

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценка эффективности деятельности органов власти и публичных служащих

Код модуля
1164184(1)

Модуль
Оценка эффективности деятельности органов
власти и публичных служащих

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Зайцева Екатерина Васильевна	кандидат социологических наук, доцент	Доцент	теории, методологии и правового обеспечения государственного и муниципального управления

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Оценка эффективности деятельности органов власти и публичных служащих

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Оценка эффективности деятельности органов власти и публичных служащих

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-3 -Способен выявлять, концептуализировать и предлагать обоснованные решения проблем в профессиональной деятельности на основе знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающие инновационным потенциалом	3-1 - Изложить возможные способы решения проблем в профессиональной области деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом 3-2 - Объяснить особенности и возможности применения основных научных теорий, концепций и подходов для обоснования решения проблем в профессиональной деятельности П-1 - Самостоятельно или работая в команде предлагать и обосновывать способы решения проблем в профессиональной	Домашняя работа Лекции Экзамен

	<p>деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять способы решения проблем, значимых для профессиональной области, и обосновывать их, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе инновационных</p> <p>У-2 - Анализировать профессиональную область деятельности и выявлять присущие ей проблемы, их причины и суть, используя методологию научных теорий и концепций</p>	
<p>ПК-12 -Способен получать, очищать, анализировать и визуализировать большие объёмы данных о социально-экономических процессах и явлениях, разрабатывать предложения и проекты в публичной сфере реализации государственной политики, оценивать риски и эффективность ее реализации, готовить аналитические документы</p>	<p>З-1 - Концепции социологии публичной сферы, публичной социологии, гражданского общества для интерпретации явлений и процессов</p> <p>З-2 - Концептуальные определения ключевых понятий, применяемых для объяснения проблематики публичной сферы</p> <p>З-4 - Основы работы с большими объемами данных</p> <p>З-5 - Закономерности и специфику протекания современных глобальных и региональных политических процессов</p> <p>П-1 - Навыками обоснования выбора научного подхода для исследования публичной сферы</p> <p>П-2 - Интерпретировать эмпирические данные исследований публичной сферы</p> <p>П-3 - Навыками подбора кейсов, эмпирического материала, иллюстрирующего анализируемые понятия, подходы</p> <p>П-6 - Техникой анализа трансформаций политических институтов в России и мире</p>	<p>Контрольная работа</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Экзамен</p>

	<p>У-1 - Применять теоретические подходы для анализа конкретных примеров, явлений актуальной действительности</p> <p>У-2 - Применять различные социологические подходы для интерпретации эмпирических кейсов и построения программы социологического исследования публичной сферы</p> <p>У-3 - Интерпретировать и оценивать эмпирические данные исследований в терминах современной социологической теории и научных подходов к изучению публичной сферы</p> <p>У-5 - Осуществлять диагностику социально-экономических и политических процессов, проводить анализ и оценку эффективности управленческого воздействия на них</p>	
<p>ПК-14 -Способен осуществлять профессиональную деятельность в условиях цифровой экономики, обоснованно и эффективно использовать цифровые технологии (в том числе сквозные – блокчейн, ИИ и пр.), цифровые сервисы и программные средства для решения задач в области публичного управления, способен разрабатывать и реализовывать проекты в рамках цифровой трансформации публичного управления</p>	<p>З-3 - Понимать специфику функционирования электронного, открытого и цифрового правительства в РФ</p> <p>П-2 - Навыками оценки процессов цифровизации органов и сфер публичного управления (в том числе через оценку цифровой зрелости)</p> <p>У-2 - Использовать цифровые сервисы и ресурсы для анализа эффективности деятельности органов публичной власти</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Экзамен</p>

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	8	70
<i>устный опрос на занятиях</i>	10	30
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	10	60
<i>активная работа на занятиях</i>	14	40
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристи ка уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворитель но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Т1 Оценка эффективности деятельности органов государственной власти Т2

Нормативная правовая база оценки эффективности государственного управления в РФ Т3

Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления Т4 Нормативная

правовая база оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления в

РФ Т5 Анализ и оценка эффективности деятельности государственных и муниципальных

служащих

Примерные задания

В течение всего обучения ведется оценка текущей активности обучающихся на основе:

- контроля посещения лекционных и практических занятий;
- качества выполнения учебных заданий (с учетом откликов на эти задания);
- соблюдения графика выполнения учебных заданий (домашней работы, практических занятий и написания контрольной работы).

Практические занятия предполагают как индивидуальные, так и групповые задания. обсуждения и решение кейсовых задач

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. 1. Опыт оценки эффективности в США 2. Опыт оценки эффективности в Великобритании 3. Затратная и результативная модели оценки госуправления 4. Основные рейтинги оценки эффективности госуправления

Примерные задания

Заполните пробелы в предложенной таблице по различиям между результативной и затратной моделями оценки госуправления

Критерии оценки модели	Название модели	
	Затратная модель (сметное финансирование)	Результативная модель
Объект оценки	Исследуется эффективность освоения объема выделенных бюджетных ассигнований согласно доведенным лимитам бюджетных обязательств	
Определение объема бюджетных средств, необходимого для деятельности		Объем бюджетных средств выделяется в соответствии с результатами, которые должны быть достигнуты (расчетной ценой единицы желаемого результата, который должен быть достигнут бюджетополучателем)
Характер оценки эффективности	Оценка соответствия произведенных затрат выделенным бюджетным ассигнованиям (соответствие фактических расходов смете доходов и расходов и проекту сметы доходов и расходов)	
Основное направление получения оценочных показателей		Показатели выполнения органом государственной власти количественных и качественных заданий, на реализацию которых были выделены бюджетные ассигнования

Подготовьте презентацию по Опыту оценки эффективности госуправления в США или Великобритании. Требования к презентации

1. Презентация не должна быть скучной, монотонной, громоздкой (оптимально это 15-20 слайдов, включая не менее 10 слайдов по выбранному кейсу и не менее 6-8 слайдов примеров из практики, соответствующих выбранному кейсу).

2. На титульном слайде указываются данные автора (ФИО и номер группы), название материала, дата разработки.

3. На последнем слайде указывается перечень используемых источников, активные и точные ссылки на все графические объекты (список источников, в т. ч. интернет-ресурсов, используемых для подготовки доклада должен быть оформлен по ГОСТу!!!);

4. При оформлении презентации должны быть выдержаны следующие требования:

- соответствие содержания презентации заявленной теме;
- соблюдение принятых правил орфографии, пунктуации, сокращений и правил оформления текста (отсутствие точки в заголовках и т.д.);
- отсутствие фактических ошибок, достоверность представленной информации;
- лаконичность текста на слайде;
- логическая завершенность каждой части текстовой информации;
- сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста;
- расположение информации на слайде (предпочтительно горизонтальное расположение информации, сверху вниз по главной диагонали; наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана; если на слайде картинка, надпись должна располагаться под ней; желательно форматировать текст по ширине; не допускать «рваных» краев текста);
- обеспечение читаемости текста на фоне слайда презентации (текст должен быть отчетливо виден на фоне слайда, использование контрастных цветов для фона и текста);
- кегль шрифта должен быть не менее 24 пунктов;
- использование шрифтов без засечек (их легче читать) и не более 3-х вариантов шрифта;
- расстояние между строками внутри абзаца 1,5, а между абзацев – 2 интервала;
- использование единого стиля оформления;
- фон должен являться элементом заднего (второго) плана: выделять, оттенять, подчеркивать информацию, находящуюся на слайде, но не заслонять ее;
- использование не более трех цветов на одном слайде (один для фона, второй для заголовков, третий для текста);
- целесообразность использования анимационных эффектов.

Оформите таблицу с основными международными и национальными методиками оценки эффективности госуправления с указанием организации-разработчика, основных групп показателей, периодичностью проведения, количеством участвующих стран

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Оценка эффективности ГМС

Примерные задания

Таблица системы оценки эффективности

Федеральный уровень	Уровень субъекта РФ	Местный уровень
Форма закрепления критериев оценки		
• Полномочия по установлению критериев оценки		
• Полномочия по оценке результатов		
• Методы оценки		
• Форма подведения итогов		
• Последствия оценки		
•		

Заполнить таблицу по уровням власти и оценке ЭДС

Форма закрепления критериев оценки

Полномочия по установлению критериев оценки

Полномочия по оценке результатов

Методы оценки

Форма подведения итогов

Последствия оценки

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. 1. Концептуальные подходы к организации и эффективности государственной власти. 2. Субъектно-объектная база оценки эффективности органов государственной власти: модели, подходы, критерии и показатели. 3. Методики разработки целей, задач и показателей деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ и докладов о результатах и основных направлениях деятельности. 4. Понятия и требования к формулировкам целей и задач, понятия результативности и эффективности. 5. Оценка качества управления в современной России на региональном уровне. 6. Особенности мониторинга эффективности работы региональных ОИВ. Рейтинги, проводимые негосударственными организациями. 7. Роль исследований компетенций ГГС в развитии компетентностного подхода. 8. Концепция Дж. Равена и его исследования компетенций ГГС в Шотландии. 9. Основы методологии компетентностного подхода. 10. Модели компетенций государственных служащих стран мира. 11. Технологии и процедуры

Performance Management. 12. Потребность развития Performance Management в системе ГГС. 13. Применение performance-подходов в управлении деятельностью ГГС: мировая практика. 14. Методика оценки государственных гражданских служащих, предложенных Минтруда 15. Основания введения методики всесторонней оценки профессиональной служебной деятельности государственного гражданского служащего (МОГГС). 16. Местное самоуправление и муниципальное управление как объекты оценки эффективности: специфика методологии 17. Виды социальной эффективности муниципального управления. 18. Затраты (издержки) муниципального управления, характеризующие его экономическую эффективность. 19. Ключевые аспекты при определении эффективности муниципального управления: источник полученного результата, характеристика использования потенциала, которым обладает орган власти, обратная связь между местным сообществом и органами власти. 20. Факторы эффективности муниципального управления. 21. Основные требования, предъявляемые к критериям оценки эффективности муниципальной власти 22. Внедрение механизмов оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих

2. 23. Нормативно-правовые основы оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления 24. Нормативно-правовые основы оценки эффективности деятельности высшего должностного лица субъекта РФ 25. Нормативно-правовые основы оценки эффективности деятельности органов государственной власти субъектов РФ 26. Рэнкинги и индексы оценки деятельности органов публичной власти 27. Перспективы развития оценки эффективности деятельности субъектов ГМУ

3. 28. Модель самооценки органов государственной власти по САФ. 29. Роль Президента РФ в оценке эффективности деятельности органов публичной власти и публичных служащих 30. Методики оценки эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти и должностных лиц в субъектах РФ

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	учебно-исследовательская, научно-исследовательская	Технология самостоятельной работы	ПК-12	П-6	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен