

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Банковский менеджмент

Код модуля
1163386(1)

Модуль
Основы банковских технологий

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Зимненко Ирина Анатольевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	банковского и инвестиционного менеджмента
2	Кондюкова Елена Станиславовна	кандидат философских наук, доцент	Доцент	банковского дела

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- Зимненко Ирина Анатольевна, Старший преподаватель, банковского и инвестиционного менеджмента
- Кондюкова Елена Станиславовна, Доцент, банковского дела

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Банковский менеджмент

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	5	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен Курсовой проект	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Банковский менеджмент

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-18 -Способен эффективно применить к деятельности по инвестированию высокотехнологичных отраслей знания основ банковского дела, банковского права и банковского менеджмента	З-1 - Знать основы банковского дела, банковского права и банковского менеджмента З-2 - Знать способы повышения эффективности деятельности компаний П-1 - Владеть способами организации эффективной деятельности по инвестированию высокотехнологичных отраслей П-2 - Иметь опыт применения основ банковского дела, банковского права и банковского менеджмента У-1 - Анализировать особенности банковского дела,	Домашняя работа Контрольная работа Курсовой проект Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	банковского права и банковского менеджмента У-2 - Разрабатывать способы повышения эффективности деятельности компаний	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Работа на лекции</i>	6,8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Работа на практике</i>	6,8	30
<i>контрольная работа</i>	6,6	30
<i>домашняя работа</i>	6,4	40
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		

4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Подготовка курсового проекта	6,8	100
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– 0.5		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – 0.5		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Коммерческий банк как финансовый посредник
2. Теоретические основы банковского менеджмента
3. Управленческий цикл банковского менеджмента

4. Интеграционные процессы банковского менеджмента
5. Управление персоналом как базис формирования организационной культуры
6. Оценка качества и эффективности банковского менеджмента

Примерные задания

1. Показ слайдов
2. Проведение опросов
3. Доклады студентов

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Инструменты мотивации банковского персонала
2. Этические принципы банковского дела
3. Структура и основные направления банковского менеджмента
4. Организационная структура коммерческого банка
5. Система планирования в коммерческом банке. Стратегическое управление и планирование
6. Сущность и основные этапы финансового планирования. Процесс бюджетирования в КБ
7. Бизнес-планирование и построение бюджета подразделений банка
8. Определение риска в банковской деятельности
9. Классификация рисков по сферам влияния
10. Внутренние риски, связанные с человеческим фактором
11. Кредитный риск. Рыночный риск. Процентный риск. Методы управления процентным риском
12. Система централизованного управления ликвидностью коммерческого банка
13. Система децентрализованного управления ликвидностью
14. Организация управления ликвидностью в банке
15. Методы и инструменты управления ликвидностью
16. Способы регулирования ликвидности
17. Управление ликвидностью на основе экономических нормативов
18. Показатели ликвидности. Анализ и оценка состояния ликвидности. Анализ мгновенной ликвидности. Анализ текущей ликвидности
19. Механизм управления ликвидностью на основе денежных потоков
20. Составление реструктурированного по срокам баланса
21. Анализ состояния ликвидности по реструктурированному балансу
22. Система управления прибылью банка
23. Элементы системы управления прибылью

24. Организация процесса управления прибылью
25. Способы оценки и регулирования уровня прибыли банка
26. Структурный анализ доходов
27. Структурный анализ расходов

Примерные задания

Задание 1

Построение системы коммуникаций со стейкхолдерами банка (групповая работа)

Проведите сравнительный анализ деятельности регионального и федерального банков в области коммуникационной политики по следующим ключевым аспектам:

Особенности структуры управления коммуникациями банка.

Направления стратегического планирования банковского менеджмента.

Задание 2

Сертификация систем управления качеством банковских продуктов и услуг.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Антикризисное управление кредитной организацией
2. Кредитная политика банка в условиях санкций
3. Мотивация труда банковского персонала
4. Организация эффективной работы банковского персонала
5. Изменение условий ипотечного кредитования в аспекте экономических санкций
6. Специфика кредитования регионального банка
7. Социальная направленность потребительского кредитования в аспекте экономического кризиса
8. Проблемы совершенствования организационной структуры банка
9. Развитие системы сопровождения информации в банке
10. Совершенствование информационного обеспечения банка
11. Разработка управленческих решений в области персонал-менеджмента банка
12. Совершенствование организации труда персонала банка
13. Внедрение системы менеджмента качества в банковскую практику
14. Совершенствование политики кредитного учреждения
15. Проблемы комплексного планирования кредитного учреждения
16. Проблемы комплексного планирования кредитного учреждения
17. Совершенствование организационной структуры как резерв повышения финансовой стабильности банка
18. Совершенствование организации труда служащих предприятия
19. Социально-экономические проблемы управления банком
20. Совершенствование мотивации персонала как резерв повышения финансовой стабильности банка
21. Совершенствование банковских технологий
22. Проблемы внутрифирменного планирования коммерческого банка
23. Взаимоотношения российских региональных банков и международных финансовых организаций в области кредитования малого бизнеса

- 24. Методики оценки банковской деятельности
- 25. Методики оценки деятельности банковского персонала.

Примерные задания

Задание 1

Этические принципы банковского менеджмента

Вам предлагается рассмотреть и проанализировать акт саморегулирования финансового сообщества в области этических принципов деятельности финансовых компаний (два документа)

Для этого необходимо:

1. Ознакомиться с документом Кодекс этических принципов.
2. Оформить раскрытие основных общих и специальных принципов и норм банковского дела в виде матрицы, в которой рассмотреть по четыре выбранных вами принципов, используя документ «Кодекс этических принципов банковского дела»

Задание 2. Совершенствование мотивации

Выберите инструменты реализации конкурентной политики банка при совершении основных операций.

Таблица

Банковские операции	Инструменты реализации конкурентной политики
Расчетно-кассовые операции	
Кредитные операции	
Депозитные операции	

Инструменты:

- развитие филиальной сети;
- расширение корреспондентских отношений с другими банками;
- расширение ассортимента с учетом потребностей клиентских групп;
- повышение общей культуры обслуживания;
- использование ценовых и неценовых льгот для элитарной клиентуры;
- эффективное управление процентными ставками;
- введение широкого ассортимента дополнительных услуг;
- использование более низких тарифов (по сравнению с конкурентами) на соответствующие услуги;
- введение информационного и консалтингового сопровождения;
- обеспечение имущественной безопасности и надежной защиты;
- активизация рекламной деятельности на данном сегменте рынка;
- общее повышение ценовой привлекательности услуг.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Банковский менеджмент, сущность, принципы, особенности. Банк как объект управления.
2. Модель банка как открытой системы

3. Развитие банковского менеджмента в современных условиях. Оценка эффективности и качества банковского менеджмента
 4. Применение организационных законов в банковской практике
 5. Элементы внешней среды. Факторы прямого и косвенного воздействия
 6. Банк как система внутренних переменных (цели, задачи, структура, технологии, персонал).
 7. Объекты внутрибанковского управления
 8. Управленческий цикл банковского менеджмента (функции)
 9. Стратегическое и оперативное планирование деятельности банка. Методы экспрессоценки стратегического состояния банка (SWOT, PEST-анализ)
 10. Содержание функции организации в менеджменте. Основные типы организационных структур. Оценка эффективности функционирования организационной структуры банка
 11. Интеграционные процессы в менеджменте. Принципы построения эффективных внутренних коммуникаций в банке
 12. Понятие «управленческое решение», виды и технологии принятия решений. Методы оценки эффективности управленческого решения в коммерческом банке.
 13. Система управления персоналом банка. Особенности и структура банковского персонала.
 14. Деловая оценка персонала. Управление развитием персонала.
 15. Социальная ответственность и этика в банке. Основные подходы к пониманию социальной ответственности в финансовом учреждении
 16. Сущность корпоративного управления в банке
 17. Структура бизнес-процессов в банковском учреждении
 18. Партнерские программы коммерческого банка
 19. Коммерческий банк как финансовый посредник
 20. Целевые ориентиры и принципы банковского менеджмента
 21. Внутренние коммуникации как основа принятия решений
 22. Внешние коммуникации как основа принятия решений
 23. Организационная культура банка
 24. Координация и контроль в системе менеджмента банка. Принципы управленческого контроля Внутренний контроль как инструмент банковского менеджмента
 25. Стратегическое и оперативное планирование деятельности банка. Методы экспрессоценки стратегического состояния банка (SWOT, PEST-анализ).
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.3.2. Курсовой проект

Примерный перечень тем

1. Разработка рекомендаций по совершенствованию организационной структуры коммерческого банка
2. Пути повышения эффективности планирования в коммерческом банке
3. Совершенствование системы прогнозирования показателей деятельности коммерческого банка.
4. Система стратегического управления коммерческим банком и ее особенности в современных условиях

5. Особенности бизнес - планирования в работе коммерческого банка в современных условиях.
6. Совершенствование прогнозирования рисков в банковской деятельности
7. Пути повышения эффективности управления банковскими рисками
8. Анализ системы управления активами коммерческого банка
9. Анализ системы управления пассивами коммерческого банка
10. Управление валютными рисками банка

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология проектного образования Технология самостоятельной работы	ПК-18	П-2	Домашняя работа Контрольная работа Курсовой проект Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен