

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Цифровизация публичного управления

Код модуля
1164185(1)

Модуль
Цифровизация публичного управления

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Банная Галина Алексеевна	кандидат социологических наук, доцент	Доцент	теории и методологии государственного и муниципального управления

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Цифровизация публичного управления**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1
		Кейс-анализ	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Цифровизация публичного управления**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-1 -Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач, в том числе в цифровой среде	3-2 - Излагать принципы системного исследования объектов мира и процессов познания, закономерностей развития природы и общества и его роль в развитии научного, технического и практически-ориентированного знания 3-3 - Объяснять основные принципы критического мышления, методы анализа и оценки достижений современной цивилизации, включая достижения глобальной цифровизации 3-7 - Излагать принципы и обосновывать методы системного подхода для	Зачет Кейс-анализ Лекции

	<p>постановки целей, задач и реализации основных стадий проектной деятельности, в том числе с использованием цифровых инструментов</p> <p>П-4 - Предлагать пути решения поставленных задач, опираясь на философский анализ закономерностей и тенденций развития природы, общества, в том числе глобальной цифровизации, и познания</p> <p>П-6 - Работая в команде или самостоятельно решать поставленные задачи проектной деятельности на основе системного анализа и с использованием цифровых инструментов</p> <p>У-10 - Определять практическую и теоретическую значимость проектной деятельности на основе системного анализа информации и корректировать поставленные задачи с использованием цифровых инструментов</p>	
<p>ПК-6 -Способен к осуществлению внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций, взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации</p>	<p>З-1 - Понимать основы информационной политики в органах государственной власти и местного самоуправления</p> <p>З-7 - Понимать основы пропагандистской деятельности в сфере публичной политики</p> <p>П-3 - Методами и приемами разработки информационных материалов для СМИ и других целевых аудиторий</p> <p>П-4 - Методами и приемами антикризисных коммуникаций</p> <p>П-5 - Современными технологиями организации межсекторального взаимодействия</p> <p>П-7 - Методами оценки эффективности рекламной и PR-кампаний;</p> <p>У-1 - Разрабатывать обоснованные предложения по</p>	<p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

	развитию и сопровождению информационного обеспечения органов публичной власти, межсекторального взаимодействия в современном обществе	
ПК-11 -Способен моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления	<p>Д-1 - Демонстрировать навыки проактивной деятельности в области проектирования административных процессов и процедур</p> <p>З-1 - Понимать особенности и принципы административных процессов и процедур в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления</p> <p>З-3 - Описывать технологии математического моделирования в управлении</p> <p>П-1 - Навыками математического моделирования в управлении</p> <p>П-2 - Технологиями математического моделирования в профессиональной деятельности</p> <p>П-3 - Методами моделирования административных процессов и процедур в ГМУ</p> <p>У-1 - Использовать технологии математического моделирования в профессиональной деятельности</p> <p>У-2 - Создавать модели административных процессов и процедур в ГМУ</p> <p>У-3 - Применять и адаптировать инструменты математического анализа и моделирования к задачам ГМУ</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Кейс-анализ</p> <p>Контрольная работа</p>
ПК-14 -Способен осуществлять профессиональную деятельность в	З-1 - Понимать основы информационно-коммуникационного	<p>Зачет</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

<p>условиях цифровой экономики, обоснованно и эффективно использовать цифровые технологии (в том числе сквозные – блокчейн, ИИ и пр.), цифровые сервисы и программные средства для решения задач в области публичного управления, способен разрабатывать и реализовывать проекты в рамках цифровой трансформации публичного управления</p>	<p>обеспечения государственного и муниципального управления З-2 - Знать нормативно-правовые особенности цифровизации и цифровой трансформации публичного управления З-4 - Описывать основные государственные и муниципальные информационные системы и ресурсы, цифровые платформы П-2 - Навыками оценки процессов цифровизации органов и сфер публичного управления (в том числе через оценку цифровой зрелости) П-4 - Навыками использования цифровых технологий в профессиональной деятельности У-2 - Использовать цифровые сервисы и ресурсы для анализа эффективности деятельности органов публичной власти У-3 - Применять цифровые технологии в профессиональной деятельности У-4 - Использовать государственные и муниципальные информационные системы и цифровые платформы в профессиональной деятельности</p>	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5

Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	12	80
<i>активность на занятиях</i>	17	20
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	13	40
<i>кейс-анализ</i>	14	40
<i>активность на занятиях</i>	17	20
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)		
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов	Шкала оценивания

	обучения (выполненное оценочное задание)	Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. 1 Теоретико-методологические подходы к цифровизации государственного и муниципального управления 2 Основные этапы развития концепции цифровизации государственного и муниципального управления 3 Технологии цифровизации 4 Подходы к оценке цифровизации 5 Государственная политика РФ в сфере цифровизации 6 Современные направления цифровизации деятельности органов государственной власти и местного самоуправления

Примерные задания

практические занятия проводятся в формате групповой и индивидуальной работы, на занятиях возможны тестовые срезы знаний для самодиагностики - платформа университета 2035 - <https://my.2035.university/NOK2021/now/stage/1>

Групповые задания включают в себя решение кейсов - например, кейс "Разработка цифрового решения проблем малого города в субъекте РФ", презентацию собранных материалов по заданным параметрам - например, по этапам развития цифровизации ГМУ

Индивидуальные задания включают выполнение домашней работы, контрольной работы и

кейс-анализа, представленных ниже

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. 1 Теоретико-методологические подходы к цифровизации государственного и муниципального управления 2 Основные этапы развития концепции цифровизации государственного и муниципального управления 3 Технологии цифровизации 4 Подходы к оценке цифровизации 5 Государственная политика РФ в сфере цифровизации 6 Современные направления цифровизации деятельности органов государственной власти и местного самоуправления

Примерные задания

Контрольная работа состоит из тестовых заданий и практического задания

Пример тестовых вопросов:

1. Для чего нужна клиентоцентричность в цифровой трансформации государственного управления?

1. Убеждение использовать государственные информационные сервисы и системы

2. Обоснование расходования средств на функционирование государственных информационных систем

3. Обоснование собираемых наборов персональных данных

4. Концентрация в отношении каждого клиента – получателя государственных услуг

2. Разработка и функционирование цифровых платформ способствуют снижению:

1. Транзакционных издержек

2. Фонда заработной платы

3. Коммунальных платежей

4. Стоимость закупки сырья и технологий

3. Какой федеральный проект не входит в национальную программу «Цифровая экономика»?

Цифровые технологии

Цифровая образовательная среда

Цифровое государственное управление

Кадры для цифровой экономики

5. Технологии распределенной обработки цифровых данных, при которых компьютерные ресурсы предоставляются юзеру как онлайн-сервисы

1. Сетевые

2. Блокчейн

3. Облачные

4. Системы поддержки принятия решений

Пример практического задания:

Изучите Стратегию цифровой трансформации субъекта РФ. Сравните цели, целевые показатели и мероприятия региональной стратегии с показателями достижения национальной цели «Цифровая трансформация», целевыми показателями различных проектов «Цифровой экономики РФ». Оформите результаты в таблицу, сделайте выводы о соответствии региональной стратегии целям, установленным на федеральном уровне.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. 1. Анализ нормативно-правовых документов в сфере цифровизации ГМУ 2. Анализ методик оценки цифровизации ГМУ 3. Анализ государственной политики в сфере цифровизации ГМУ

Примерные задания

Изучите Методику расчета показателя "Цифровая зрелость" органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций в сфере здравоохранения, образования, городского хозяйства и строительства, общественного транспорта, подразумевающая использование ими отечественных информационно-технологических решений" на период до 2030 года включительно, в том числе на отчетный период (текущий год) и на плановый период, составляющий два года, следующие за отчетным периодом (<https://base.garant.ru/400584539/5bceefcac61ded10d9b9104446672dc7/>) и результаты рейтинга руководителей цифровой трансформации (РЦТ) регионов ([https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B2_\(%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8\)](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B2_(%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8)))

Обозначьте показатели, по которым субъекты РФ чаще имеют высокие и низкие результаты оценки. Сделайте выводы об измеряемых показателях и итогах рейтинга. Как бы Вы изменили методику?

Работа должна иметь следующие структурные элементы: титульный лист, основной текст работы (3-4 страницы А4), список использованных источников, приложения (по желанию). Технические характеристики текста: напечатан через 1,5 интервала, шрифт 14, Times New Roman. Поля 2 см, выравнивание по ширине. Список источников следует оформить в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.100-2018 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления доступны по ссылке: URL: <http://lib.urfu.ru/mod/resource/view.php?id=1576>.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Кейс-анализ

Примерный перечень тем

1. Опыт внедрения цифровых технологий и проектов в госкорпорации
2. Опыт внедрения цифровых технологий и проектов в университетах

3. Разработка и реализация стратегий цифровой трансформации в муниципальных образованиях
4. Разработка и реализация стратегий цифровой трансформации в социально значимых отраслях
5. Разработка и реализация стратегий цифровой трансформации/ цифровизации в ОИГВ
6. Разработка и реализация стратегий цифровой трансформации/цифровизации в отраслях государственного управления в
7. Кейсы цифровизации в системе публичной службы: отечественный и зарубежный опыт

Примерные задания

Кейс анализ предполагает выбор темы для сбора информации и последующей аналитической работы

1. Выбрав тему, необходимо подобрать не менее 5 научных источников информации, соответствующее законодательство по теме, сделать обзор
2. Далее в открытых источниках (базы данных, репозитории, открытые данные органов публичной власти и пр) необходимо собрать информация о не менее, чем 3 кейсах по заданной теме, произвести их анализ по разработанным критериям (возможно: сроки, ресурсы, количество мероприятий, риски, проработанность систем оценки достижения показателей и пр)
3. Подводится итог: тезисно обозначается теоретическая (научная) и практическая проблемы, раскрываются пути решения через выбранные кейсы, приводится результат сравнения

Работа должна иметь следующие структурные элементы: титульный лист, основной текст работы (5-6 страниц А4), список использованных источников, приложения (по желанию). Технические характеристики текста: напечатан через 1,5 интервала, шрифт 14, Times New Roman. Поля 2 см, выравнивание по ширине. Список источников следует оформить в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.100-2018 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления доступны по ссылке: URL: <http://lib.urfu.ru/mod/resource/view.php?id=1576>.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. 1. Предпосылки цифровизации ГМУ. 2. Промышленные и информационные революции. 3. Нормативно-правовые документы стратегического характера, регулирующие цифровизацию 4. Цифровая среда государственного управления 5. Понятие цифрового пространства и цифрового двойника в государственном управлении 6. Основные подходы к цифровизации ГМУ 7. Понятие цифрового государства и этапы его формирования. 8. Цифровизация ГМУ как процесс 9. Первый этап цифровизации ГМУ: «государства, использующие ИКТ» (институционализация цифровизации государства). 10. Второй этап цифровизации ГМУ:: переход от «электронного правительства» к «взаимосвязанному управлению». 11. Третий этап цифровизации ГМУ:: от

«взаимосвязанного правления» к «цифровому государству». 12. Технологии цифровой трансформации (ТЦТ) в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления: 5G, блокчейн, экосистемы, суперкомпьютеры, цифровые платформы и пр. 13. Формирование цифровых двойников как цель цифровой трансформации 14. Межнациональные (общемировые) методики оценки цифровизации. 15. Национальные методики оценки цифровизации. 16. Региональные (локальные) методики оценки цифровизации 17. Оценка отдельных аспектов развития цифровизации – государственные органы, общественные организации, специализированные экспертные организации 18. Цель и направления государственной политики РФ в сфере цифровизации. 19. Субъекты разработки и реализации государственной политики в сфере цифровизации. Стратегические и программные документы РФ в сфере информатизации. 20. Система управления национальной программой Цифровая экономика РФ. 21. Стратегии региональной цифровизации. 22. Субъекты управления и инфраструктура региональной цифровизации 23. Информационные системы, сервисы и платформы в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления. 24. Цифровизация городского хозяйства 25. Цифровизация в сфере охраны здоровья 26. Цифровизация сферы образования 27. Цифровизация АПК

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология самостоятельной работы	ПК-14	П-2 П-4	Домашняя работа Кейс-анализ Практические/семинарские занятия