей.
  2. Механизмы социализации . Нарушения социализации
  3. Закономерности конформизма, внушаемости
  4. Механизмы и приемы психологического воздействия.
  5. Убеждение, внушение, заражение как механизмы психологического воздействия.
- Воздействия на установки и потребности.
6. Восприятие и понимание людьми друг друга. Ошибки и искажения в восприятии людей.
  7. Виды, функции, средства общения. Трансактный анализ общения
  8. Синтоническая модель общения
  9. Виды, техники слушания.
  10. Психологические закономерности деловой беседы, деловой дискуссии
  11. Психологические закономерности деловых переговоров, деловых совещаний.
  12. Этика, этикет и культура поведения делового человека.
  13. Психология и структура группы. Этапы развития группы.
  14. Социометрия и референтометрия – как методы выявления структуры группы.
  15. Характеристика коллектива, его формирование и управление.
  16. Поведение человека в организации и типы сотрудников.
  17. Психологические типы людей и их проявления в работе, бизнесе и общении.
- Профессиональные типы личности.
18. Менеджер и психологические требования к менеджеру.
  19. Власть, авторитет менеджера и стили управления.
  20. Теории и типы лидерства.
  21. Мышление руководителя и принятие решения.
  22. Самоменеджмент. Руководитель и управление временем.
  23. Делегирование полномочий и распорядительная деятельность.
  24. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией. Поведение в конфликтной ситуации
  25. Стрессы и управление эмоциональными состояниями.
  26. Типология темпераментов и индивидуальный стиль трудовой деятельности

27. Характеристика психосоциотипов и типы лидерства
28. Детерминация поведения в деловых отношениях
29. Теории трудовой мотивации.
30. Психологические концепции ( фрейдизм, бихевиоризм, когнитивная психология, гуманистическая психология) : управление поведением и формированием личности человека
31. Социология управления. Социальная технология. Социальное управление и социальные нормы
32. Роль государства в управлении обществом . функции государственного управления
33. Принципы, методы государственного управления.
34. Взаимодействие государственного управления с местным самоуправлением.
35. Историческое развитие социологии управления.
36. Теория человеческих отношений. Теория человеческих ресурсов
37. Сравнительный анализ концепций управления. Экономический и органический подходы к управлению. Прагматическая школа управления.
38. Гуманистический подход к управлению. Командный менеджмент.
39. Теория человеческого капитала и концепция «анализ человеческих ресурсов».

Инновационные неклассические модели менеджмента

#### **8.3.7. Перечень примерных вопросов для экзамена**

*Не предусмотрено*

#### **8.3.8. Ресурсы АПИМ УрФУ, СКУД УрФУ для проведения тестового контроля в рамках текущей и промежуточной аттестации**

*Не используются*

#### **8.3.9. Ресурсы ФЭПО для проведения независимого тестового контроля**

*Не используются*

#### **8.3.10. Интернет-тренажеры**

*Не используются*