

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина»

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе

_____ С.Т. Князев

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Перечень сведений о рабочей программе дисциплины	Учетные данные
Образовательная программа Экономическая безопасность	Код ОП 38.05.01/01.02
Направление подготовки Экономическая безопасность	Код направления и уровня подготовки 38.05.01
Уровень подготовки Специалитет	
ФГОС ВО	Реквизиты приказа Минобрнауки РФ об утверждении ФГОС ВО от 16.01.2017 г. № 20

Екатеринбург, 2017

Рабочая программа дисциплины составлена авторами:

№ п/п	ФИО	Ученая степень, ученое звание	Долж- ность	Кафедра	Подпись
1	Шкурко В.Е.		Ст.препод аватель	Региональной экономики, инно- вационного пред- принимательства и безопасности	

Рекомендовано учебно-методическим советом института государственного управления и предпринимательства

Председатель учебно-методического совета
Протокол № 7 от 29 марта 2017 г.

А.А.Яшин

Согласовано:

Дирекция образовательных программ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования

1.1. Аннотация содержания дисциплины

Дисциплина «Теоретические основы менеджмента» включает в себя следующие тематические блоки:

- Введение в дисциплину
- Понятие и сущность организации
- Развитие теории организации – основные тенденции
- Основные понятия стратегического менеджмента
- Жизнециклическая теория в управлении организацией
- Структурный подход к организации
- Основы процессного подхода к управлению организацией
- Организационное развитие и инновации
- Теоретические основы управления изменениями
- Эффективное руководство и лидерство

Курс «Теоретические основы менеджмента» носит междисциплинарный характер. Это предопределило изучение в рамках курса вопросов, которые связаны с такими областями знаний, как «Основы менеджмента», «Стратегический менеджмент», «Управление изменениями», «Управление бизнес-процессами», «Управление инновациями», «Организационное поведение», и др.

Курс «Теоретические основы менеджмента» не только имеет широкий научный междисциплинарный фундамент, но и максимально приближен к практической жизни. Курс имеет большое практическое значение. В ходе изучения данной дисциплины рассматриваются основные методы и технологии управления предприятием, моделирования организационной структуры, проектирования бизнес-процессов.

1.2. Язык реализации программы - русский

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результатом освоения дисциплины является формирование у студента следующих компетенций:

способность ориентироваться в политических и социальных процессах (ОК-3);

способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета, (ОК-4);

способностью осуществлять экспертную оценку факторов риска, способных создавать социально-экономические ситуации критического характера, оценивать возможные экономические потери в случае нарушения экономической и финансовой безопасности, определять необходимые компенсационные резервы (ПК-40)

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, профессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, (ОК-5);

способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения (ОК-8);

способностью планировать и организовывать служебную деятельность подчиненных, осуществлять контроль и учет ее результатов (ПК-42);

способностью принимать оптимальные управленческие решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможностей использования имеющихся ресурсов (ПК- 43);

В результате освоения дисциплины студент должен

Знать:

- основные аспекты эволюции взглядов и теоретических подходов в области менеджмента;
- современные теории и концепции организационного поведения на различных уровнях организации;
- основные направления развития современного менеджмента в условиях глобализации и инновационного развития экономики;
- основные организационные структуры
- проблемы управления организационными изменениями и корпоративной культурой;
- основы процессного подхода к управлению организацией;
- основы стратегического менеджмента;
- принципы эффективного руководства и проблемы лидерства;

Уметь:

- управлять развитием организации;
- системно мыслить;
- диагностировать и структурировать проблемы организации;
- применять на практике теоретические принципы, методы и модели менеджмента;
- формировать варианты управленческих решений, оценивать их и выбирать лучшие;
- общаться и участвовать в коллективных действиях, работать в командах

Владеть

- навыками постановки и решения проблем менеджмента с позиций системного подхода;
- методами организации, координации и контроля процессов управления

1.4. Объем дисциплины

Форма обучения – очная

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)*	2
1.	Аудиторные занятия	34	34	34
2.	Лекции	17	17	17
3.	Практические занятия	17	17	17
4.	Лабораторные работы			
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	34	5,10	34
6.	Промежуточная аттестация	3 (4)	0,25	3 (4)
7.	Общий объем по учебному плану, час.	72	39,35	72
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	2		2

*Контактная работа составляет:

в п/п 2,3,4 - количество часов, равное объему соответствующего вида занятий;

в п.5 – количество часов, равное сумме объема времени, выделенного преподавателю на консультации в группе (15% от объема аудиторных занятий) и объема времени, выделенного преподавателю на руководство курсовой работой/проектом одного студента, если она предусмотрена.

в п.6 – количество часов, равное сумме объема времени, выделенного преподавателю на проведение соответствующего вида промежуточной аттестации одного студента и объема времени, выделенного в рамках дисциплины на руководство проектом по модулю (если он предусмотрен) одного студента.

Форма обучения – заочная

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)*	2
1.	Аудиторные занятия	12	12	12
2.	Лекции	4	4	4
3.	Практические занятия	8	8	8
4.	Лабораторные работы			
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	56	1,80	56
6.	Промежуточная аттестация	3 (4)	0,25	3 (4)
7.	Общий объем по учебному плану, час.	72	14,05	72
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	2		2

Форма обучения – ускоренная заочная

№ п/п	Виды учебной работы	Объем дисциплины		Распределение объема дисциплины по семестрам (час.)
		Всего часов	В т.ч. контактная работа (час.)*	1
1.	Аудиторные занятия	6	6	6
2.	Лекции	2	2	2
3.	Практические занятия	4	4	4
4.	Лабораторные работы			
5.	Самостоятельная работа студентов, включая все виды текущей аттестации	62	0,90	62
6.	Промежуточная аттестация	3 (4)	0,25	3(4)
7.	Общий объем по учебному плану, час.	72	7,15	72
8.	Общий объем по учебному плану, з.е.	2		2

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
P1	Основные понятия менеджмента	
P1.T1	Введение в дисциплину	Задачи изучения дисциплины. Предмет и содержание курса. Понятие организации. Организация как система. Цели, стратегия и структура организации. Виды организаций в современном мире (коммерческие, государственные, благотворительные и т.п.). Основные аспекты (проекции) управ-

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
		ления организацией: экономика, процессы, рынок, инвестиции, сотрудники, культура, знания, информационные технологии, безопасность. Цикл управления. Уровни управления. Управленческая деятельность в режиме функционирования и развития.
P1.T2	Понятие и сущность организации	Различные подходы к определению организации, триединство термина «организация» (объект, процесс, воздействие). Черты организации (отделена от внешней среды, совокупность целей, вклад членов организации в достижение целей, корпоративная культура, координация взаимодействия сотрудников, распределение задач и ответственности). Модели организации (закрытая и открытая система). Специфические черты открытых систем (взаимозависимость между системой и внешней средой, адаптивность, обратная связь). Внутренняя среда организации (цели, структура, технология, капитал, сотрудники). Типология организаций: неформальная, формальная (коммерческая, некоммерческая). Классификация организаций.
P1.T3	Развитие теории организации – основные тенденции	Значение исторического опыта развития теории организации. Родовая и племенная организация, античное представление об организации (Аристотель и т.д.). Мировое кооперативное движение и становление теории организации. Классическая теория Ф. Тейлора, Г. Гантта. Принципы организации (структурные принципы, принципы процесса, принципы конечного результата) по Г. Файолю. Рациональная бюрократическая организация по М. Веберу. «Всеобщая организационная наука (тектология)» А.А. Богданова. Организация как община (Э. Мейо). Социотехническая модель Тавистокской школы. Эффективная организация Р. Лайкерта и ее отличие от классической организации Теория административного поведения Г. Саймона. Теория Гласиера как универсальный метод формирования организаций на базе производственной и социальной систем и четырех подсистем. Теория организации Г. Минтцберга. Ресурсная теория организации. Теория организационного потенциала по И. Ансоффу. Институциональный подход к теории организации Д. Норта. Органическая модель Спенсера. Современные направления развития теории организации.
P1.T4	Основные понятия стратегического менеджмента	Понятие, сущность, основные задачи стратегического менеджмента в управлении организацией. Место дисциплины в системе экономических и управленческих наук. Видение (модель Коллинза): ключевые ценности и убеждения, предназначение, миссия. Четыре подхода к формулировке миссии (постановка цели, общий враг, образец для подражания, внутренняя трансформация). Стратегия, принципы формирования, этапы разработки. Уровни разработки и реализации стратегии. Соотношение стратегии и планирования. Цель, основные аспекты цели. Взаимосвязь цели, конечного результата и экономического эффекта. Иерархия целей. Применение критериев SMART для формулирования цели.
P2	Основные подходы к управлению	
P2.T1	Жизнециклическая теория в управлении организацией	Сущность, свойства и закономерности развития организации. Жизненный цикл организации. Характеристика основ-

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
		ных этапов жизненного цикла организации по Мильнеру Б.З. Модель организационного развития Л. Грейнера. Модель жизненного цикла организации И. Адизеса. Модель органического эволюционного развития предприятия Б. Ливехуда и Ф. Глазла. Сравнительный анализ моделей жизненного цикла.
Р2.Т2	Структурный подход к организации	Структура организации. Вертикальное и горизонтальное разделение труда. Охват контролем, функционализация, масштаб работ, глубина работ, шаблонная работа. Модель охвата контролем «Локхид». Индекс руководства. Департаментализация (функциональная, территориальная, производственная, проектная, смешанная). Организационная структура, причины возникновения многообразия организационных структур. Проблемы выбора типа организационной структуры. Централизация/децентрализация в управлении. Делегирование полномочий и ответственности. Вертикальные и горизонтальные связи. Условия эффективных взаимодействий групп и команд. Типы организационных структур. Линейные организационные структуры. Функциональные и линейно-функциональные организационные структуры. Дивизиональные организационные структуры (продуктовые, региональные, клиентские). Гибкие (адаптивные) структуры: проектная, матричная, бригадная, адхократическая.
Р2.Т3	Основы процессного подхода к управлению организацией	Понятие «процесс». Роль процессов в создании и поддержании горизонтальных связей. Зарождение и становление процессного подхода. Процессный подход как научное направление и область профессиональной деятельности (М. Хаммер и Дж. Чампи). Основные составляющие процесса (вход, выход, владелец, ресурсы, технология). Входы и ресурсы процесса. Владелец процесса и Исполнитель. Концептуальная схема управления процессом. Декомпозиция процессов, уровни, глубина описания. Процессная и функциональная системы управления: совместное функционирование и проблемы их организации. Методы идентификации владельцев процесса («продажи» продукта процесса, большинство операций в процессе, соответствие целей, наличие полномочий, наибольшие затраты, наибольшее преобразование). Классификация процессов (основные, вспомогательные, процессы управления, процессы развития).
Р3	Управление инновациями	
Р3.Т1	Организационное развитие и инновации	Роль инноваций в развитии организаций. Зарождение и становление инновационного менеджмента. Инновационная теория Й.Шумпетера. Инновационный процесс по П. Меррилу. Основные роли участников инновационного процесса. Креативные методы, используемые в управлении инновационной деятельностью предприятия (мозговой штурм, ТРИЗ, семь шляп, карточки Кроуфорда и др.). Точки бифуркации и бифуркационные диаграммы. Характеристика подходов к механизму инноваций: Г.Менш, Дж. Кларк, Х. Фримен, А. Клейкнехт, П. Друкер, К. Кристенсен, Х. Фризевинкель, М. Гладуэлл, П. Сенге, Дж. Коттер и др. Экономика, основанная на знаниях.
Р3.Т2	Теоретические основы управ-	Изменения, организационные изменения. Составляющие

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины*	Содержание
	ления изменениями	организационных изменений. Управление изменениями. Классификация организационных изменений. Модели управления организационными изменениями. Характеристика этапов организационных изменений по К. Левину. Концепция «жесткого» и «мягкого» управления изменениями (М. Бир и Н. Нория). Выбор модели организационного изменения. Масштаб изменений. Сопротивление изменениям (модель поля сил К. Левина). Методы преодоления сопротивления изменениям. Управление изменениями и корпоративная (организационная) культура.
РЗ.ТЗ	Эффективное руководство и лидерство	Руководитель, лидер, менеджер. Особенности проявления лидерства в связи с развитием групповых отношений. Командное управление. Современные концепции лидерства. Формальное и неформальное лидерство. Роль руководителя в управлении конфликтами и изменениями.

* Дисциплина может содержать деление только на разделы, без указания тем, либо только темы

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ

3.1. Распределение аудиторной нагрузки и мероприятий самостоятельной работы по разделам дисциплины

[таблицы формируются отдельно для каждой формы и технологии обучения]

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ, САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Лабораторные работы

Не предусмотрены

4.2. Практические занятия

Очная форма обучения

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P1	1	Аспекты (проекции) управления организацией	2
P1	2	Групповая работа «Моя организация»	2
P1	3	Видение, миссия, целеполагание	2
P2	4	Жизненный цикл и организационная структура	2
P2	5	Моделирование процессов	6
P3	6	Организационная культура, проблемы формирования	3

Всего: 17

Заочная форма обучения

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P1	1	Аспекты (проекции) управления организацией	2
P1	2	Видение, миссия, целеполагание	2
P2	3	Жизненный цикл и организационная структура	2
P2	4	Моделирование процессов	2

Всего:

Заочная ускоренная форма обучения

Код раздела, темы	Номер занятия	Тема занятия	Время на проведение занятия (час.)
P1	1	Аспекты (проекции) управления организацией	2
P2	2	Моделирование процессов	2

Всего: 4

4.3. Примерная тематика самостоятельной работы

4.3.1. Примерный перечень тем домашних работ

1. Аспект (проекция) «Безопасность» в контексте управления предприятием
2. Организационная культура: характеристика основных аспектов (на примере любой известной студенту организации)
3. Видение, миссия, цели организации (на примере любой известной студенту организации)
4. Моделирование организационной структуры (на примере любой известной студенту организации)
5. Моделирование бизнес-процессов (на примере любой известной студенту организации)
6. Идентификация возможных проблем потребителей и поиск путей их решения

7. Анализ организационных изменений с применением теории поля сил К. Левина.

4.3.2. Примерный перечень тем графических работ

Не предусмотрено

4.3.3. Примерный перечень тем рефератов (эссе, творческих работ)

1. Родовая и племенная организация, античное представление об организации (Аристотель и т.д.)
2. Мировое кооперативное движение и становление теории организации
3. Организация как процесс. Научный менеджмент Ф.У. Тейлора
4. Организация как машина (А. Файоль)
5. Бюрократическая теория организации М. Вебера
6. «Всеобщая организационная наука (тектология)» А.А. Богданова
7. Организация как община Э. Мейо
8. Социотехническая модель Тавистокской школы
9. Эффективная организация Р. Лайкерта и ее отличие от классической организации
10. Теория административного поведения Г. Саймона
11. Теория Гласиер
12. Теория организации Г. Минтцберга
13. Ресурсная теория организации
14. Теория организационного потенциала И. Ансоффа
15. Институциональный подход к теории организации Д. Норта
16. Органическая модель Спенсера
17. Современные направления теории организации
18. Модель организационного развития Ларри Грейнера
19. Модель жизненного цикла организации Ицхака Адизеса
20. Модель органического эволюционного развития предприятия Барнарда Ливехуда и Фридриха Глазла
21. Сравнительный анализ моделей жизненного цикла

4.3.4. Примерный перечень тем расчетных работ (программных продуктов)

Не предусмотрено

4.3.5. Примерный перечень тем расчетно-графических работ

Не предусмотрено

4.3.6. Примерный перечень тем курсовых проектов (курсовых работ)

Не предусмотрено

4.3.7. Примерная тематика коллоквиумов

Не предусмотрено

5. СООТНОШЕНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРИМЕНЯЕМЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ*

Код раздела, темы дисциплины	Активные методы обучения	Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение
------------------------------	--------------------------	---

	Проектная работа	Кейс-анализ	Деловые игры	Проблемное обучение	Командная работа	Другие (указать, какие)	Сетевые учебные курсы	Виртуальные практикумы и тренажеры	Вебинары и видеоконференции	Асинхронные web-конференции и семинары	Совместная работа и разработка контента	Другие (указать, какие)
P1.T1. Введение в дисциплину				*								
P1.T2 Понятие и сущность организации				*	*							
P1. T3 Развитие теории организации – основные тенденции		*		*	*							
P1.T4 Основные понятия стратегического менеджмента				*	*							
P2.T1. Жизнециклическая теория в управлении организацией												
P2.T2. Структурный подход к организации				*	*							
P2.T3. Основы процессного подхода к управлению организацией			*	*	*							
P3.T1. Организационное развитие и инновации												
P3.T2. Теоретические основы управления изменениями			*	*	*							
P3.T3 Эффективное руководство и лидерство		*		*	*							

*отметить звездочкой или другим символом применяемые технологии обучения по разделам и темам дисциплины.

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ (Приложение 1)

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ (Приложение 2)

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (Приложение 3)

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. Рекомендуемая литература

9.1.1. Основная литература

1. Гладков, И.С. Менеджмент : учебное пособие / И.С. Гладков ; Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт Европы Российской академии наук. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2016. - 213 с. : табл., граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98163-054-5. - ISBN 978-5-392-19308-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443760>
2. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. : табл., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01095-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>
3. Герчикова, И.Н. Менеджмент: практикум : учебное пособие / И.Н. Герчикова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 799 с. : табл., граф., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00889-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115014>
4. Ефимов, А.Н. Менеджмент: практикум : учебное пособие / А.Н. Ефимов, Е.Н. Барикаев. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 119 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01606-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115011>
5. Основы менеджмента : учебник / ред. В.В. Лукашевич, И.В. Бородушко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 271 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01061-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118632>
6. Маслова, Е.Л. Менеджмент : учебник / Е.Л. Маслова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2016. - 333 с. : табл., схем., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02414-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452863>

9.1.2. Дополнительная литература

1. Панов, А.И. Стратегический менеджмент : учебное пособие / А.И. Панов, И.О. Коробейников, В.А. Панов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 302 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01052-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436797>
2. Долгов, А.И. Стратегический менеджмент : учебное пособие / А.И. Долгов, Е.А. Прокопенко. - 4-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 278 с. - (Экономика и управление). - ISBN 978-5-9765-0146-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83145>
3. Кузнецов, Б.Т. Инновационный менеджмент : учебное пособие / Б.Т. Кузнецов, А.Б. Кузнецов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 364 с. : табл., граф., схемы - ISBN 978-5-238-01624-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115012>
4. Томпсон, А.А. Стратегический менеджмент: искусство разработки и реализации стратегии : учебник / А.А. Томпсон, А.Д. Стрикленд ; ред. М.И. Соколовой, Л.Г. Зайцева. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 577 с. - ISBN 5-85173-059-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436856>
5. Понуждаев, Э.А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : учебное пособие / Э.А. Понуждаев,

- М.Э. Понуждаева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - Кн. 2. - 434 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3722-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271808>
6. Блинов, А.О. Теория менеджмента : учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 304 с. : табл., схем., граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02404-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452815>
 7. Орехов, С.А. Корпоративный менеджмент : учебное пособие / С.А. Орехов, В.А. Селезнев, Н.В. Тихомирова ; под общ. ред. С.А. Орехова. - 4-е изд., перераб. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 440 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02744-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452584>
 8. Шаймиева, Э.Ш. Управление изменениями / Э.Ш. Шаймиева ; Институт экономики, управления и права (г. Казань), Факультет менеджмента и инженерного бизнеса. - Казань : Познание, 2014. - 136 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364191>
 9. Понуждаев, Э.А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : учебное пособие / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - Кн. 1. - 661 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3721-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271807>
 10. Дармилова, Ж.Д. Инновационный менеджмент : учебное пособие / Ж.Д. Дармилова. - Москва : Дашков и Ко, 2016. - 168 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 152-153. - ISBN 978-5-394-02123-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135039>

9.2.Методические разработки

Не используются

9.3.Программное обеспечение

1. MS Excel 2010
2. Project Expert 7

9.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Корпоративный менеджмент. Бизнес-планирование. - <http://www.cfin.ru/business-plan/>
2. Center for Business Planning. - <http://www.businessplans.org/>
3. BPlans. - <http://www.bplans.com/>

9.5.Электронные образовательные ресурсы

Не используются

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием

Для проведения занятий по дисциплине «Бизнес-планирование» требуется аудитория, оборудованная мультимедийным проектором, компьютером и экраном.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к рабочей программе дисциплины

6. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Весовой коэффициент значимости дисциплины – 1

6.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Посещение лекций</i>	2,1-17	20
<i>Домашняя работа</i>	2,1-17	80
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0,5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Посещаемость практических занятий</i>	2,1-17	20
<i>Реферат</i>	2,1-17	40
<i>Контрольная работа</i>	2,1-17	40
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрена		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0		

6.3. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы - не предусмотрены.

6.4. Коэффициент значимости семестровых результатов освоения дисциплины – 1

Порядковый номер семестра по учебному плану, в котором осваивается дисциплина	Коэффициент значимости результатов освоения дисциплины в семестре
2	1

7. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте ФЭПО <http://fero.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на сайте Интернет-тренажеры <http://training.i-exam.ru>.

Дисциплина и ее аналоги, по которым возможно тестирование, отсутствуют на портале СМУДС УрФУ.

В связи с отсутствием Дисциплины и ее аналогов, по которым возможно тестирование, на сайтах ФЭПО, Интернет-тренажеры и портале СМУДС УрФУ, тестирование в рамках НТК не проводится.

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ БРС

В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре критерии оценивания достижений студентов по каждому контрольно-оценочному мероприятию. Система критериев оценивания, как и при проведении промежуточной аттестации по модулю, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, высокий.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	высокий
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, проявляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, относит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знакомых ситуациях.	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, творчески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.
Умения	Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации	Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)
Личностные качества	Студент имеет низкую мотивацию учебной деятельности, проявляет безразличное, безответственное отношение к учебе, порученному делу	Студент имеет выраженную мотивацию учебной деятельности, демонстрирует позитивное отношение к обучению и будущей трудовой деятельности, проявляет активность.	Студент имеет развитую мотивацию учебной и трудовой деятельности, проявляет настойчивость и увлеченность, трудолюбие, самостоятельность, творческий подход.

8.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НЕЗАВИСИМОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

При проведении независимого тестового контроля как формы промежуточной аттестации применяется методика оценивания результатов, предлагаемая разработчиками тестов. Процентные показатели результатов независимого тестового контроля переводятся в баллы промежуточной аттестации по 100-балльной шкале в БРС:

- в случае балльной оценки по тесту (блокам, частям теста) переводится процент набранных баллов от общего числа возможных баллов по тесту;
- при отсутствии балльной оценки по тесту переводится процент верно выполненных заданий теста, от общего числа заданий.

8.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.3.1. Примерные задания для проведения мини-контрольных в рамках учебных занятий

– не предусмотрены

8.3.2. Примерные контрольные задачи в рамках учебных занятий

– не предусмотрены

8.3.3. Примерные контрольные кейсы

– не предусмотрены

8.3.4. Перечень примерных тем контрольных работ

Провести моделирование организации, осуществляющей любой из видов деятельности: производство продукции, оказание услуг, благотворительная организация. При описании модели организации отразить следующие аспекты:

1. Характеристика организации и вида деятельности
2. Видение (ценности, предназначение, миссия)
3. Стратегия организации
4. Цели (иерархия целей)
5. Схема и характеристика организационной структуры (тип, наличие горизонтальных и вертикальных связей, территориальная дислокация и пр.)
6. Процессы (основные, вспомогательные, управленческие, процессы развития). При описании процессов отразить иерархию: процессы, подпроцессы, задачи, операции.
7. Корпоративная культура
8. Характеристика системы безопасности организации: угрозы и мероприятия по предотвращению угроз.
9. Предполагаемое организационное изменение (например, проект по повышению уровня безопасности). Характеристика сил, способствующих организационным изменениям и сил, противодействующих проведению перемен. Мероприятия по снижению сопротивления изменениям.

8.3.5. Перечень примерных вопросов для экзамена

Не предусмотрено

8.3.6. Перечень примерных вопросов для зачета

1. Понятие организации. Организация как система.
2. Различные подходы к определению организации, триединство термина «организация»
3. Черты организации. Модели организации.
4. Внутренняя среда организации.
5. Цели, стратегия и структура организации.
6. Типология организаций: неформальная, формальная (коммерческая, некоммерческая). Классификация организаций.
7. Основные аспекты (проекции) управления организацией: экономика, процессы, рынок, инвестиции, сотрудники, культура, знания, информационные технологии, безопасность.
8. Цикл управления. Уровни управления. Управленческая деятельность в режиме функционирования и развития.
9. Значение исторического опыта развития теории организации.
10. Родовая и племенная организация, античное представление об организации (Аристотель и т.д.).
11. Мировое кооперативное движение и становление теории организации.

12. Классическая теория Ф. Тейлора, Г. Гантта.
13. Принципы организации (структурные принципы, принципы процесса, принципы конечного результата) по Г. Файолю.
14. Рациональная бюрократическая организация по М. Веберу.
15. «Всеобщая организационная наука (тектология)» А.А. Богданова.
16. Организация как община (Э. Мейо).
17. Социотехническая модель Тавистокской школы.
18. Эффективная организация Р. Лайкерта и ее отличие от классической организации
19. Теория административного поведения Г. Саймона.
20. Теория Гласиера как универсальный метод формирования организаций на базе производственной и социальной систем и четырех подсистем.
21. Теория организации Г. Минтцберга.
22. Ресурсная теория организации.
23. Теория организационного потенциала по И. Ансоффу.
24. Институциональный подход к теории организации Д. Норта.
25. Органическая модель Спенсера.
26. Современные направления развития теории организации.
27. Понятие, сущность, основные задачи стратегического менеджмента в управлении организацией
28. Видение (модель Коллинза): ключевые ценности и убеждения, предназначение, миссия
29. Четыре подхода к формулировке миссии (постановка цели, общий враг, образец для подражания, внутренняя трансформация)
30. Стратегия, принципы формирования, этапы разработки. Уровни разработки и реализации стратегии.
31. Соотношение стратегии и планирования. Цель, основные аспекты цели.
32. Взаимосвязь цели, конечного результата и экономического эффекта. Иерархия целей
33. Применение критериев SMART для формулирования цели
34. Сущность, свойства и закономерности развития организации. Жизненный цикл организации.
35. Характеристика основных этапов жизненного цикла организации по Мильнеру Б.З.
36. Модель организационного развития Л. Грейнера.
37. Модель жизненного цикла организации И. Адизеса.
38. Модель органического эволюционного развития предприятия Б. Ливехуда и Ф. Глазла.
39. Сравнительный анализ моделей жизненного цикла.
40. Структура организации. Вертикальное и горизонтальное разделение труда.
41. Охват контролем, функционализация, масштаб работ, глубина работ, шаблонная работа. Модель охвата контролем «Локхид». Индекс руководства.
42. Департаментализация (функциональная, территориальная, производственная, проектная, смешанная).
43. Организационная структура, причины возникновения многообразия организационных структур.
44. Проблемы выбора типа организационной структуры.
45. Централизация/децентрализация в управлении.
46. Делегирование полномочий и ответственности. Вертикальные и горизонтальные связи.
47. Условия эффективных взаимодействий групп и команд.
48. Типы организационных структур.
49. Линейные организационные структуры.
50. Функциональные и линейно-функциональные организационные структуры.
51. Дивизиональные организационные структуры (продуктовые, региональные, клиентские).
52. Гибкие (адаптивные) структуры: проектная, матричная, бригадная, адхократическая.
53. Понятие «процесс». Роль процессов в создании и поддержании горизонтальных связей.
54. Зарождение и становление процессного подхода. Процессный подход как научное направление и область профессиональной деятельности (М. Хаммер и Дж. Чампи).
55. Основные составляющие процесса (вход, выход, владелец, ресурсы, технология).

56. Входы и ресурсы процесса.
57. Владелец процесса и Исполнитель.
58. Концептуальная схема управления процессом.
59. Декомпозиция процессов, уровни, глубина описания.
60. Процессная и функциональная системы управления: совместное функционирование и проблемы их организации.
61. Методы идентификации владельцев процесса («продажи» продукта процесса, большинство операций в процессе, соответствие целей, наличие полномочий, наибольшие затраты, наибольшее преобразование).
62. Классификация процессов (основные, вспомогательные, процессы управления, процессы развития).
63. Роль инноваций в развитии организаций. Зарождение и становление инновационного менеджмента.
64. Инновационная теория Й.Шумпетера.
65. Инновационный процесс по П. Меррилу. Основные роли участников инновационного процесса.
66. Креативные методы, используемые в управлении инновационной деятельностью предприятия (мозговой штурм, ТРИЗ, семь шляп, карточки Кроуфорда и др.).
67. Синергетический подход к развитию организации: точки бифуркации и бифуркационные диаграммы
68. Характеристика подходов к механизму инноваций: Г.Менш, Дж. Кларк, Х. Фримен, А. Клейкнехт
69. Теория управления инновациями в организации по П. Друкеру
70. Теория «подрывных» инноваций К. Кристенсена
71. Типология конкурентных стратегий организаций по Х. Фризевинкелю.
72. Экономика, основанная на знаниях.
73. Изменения, организационные изменения. Составляющие организационных изменений.
74. Управление изменениями. Классификация организационных изменений
75. Модели управления организационными изменениями
76. Характеристика этапов организационных изменения по К. Левину
77. Концепция «жесткого» и «мягкого» управления изменениями (М. Бир и Н. Нориа)
78. Выбор модели организационного изменения. Масштаб изменений
79. Сопrotивление изменениям (модель поля сил К. Левина).
80. Методы преодоления сопротивления изменениям
81. Управление изменениями и корпоративная (организационная) культура
82. Руководитель, лидер, менеджер. Особенности проявления лидерства в связи с развитием групповых отношений.
83. Командное управление. Современные концепции лидерства
84. Формальное и неформальное лидерство

8.3.7. Ресурсы АПИМ УрФУ, СКУД УрФУ для проведения тестового контроля в рамках текущей и промежуточной аттестации – не используются

8.3.8. Ресурсы ФЭПО для проведения независимого тестового контроля – не используются

8.3.9. Интернет-тренажеры– не используются

8.3.9. Примерные требования и задания к домашним работам

Студентам предлагается подготовить и сделать доклад (в виде презентации) по выбранной теме. Рекомендованное количество слайдов – 10-15. Объем работы задается временем, отводимым на презентацию – 3-5 минут. Тематика докладов приведена в п. 4.3.1

8.3.10. Примерные требования и задания к рефератам

Требования к оформлению рефератов - в соответствии с Методическими указаниями. Режим доступа: http://igup.urfu.ru/docs/mr_oformlenie.pdf. Тематика рефератов приведена в п. 4.3.3