

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Анализ эффективности бизнес-процессов

Код модуля
1161540(1)

Модуль
Инжиниринг бизнес-процессов и систем
управления

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Гаврилова Татьяна Борисовна	кандидат экономических наук, старший научный сотрудник	Доцент	систем управления энергетикой и промышленными предприятиями

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- Гаврилова Татьяна Борисовна, Доцент, систем управления энергетикой и промышленными предприятиями

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Анализ эффективности бизнес-процессов

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	6	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	2
		Научный доклад/доклад	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Анализ эффективности бизнес-процессов

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-11 -Способен подготовить управленческие решения по актуальным проблемам энергокомпаний на основе современных инструментов бизнес-аналитики	З-1 - Знать принципы разделения бизнес-процессов на основные и вспомогательные П-1 - Владеть методиками инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов П-3 - Владеть специфическими инструментами оценки эффективности организации производственных бизнес-процессов в генерирующих и электросетевых предприятиях У-2 - Осуществлять оценку эффективности бизнес-процессов качественными и количественными методами	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Контрольная работа Лекции Научный доклад/доклад Практические/семинарские занятия Экзамен

--	--	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	8	60
<i>домашняя работа</i>	8	40
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Научные доклады</i>	8	40
<i>домашняя работа</i>	8	60
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		

Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Моделирование бизнес-процессов
2. Выбор показателей для оценки эффективности
3. Выявление причин проблем, возникающих в бизнес-процессах
4. Поиск решений, формирование и сравнительный анализ альтернатив

5. Интерпретация результатов анализа
6. Сравнение характеристик аналитических инструментов
7. Использование аналитических средств, встроенных в инструменты моделирования
8. Использование инструментов углубленной аналитики (Advance Analysis) в анализе бизнес-процессов

Примерные задания
Подходы к проектированию
Принципы проектирования
Практики и приемы
Проблемы проектирования

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Оценка эффективности и методы анализа

Примерные задания

Вариант контрольной работы:

1. Преимущества процессного подхода в менеджменте и условия его применения
2. Использование статистических методов в анализе эффективности бизнес-процессов
3. Инструменты совершенствования процессов

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Проектирование эффективных бизнес-процессов

Примерные задания

Содержание задания:

1. Выбрать объект бизнеса, процессы которого вы хорошо представляете
2. Выделить процессы (с классификацией по категориям)
3. Построить сеть процессов и описать наиболее важные для выбранного объекта
4. Для каждого из описанных процессов определить ключевые показатели эффективности
5. Предложить метрики для мониторинга эффективности
6. Определить средства и методы сбора необходимых данных
7. Предложить механизм непрерывного совершенствования процессов

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Радикальное повышение эффективности на основе принципов бережливого производства

Примерные задания

Содержание задания:

1. Выбрать объект бизнеса, процессы которого вы хорошо представляете
2. Составьте карту потока создания ценности для этого объекта
3. Идентифицируйте потери всех видов и отметьте на карте места возникновения потерь
4. Составьте идеальную карту потока создания ценности
5. Оцените возможности повышения эффективности путем устранения потерь
6. Разработайте программу преобразования бизнеса путем поэтапного устранения выявленных потерь

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Научный доклад/доклад

Примерный перечень тем

1. Процессный подход к управлению и его значение для бизнеса
2. Проектирование и моделирование бизнес-процессов
3. Система показателей эффективности и ее применение при разработке бизнес-процессов
4. Методы и средства, используемые для анализа бизнес-процессов
5. Факторы, влияющие на эффективность бизнес-процессов
6. Источники данных для анализа эффективности бизнес-процессов
7. Технологии Big Data и их применение в анализе бизнес-процессов
8. Реинжиниринг бизнес-процессов: принципы и практика
9. Концепции и принципы бережливого производства
10. Применение инструментов бережливого производства для совершенствования бизнес-процессов
11. Использование предсказательной аналитики (Predictive Analytics) при проектировании и совершенствовании бизнес-процессов
12. Расширение возможностей повышения эффективности бизнес-процессов за счет использования машинного обучения и искусственного интеллекта (ML/AI).

Примерные задания

Требования

1. Выбор источников, содержащих значимую информацию по теме.
2. Изучение материалов, содержащихся в этих источниках и уточнение темы доклада.
3. Выполнение реферативного обзора по выбранной теме (ссылки на использованные источники по тексту обязательны, оценка информативности источников желательна).
4. Подготовка презентации по теме.
5. Доклад на практических занятиях в установленный срок.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Особенности процессного подхода и условия его успешного применения
 2. Моделирование бизнес-процессов: цели, методы, нотации
 3. Идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса
 4. Эталонные модели процессов. Границы применимости, преимущества и недостатки каждой из моделей.
 5. Адаптация типовых организационно-экономических решений к особенностям организации бизнес-процессов предприятия
 6. Использование бизнес-правил в конфигурации бизнес-процессов и параметрической настройке.
 7. Концепция управления бизнес процессами (Business Process Management)
 8. Цикл управления процессами: компоненты и их взаимосвязи
 9. Показатели эффективности, применяемые при управлении бизнес-процессами организации
 10. Методики анализа бизнес-процессов. Сравнительная характеристика.
 11. Основные положения структурного анализа, используемые при моделировании деятельности.
 12. SMART- подход к постановке целей и выбору показателей.
 13. Методы анализа эффективности бизнес-процессов
 14. Использование статистических методов для оценки и анализа эффективности
 15. Оценка финансовой эффективности процессов
 16. Анализ движения денежных потоков
 17. Оценка затрат и результатов при анализе эффективности бизнес-процессов
 18. Информационное обеспечение анализа эффективности бизнес-процессов
 19. Инструменты совершенствования процессов
 20. Реинжиниринг бизнес-процессов: задачи, область применения, условия успеха.
 21. Реинжиниринг бизнес-процессов: проблемы и решения
 22. Основные последствия проведения реинжиниринга бизнес-процессов
 23. Фазы внедрения информационной системы и эволюционный инжиниринг
 24. Использование принципов бережливого производства для повышения эффективности
 25. Инструменты бережливого производства, применяемые для совершенствования бизнес-процессов
 26. Тенденции в области информационных технологий, обеспечивающие расширение возможностей совершенствования бизнес-процессов
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной	Вид воспитательной	Технология воспитательной	Компетенция	Результаты	Контрольно-оценочные
----------------------------	--------------------	---------------------------	-------------	------------	----------------------

деятельности	деятельности	деятельности		обучения	мероприятия
Профессиональное воспитание	учебно-исследовательская, научно-исследовательская целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология дебатов, дискуссий Технология самостоятельной работы	ПК-11	П-3	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Контрольная работа Лекции Научный доклад/доклад Практические/семинарские занятия